

↗ www.revistadelamazonas.info



Revista Científica del

AMAZONAS

A stylized illustration of a person in a blue patterned outfit jumping, positioned over the letter 'O' in the word 'AMAZONAS'.

ISSN: 2619-2608

Volumen 3 Número 5
Enero - junio 2020

EDITORIAL
PRIMMATE

The logo for PRIMMATE, featuring the word 'PRIMMATE' in a bold, sans-serif font with a stylized book icon integrated into the letter 'M'.

REVISTA CIENTIFICA VIRTUAL

Volumen 3, Numero 5

ISSN 2619-2608

Periodicidad

Semestral

Creación: 2018

Editor - M.Sc. Diego Felipe Arbeláez Campillo, Grupo de investigación Lenguajes, representaciones y Educación, Colciencias, Colombia. dfaca@hotmail.com

Co-Editor. M. Sc. Magda Julissa Rojas-Bahamón, IE Jorge Eliécer Gaitán, Colombia, mjulissa@gmail.com

Daniela S. Veas Iniesta Postgraduate student, Institute of Engineering Economics and Humanities, Moscow Aviation Institute (National Research University), Moscow, Russia, danonik92@mail.ru

International Co-Editor - Ph.D. Ligia Terezinha Lopes Simonian, Federal University of Pará. Belém, Brazil, simonianl@gmail.com

International co-editor - Reyber Parra, University of Zulia, Venezuela. reyberparra@gmail.com

PhD. Olga Kiseleva, Ulyanovsk State University, Ulyanovsk, Russia - kisov1949@yandex.ru

PhD. Eduardo Saguier, Ph.D. Washington University, St. Louis, Missouri (USA), Argentina saguiere@ssdnet.com.ar

PhD. Gian Carlo Delgado Ramos, Universidad Nacional Autónoma de Mexico (UNAM), Mexico, giandelgado@unam.mx

PhD. I.S. Pinkovetskaia, Department of Economic Analysis and State Management, Ulyanovsk State University, Ulyanovsk, Russia, pinkovetskaia@gmail.com

PhD. Nelson Ernesto López, Universidad Surcolombiana, Colombia, nelopez53@gmail.com

PhD. Alfredo Olaya, Universidad Surcolombiana, Colombia, lolaya@usco.edu.co

Ph.D. Denise Machado Cardoso, Federal University of Para. Brazil denisecardoufpa@gmail.com

Ph.D. Carmen Marina López, Regional Expert of DIES ProGRANT in Latin America. Universität zu Köln Akademisches Auslandsamt, Germany

M.Sc. Bexsi Rodríguez Aguilar, Unipanamericana University Foundation., Colombia bexsibr@hotmail.com

Ph.D. Luz Stella Cañón Cueca, Secretary of Education of Bogotá, Colombia, Colombia, canon@ins.gov.co

Comité científico

Ph.D. Jesica Arcangeli, National Mammal Collection, Mexico. jeaa@st.ib.unam.mx

Ph.D. Ademir Araujo da Costa, Federal University of Rio Grande do Norte. Brazil

Ph.D. Nyuara Araujo da Silva Mesquita, Federal University of Goiás. Brazil nyuara@quimica.ufg.br

Ph.D. Paulo Moreira Pinto, Federal University of Para, Brazil

Ph.D. Marcio David Macedo Da Silva, University Professor, Project Consultant.
Brazil, mauricio.davidsilva@gmail.com

Ph.D. Rafael Gerardo Arce, Argentina

Ph.D. Carlos Angel Arboleda Mora, Fundacion Universitaria Catolica del Norte,
Colombia, carlosarboleda@upb.edu.co

PhD. Pablo Martínez Calleja, Leuphana University Lünenburg, Germany martinezcalleja@gmx.de

PhD. Isabel Contreras, Universidad Iberoamericana, Cd. De México, Mexico.

Ana Cristina Rocha Silva, historian, Phd. Socioenvironmental Development of the PPGDSTU / NAEA /
UFPFA and professor of the UNIFAP (Federal University of Amapa). tinastn@hotmail.com

M.Sc. Libardo Motta, Magíster en Ciencias Naturales y exactas, Universidad Nacional de Colombia.
mottalibardo@gmail.com

Dr. Pablo Vommaro, Universidad de Buenos Aires, Argentina. pvommaro@gmail.com

Ph. D. Jorge Jesús Villasmil Espinoza, Universidad del Zulia, Venezuela, jvillasmil@fcjp.luz.edu.ve

Dr. Luis Antonio García Gutiérrez, Universidad de los Andes – Universidad de Toulouse, Francia.

El contenido de los artículos y reseñas publicadas es responsabilidad de los autores y no refleja
el punto de vista u opinión de la Revista Científica del Amazonas

Los artículos de la Revista Científica del Amazonas se publican bajo los términos
de la licencia Creative Commons CC-BY

Creative Commons Attribution 4.0
International (CC BY 4.0)



EDITORIAL
PRIMATE

Calle 15 N. 1-72
Florencia- Caquetá-Colombia-Suramerica
<https://revistadelamazonas.info/index.php/amazonas>

Revista Científica del

AMAZONAS

A stylized illustration of a person with dark skin and curly hair, wearing a black tank top and blue patterned shorts, climbing a tree. The person is positioned over the letter 'O' in the word 'AMAZONAS'.

ISSN: 2619-2608

Volumen 3, Numero 5

CONTENIDO

Perfeccionamiento de la estrategia curricular de medio ambiente de la carrera de ciencias farmacéuticas de la Universidad de Oriente, Cuba.

Idelsy Chil Núñez, Julio César Escalona Arranz, Silvia del Carmen Molina Bertrán, Carlos Manuel Dutok Sánchez, Daily Arias Ramos, Liana Pérez Rondón, Ania Ochoa Pacheco, Raimundo Nonato Picanço Souto6

The Financial Statement Analysis of Commercial Banks in Bahrain: A case study of Ahli United Bank*Faran Ahmad Qadri*.....18

Doença diarreica aguda em menores de 5 anos em um hospital da fronteira do Brasil

Heluza Monteiro De Oliveira, Kênia Richlli Barros Gomes, Cecília Rafaela Salles Ferreira, Caroline Raissa Salles Ferreira, Veridiana Barreto do Nascimento, Wanderson Willian Dos Santos Dias.....32

Designing of social and labor relations in the context of transformation: principles, organizational and institutional aspects

Elena Yurevna Legchilina.....43

Percepción estudiantil de la calidad del servicio universitario: caso de una Universidad Ecuatoriana

Diana Alexandra Sarmiento Orna, Jorge Luis Vinuesa Martínez.....54

Prejuicio, discriminación y homofobia hacia las personas LGBTTTI desde el ámbito de la salud mental
Claudia Gastelo-Flores, Miguel Ángel Sahagún Padilla.....67



Perfeccionamiento de la estrategia curricular de medio ambiente de la carrera de ciencias farmacéuticas de la Universidad de Oriente, Cuba.

Improvement of the Environmental Curricular Strategy of the Pharmaceutical
Sciences Career at the Universidad de Oriente, Cuba.

Melhoria da Estratégia Curricular Ambiental da Carreira em Ciências
Farmacêuticas na Universidade de Oriente, Cuba.

Recibido: 15 de octubre de 2019

Aceptado: 10 de diciembre de 2019

Escrito por:

Dra. C. Idelsy Chil Núñez^{1,2}

<https://orcid.org/0000-0003-4661-0472>

Dr. C. Julio César Escalona Arranz¹

<https://orcid.org/0000-0003-3609-4451>

MSc. Silvia del Carmen Molina Bertrán¹

<https://orcid.org/0000-0003-1560-0191>

Dr. C. Carlos Manuel Dutok Sánchez³

<https://orcid.org/0000-0001-6712-3185>

MSc. Daily Arias Ramos¹

<https://orcid.org/0000-0003-0128-9558>

MSc. Liana Pérez Rondón¹

<https://orcid.org/0000-0001-8063-5476>

Dra. C. Ania Ochoa Pacheco¹

<https://orcid.org/0000-0002-1028-6626>

Dr. C. Raimundo Nonato Picanço Souto²

<https://orcid.org/0000-0002-8795-1217>

Resumen

La Educación ambiental se enfoca en los aspectos relacionados a cómo continuar el desarrollo al mismo tiempo que se protege, preserva y conserva los sistemas de soporte vital del planeta. Para poder garantizar el enfoque sistémico y multidisciplinario de los aspectos relacionados con este tipo de educación es imprescindible realizar en los colectivos, actividades metodológicas para establecer un sistema para la enseñanza de sus diferentes métodos, instrumentos y metodología que permitan lograr una mayor preparación de los estudiantes en la solución a los problemas de su esfera profesional. Es por ello que el objetivo del presente trabajo es perfeccionar la Estrategia de Medio Ambiente de la Carrera de Ciencias Farmacéuticas desde el enfoque Ciencia-Tecnología-Sociedad en aspectos relacionados con investigaciones realizadas sobre el uso de insecticidas de menor riesgo para la salud humana y el medio ambiente. Como punto de

¹ Departamento de Farmacia. Facultad de Ciencias Naturales y Exactas. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba.

² Departamento de Biología e Ciências da Saúde. Laboratório de Arthropoda. Universidade Federal do Amapá. Macapá. Brasil.

³ Núcleo de Ciências Fisiológicas, Universidade Federal do Amapá, Campus Binacional do Oiapoque, Amapá, Brasil.

partida, se tomó el desarrollo de insecticidas botánicos a partir de plantas medicinales, que es una de las líneas de investigación del Departamento de Farmacia de la Universidad de Oriente, que evalúa la eficacia de diferentes plantas del Oriente de Cuba para el control alternativo de moscas y mosquitos de importancia médico-sanitaria, demostrando la efectividad y no toxicidad de estos extractos vegetales, representando estas sustancias un método alternativo eficaz. Se revisó la Estrategia Curricular de Medio Ambiente de la Carrera y se incluyeron en estas actividades relacionadas con las investigaciones realizadas sobre el uso de insecticidas ecológicos en seis asignaturas pertenecientes tanto al currículo base como optativo.

Palabras claves: Educación ambiental, estrategia curricular, extractos vegetales, insecticidas, medio ambiente.

Abstract

Environmental education is education on how to continue development while protecting, preserving and conserving the life support systems on the planet. In order to guarantee a systemic and multidisciplinary approach on environmental education, it is essential to perform methodological activities establishing a system of multiple methods, instruments and methodologies on the teaching groups, allowing the achievement of higher preparation levels on the students in the solution to their professional needs. That is why the objective of this work is to improve the Environmental Strategy of the Pharmaceutical Sciences Career at Universidad de Oriente, from a science-technology-society approach, in aspects related to researches carried on the use of bio-insecticides as alternative for diminish their risk on human health and environment. The development of botanical insecticides from medicinal plants was taken as a starting point as one of the research lines from the before mentioned Pharmacy Department. In this topic, several plants growing up in the Eastern of Cuba are evaluated in their effectiveness as alternative control of flies and mosquitoes with medical-sanitary relevance, demonstrating at the same time it effectiveness and non-toxicity, and in consequence; allowing it use as an effective alternative method. The Career Environmental Education Strategy was reviewed, and activities related to this research topic were included in six subjects belonging to the base and optional curriculums.

Keywords: environmental education, curricular strategy, plant extracts, insecticides, environment.

Resumo

Educação ambiental é a área de ensino que visa o desenvolvimento, porém de forma sustentável, protegendo, conservando e preservando os sistemas de suporte à vida do planeta. Para garantir a abordagem sistêmica e multidisciplinar dos aspectos relacionados à educação ambiental, é essencial a realização de atividades metodológicas em grupos para estabelecer um sistema de ensino dos diferentes métodos, instrumentos e metodologias que permitam preparar os problemas dentro de suas respectivas atividades profissionais. Por isso, o objetivo do presente trabalho foi contribuir e aperfeiçoar a Estratégia Ambiental do Curso de graduação em Ciências Farmacêuticas a partir da abordagem ciência- tecnologia-sociedade nos aspectos relacionados às pesquisas

realizadas con o uso de inseticidas de menor riesgo à saúde humana e danos ao meio ambiente. O desenvolvimento de inseticidas botânicos a partir de plantas medicinais é tomado como ponto de partida, é sendo uma linha de pesquisa do Departamento de Farmácia da Universidade de Oriente que avalia a eficácia de diferentes plantas no leste de Cuba, no controle alternativo de moscas e mosquitos de importância médico-sanitária, demonstrando a eficácia e a não-toxicidade desses óleos e extratos vegetais, para que essas substâncias possam representar um método alternativo eficaz. A Estrategia de Educação Ambiental do Curso de graduação foi revisada e foram incluídas atividades relacionadas as pesquisas realizadas sobre o uso de inseticidas ecológicos em seis disciplinas pertencentes ao currículo básico e optativo.

Palavras-chave: educação ambiental, estratégia curricular, extratos vegetais, inseticidas, meio ambiente.

Introducción

La educación ambiental es educación sobre cómo continuar el desarrollo al mismo tiempo que se protege, preserva y conserva los sistemas de soporte vital del planeta; de cómo las acciones individuales y de grupo pueden influenciar la relación entre calidad de vida humana y la condición del ambiente (Marin, 2007). Es un proceso educativo orientado a desarrollar actividades, valores y conocimientos en los estudiantes, logrando la participación de los mismos en la protección del medio ambiente; además de constituir un proceso de cambio, de percepción del hombre hacia su entorno y de una voluntad de entender que a partir de este hay que actuar. En tal sentido, la este tipo de educación, se convierte en un factor necesario en la formación cultural y ambiental del futuro egresado de la carrera de Ciencias Farmacéuticas, la cual tendrá su materialización en las diferentes formas de trabajo científico y docente-educativo propias de las formas de enseñanza de la carrera.

En el proceso de formación de los profesionales, la cultura ambiental es parte de la educación integral que se desarrolla en los futuros egresados, de modo que su actuación científica y tecnológica se revierta en el logro de una mejor calidad de vida a la población con un uso óptimo de los recursos naturales, humanos y financieros disponibles. La estrategia curricular de medio ambiente constituye la guía de acción que en cada carrera que se cursa en la Universidad de Oriente en Santiago de Cuba, se elabora y aplica para lograr tales aspiraciones (ESTRATEGIA CURRICULAR DE MEDIO AMBIENTE, 2018).

Uno de los problemas ambientales de gran impacto en la actualidad es el cambio climático, que se adjudica directa o indirectamente a las actividades humanas en el planeta, pero sus efectos son regionales y locales. La causa principal es la aplicación de patrones de desarrollo basados en el consumo desenfrenado de combustibles fósiles y recursos naturales que decrecen en el tiempo y traen como consecuencia el aumento de las concentraciones de gases de efecto invernadero en la atmósfera, lo que provoca un incremento de la temperatura del planeta, entre otros efectos (Ibárcena y Scheelje, 2003; Gerard, 2009; Users, 2013). Otro factor importante que afecta el medio ambiente es el uso de sustancias tóxicas, como los insecticidas químicos (sintéticos) para el control de insectos, los cuales afectan a los humanos y a animales, contaminando el aire, el agua y

la cadena alimentaria (Mendonça et al., 2011). El uso excesivo de estos tipos de insecticidas también ha resultado en una resistencia progresiva de las plagas a estos químicos, reduciendo su efectividad y generando consecuencias con potenciales negativos como una mayor frecuencia de uso, dosis y mezclas con compuestos más tóxicos (Hemingway y Ranson, 2000).

Para poder garantizar el enfoque sistémico y multidisciplinario de los aspectos relacionados con la Educación Ambiental, es imprescindible realizar en los colectivos, actividades metodológicas para establecer un sistema para la enseñanza de sus diferentes métodos, instrumentos y metodología, que permita lograr una mayor preparación de los estudiantes y como futuros egresados sean capaces de utilizar estos conocimientos en la solución a los problemas de su esfera profesional.

Objetivo general

Perfeccionar la Estrategia Curricular de Medio Ambiente de la carrera de Ciencias Farmacéuticas desde el enfoque ciencia-tecnología-sociedad aplicando las investigaciones realizadas sobre el uso de insecticidas de menor riesgo para la salud humana y el medio ambiente.

Marco teórico

La educación ambiental es un proceso que dura toda la vida y que tiene como objetivo impartir conciencia ambiental, conocimiento ecológico, actitudes y valores hacia el medio ambiente para tomar un compromiso de acciones y responsabilidades que tengan por fin el uso racional de estos recursos y poder lograr así un desarrollo adecuado y sostenible.

Los objetivos de este tipo de educación vienen definidos por la UNESCO y son los siguientes:

Toma de conciencia: concienciar a las personas de los problemas relacionados con el medio ambiente.

- Conocimientos: ayudar a interesarse por el medio ambiente.
- Actitudes: adquirir interés por el medio ambiente y voluntad para conservarlo.
- Aptitudes: ayudar a adquirir aptitudes para resolver el problema.
- Capacidad de evaluación: evaluar los programas de Educación Ambiental.
- Participación: desarrollar el sentido de la responsabilidad para adoptar las medidas adecuadas (Marin, 2007).

La educación ambiental es una apuesta de las naciones, con el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible y la preservación de los recursos naturales. En este sentido, las Naciones Unidas declaró la década de la educación para un futuro sostenible (2005-2014), con el propósito de “contribuir a la formación de ciudadanas y ciudadanos conscientes de los problemas socio-ambientales a los que se enfrentan y preparados para participar en la toma de decisiones fundamentadas” (Línea Verde: La Educación Ambiental).

Esta educación en el aula debe de ser transdisciplinaria, desde la perspectiva científica (ecología, biología), ideologista (valores, comportamientos, actitudes) e integradoras (aprendizaje, educación). El cambio exige la transición de una concepción simple a una más compleja del medio, supone reestructurar las propias creencias del pensamiento cotidiano. Con propuestas de carácter integrador y globalizador, donde la educación ambiental desarrolla una visión del mundo más ambiental (Nieto, 2004).

Los actuales hábitos de consumo, las formas de producción industrial, los métodos de explotación de recursos, el aumento de los desechos, entre otros, ejercen una presión tan grande sobre los ecosistemas que superan su resiliencia o capacidad de recuperación. Cuando esta situación se prolonga, genera una crisis ambiental, repercutiendo en el sistema productivo arrastrando consigo la crisis energética y siendo la energía el corazón del crecimiento económico, su escasez está relacionada directamente con crisis económicas de gran magnitud (Vilches et al., 2009).

El cambio climático, con la consecuente agudización de los períodos de sequía, la ocurrencia de lluvias intensas, la elevación de la temperatura y el incremento de las penetraciones del mar, así como de la intensidad y frecuencia de los fenómenos extremos como los huracanes, se reconoce como una de las causas importantes de la pérdida de la diversidad biológica en Cuba (Planos et al., 2012). Siendo una realidad que las sequías se intensifican, así como que la temperatura aumenta y el mar se eleva, por lo que en vista a los impactos negativos que puede tener el cambio climático (Iturralde-Vinent y Serrano, 2015), se han tomado medidas para mitigar estos efectos en el archipiélago, creándose diferentes alternativas, entre la que se destaca la creación del Plan de Acciones para la Adaptación y Mitigación del Cambio Climático en el año 2017, más conocido como "Tarea Vida" por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) de Cuba.

En el tema del medio ambiente, la ciencia y la tecnología han jugado un doble papel en la forma de abordarlo. En primer lugar, se ha culpado a la ciencia y a la tecnología de provocar la mayor parte de los problemas que actualmente aquejan al planeta. En segundo lugar, se le otorga la responsabilidad de crear soluciones para estos problemas, a partir de la creación de nuevas tecnologías, del cambio en los patrones de consumo y de la exploración de alternativas para la satisfacción de las necesidades de las personas. Ante la ocurrencia de desastres relacionados con el desarrollo industrial, como los derrames de petróleo o catástrofes nucleares, se comienza a formar una concienciación colectiva acerca de los riesgos e impactos que podrían generar una ciencia y tecnología fuera de control. Igualmente, los fenómenos como el cambio climático, la contaminación de las fuentes de agua y la pérdida de biodiversidad, entre otros, han llamado la atención sobre la necesidad de desarrollar tecnologías que produzcan mínimos daños al medio ambiente. A la vez que se privilegie el uso de estas tecnologías frente aquellas que generan un alto impacto negativo al medio ambiente (Avellaneda, 2002).

Envueltos en esta problemática se encuentran los insecticidas químicos de origen sintético, que surgieron a mediados de la década de 1940. Estos productos actúan en el sistema nervioso de los insectos causando su muerte (Parra, 2010). Es el medio de control más utilizado para dípteros sinantrópicos, constituido principalmente por organoclorados y organofosforados (Buse y Park-Brown, 2018). El uso de los insecticidas químicos

(sintéticos) para el control de insectos es peligroso. Se ha reconocido que el uso excesivo de estos tipos de compuestos resulta en una progresiva resistencia de las plagas a estos químicos, disminuyendo su efectividad y generando consecuencias con potenciales negativos, como el aumento de la frecuencia de uso, de la dosis y de mezclas con compuestos más tóxicos, además han perdido su efectividad a medida que las poblaciones objetivo adquieren resistencia genética contra sus compuestos (WHO, 1990; Environews Forum, 1999; Aktar, Sengupta y Chowdhury, 2009).

La resistencia a insecticidas químicos se extiende por todo el mundo y afecta a la mayoría de las clases químicas disponibles. Es cierto que la resistencia a los insecticidas sintéticos más modernos (neonicotinoides, fenilpiraciones, spinosad, etc.) es relativamente poco frecuente, pues estos compuestos no han sido muy utilizados⁹. Las poblaciones multirresistentes aumentan cada vez más. Estas son resistentes simultáneamente a más de una clase química (por ejemplo, organofosforados, carbamatos y piretroides al mismo tiempo) (Georghiou, 1994; David, 2007).

Todo lo expuesto hasta ahora incrementa el interés por los insecticidas alternativos por lo que las investigaciones que permiten desarrollar y usar productos botánicos para el manejo de plagas están nuevamente aumentando en los últimos años (Vieira, Mafezoli y Biavatti, 2001). Este interés viene al encuentro de la necesidad de buscar métodos alternativos de menor impacto o riesgos para la salud humana y el medio ambiente, así como por la creciente demanda de productos alimenticios saludables y exentos de residuos de agrotóxicos.

Son innumerables las plantas poseedoras de poderes insecticidas, que deberían no sólo ser investigadas, sino también ser utilizadas como modelos para la síntesis de nuevos principios activos. Los conocimientos adquiridos con los mecanismos de defensa de las plantas han ayudado en el desarrollo de los métodos de control de plagas menos agresivos al ambiente. Muchos de los principios activos de las plantas tienen acción específica para algunos grupos de organismos, sin afectar a otros y esta característica es importante para controlar sólo los organismos blancos (Menezes, 2005). Esto demuestra la importancia del desarrollo de los insecticidas botánicos a partir de las plantas medicinales, resultando esta una línea de investigación del Departamento de Farmacia de la Universidad de Oriente que evalúa la eficacia de diferentes plantas del Oriente de Cuba, como *Ocimum sanctum* var. *cubensis*, *Pouteria mammosa* (L.) Cronquist y *Persea americana* Mill; para el control alternativo de moscas y mosquitos de importancia médico-sanitaria.

Es necesario que la sociedad reciba una educación integral que permita promover una conciencia crítica a través de un enfoque interdisciplinario entre ciencia, tecnología y sociedad, donde se puedan descubrir las posibilidades para minimizar el impacto ambiental de nuestras acciones y poder desarrollar habilidades para transformar el entorno haciendo uso de tradiciones, valores y hábitos, que los hombres han desarrollado a lo largo de la historia. Desde el ámbito universitario se debe realizar trabajo en este sentido desde lo curricular, no solo en los contenidos impartidos, sino también desde las **Estrategias Curriculares**, fundamentalmente la de **MEDIO AMBIENTE**.

Métodos

Se realizó un análisis del contenido de la Estrategia Curricular de Medio Ambiente, basado en la lectura textual de ese documento como instrumento de recogida de información. Esta lectura se realizó siguiendo el método científico, es decir, de manera sistemática, objetiva, replicable y válida (Andréu, 2018).

Se analizaron también diversos informes científicos elaborados por el Grupo de Investigación de Productos naturales del departamento de Farmacia de la Universidad de Oriente, donde se comprobó la existencia de ensayos referidos al tamizaje fitoquímico y técnicas de análisis cromatográfico para realizar la caracterización química cualitativa y cuantitativa de los extractos y aceites esenciales obtenidos de las plantas. También se llevó a cabo la evaluación de estos a diferentes concentraciones) hasta en 6 especies de Dípteros muscoides de las familias Caliphoridae (*Cochliomyia macellaria*, *Chrysomya putoira*, *Chrysomya albiceps*, *Chrysomya megacephala*, *Lucilia cuprina*) y Muscidae (*Musca domestica*), teniendo en cuenta los parámetros: influencia de estos sobre el desarrollo pos-embriionario al ser aplicados de forma tópica sobre las larvas; influencia de los extractos en el peso de las larvas y sobre el sexo de la descendencia; influencia sobre la mortalidad de los insectos y el efecto adulticida. Además, se evaluó la posible toxicidad de estos compuestos mediante los estudios de Toxicidad Aguda Oral, Toxicidad Dérmica Aguda e Irritabilidad Oftálmica. Se evaluaron también los resultados de algunas de estas sustancias frente a mosquitos adultos de *Aedes aegypti* Linnaeus, *Culex quinquefasciatus* Say y *Anopheles albitarsis* s.l.

Los resultados mostraron la marcada influencia de todos los extractos evaluados sobre el desarrollo pos-embriionario de las moscas, así como la influencia sobre el peso y la razón sexual. Se demostró el efecto adulticida en moscas y mosquitos con mejores resultados para el aceite esencial. Finalmente se comprobó la no toxicidad de los extractos vegetales y el aceite esencial utilizados en la investigación, por lo que estas sustancias pueden representar un método alternativo eficaz para controlar estas especies de moscas y mosquitos, constituyendo insecticidas botánicos de menor riesgo para la salud humana y el medio ambiente (Cariço et al., 2014; Dutok et al., 2015; Chil et al., 2017; 2018; Molina et al., 2018; Chil et al., 2019; Souto et al. en prensa).

Teniendo en cuenta que la educación ambiental requiere de estrategias que permitan al educador canalizar acciones que conduzcan a nuevas formas de relaciones (comportamiento, conducta) sustentables de la población con el ambiente natural. Estas deben estar encaminadas a la participación de las personas de manera que puedan comprender y transformar su realidad, para actuar solidariamente en la solución de los problemas. Por consiguiente, la educación ambiental juega un papel muy importante en la generación de estrategias para solucionar los problemas socio-ambientales que sufren las comunidades (Martínez, 2012). Se recomienda incluir en la Estrategia Curricular de Medio Ambiente de la carrera de Licenciatura en Ciencias Farmacéuticas las siguientes acciones.

Acciones a realizar

Estas investigaciones se incorporarán a la Estrategia Curricular de Medio Ambiente de la carrera de Ciencias Farmacéuticas, para que, desde las diferentes asignaturas del Plan de Estudio, se tome como punto de partida para el desarrollo de otras tareas que permitan analizar y brindar soluciones a la problemática de los insecticidas químicos desde la óptica de los productos naturales, con énfasis en las plantas medicinales. Esta tiene como **OBJETIVO:**

Formar un profesional farmacéutico, con una cultura ambiental que les permita utilizar estos conocimientos en la solución de problemas concretos de sus diferentes esferas de actuación profesional.

Se realizarán las siguientes tareas:

SEGUNDO AÑO

Asignatura: Farmacognosia y Química de los Productos Naturales

Actividades:

1. Reconocer las plantas medicinales que contengan metabolitos activos, que puedan emplearse como insecticidas botánicos, para de esta forma contribuir al desarrollo y uso racional de la Medicina Natural y Tradicional en el Sistema de Salud y su protección al ecosistema como parte del Programa de Protección al Medio Ambiente en nuestro país.

Formas de control: Se chequeará en la discusión de artículos en seminarios, conferencias y en la defensa del trabajo de curso de esta asignatura.

Responsables: Profesores de la asignatura.

Asignatura: Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología

Actividades:

1. Debates en Conferencias y seminarios sobre el desarrollo de una cultura medio ambiental, haciendo énfasis en el peligro del uso de insecticidas sintéticos.

Formas de control: Conferencias, seminarios y estudios independientes.

Responsables: Profesores de la asignatura

CUARTO AÑO

Asignatura: Química Medicinal I y II

Actividades:

1. Discutir en los tipos de clases que lo requieran como determinadas sustancias influyen en la contaminación ambiental, causan daños al ecosistema y buscar posibles soluciones.
2. Analizar en conferencia y seminarios los aspectos de relación estructura química-actividad biológica de determinados compuestos químicos de origen natural, que posean actividad insecticida.

Responsables: Profesores de la asignatura.

Formas de control: Seminarios, conferencias y laboratorios.

Asignatura: Terapia con productos naturales (Optativa)

Actividades:

1. Documentar al estudiante con la forma de utilización terapéutica correcta de las plantas medicinales, incluyendo su uso como insecticida, garantizando el uso racional de las mismas, permitiendo la conservación de la flora autóctona y evitando las posibles consecuencias sobre el medio ambiente.

Formas de control: Discusión del trabajo final de la asignatura. Actividades prácticas.

Responsable: Profesores de la asignatura.

Asignatura: Toxicología

Actividades:

1. Vincular los contenidos recibidos a los diferentes problemas de contaminación ambiental, haciendo énfasis en los insecticidas sintéticos y la relación del hombre con su entorno.
2. Resolver los ejercicios de seminarios relacionados con los mecanismos moleculares por los cuales determinados contaminantes ambientales causan daño al hombre y sus posibles tratamientos.

Forma de control: a través de seminarios y clases prácticas.

Responsable: Profesor de la asignatura.

Conclusiones

Se incluyeron actividades en la Estrategia de Medio Ambiente de la carrera de Ciencias Farmacéuticas desde el enfoque Ciencia-Tecnología-Sociedad en aspectos relacionados con las investigaciones realizadas sobre el uso de insecticidas de menor riesgos para la salud humana y el medio ambiente en seis asignaturas pertenecientes tanto al currículo base como optativo.

Declaración de conflicto de interés

Los autores declaran que no tienen ningún conflicto de interés.

Referencias bibliográficas

- AktarMd, W., Sengupta, D., Chowdhury, A. (2009). Impact of pesticides use in agriculture: their benefits and hazards. *InterdiscToxicol.*; 2(1): 1–12.
- Andréu Abela, J. (2018). Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Disponible en: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Avellaneda Cusarí, A. (2002). Gestión ambiental y planificación del desarrollo. El Reloj verde. Entropía-globalización-democracia-. cultura, Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Buse, A., Park-Brown, S. G. (2018). Natural products for insect pest management. Gainesville: UF/IFAS, 2002. Disponible en: <http://edis.ifas.ufl.edu/IN197> Consultado en: 15 enero 2019.
- Carriço, C., Pinto, Z T., Dutok, C. M.S., Caetano, R L., Pessanha, R., Chil-Núñez, I., Mendonça, P.M, Escalona-Arranz, J. C., Reyes-Tur, B., Queiroz, M.M.C. (2014). Biological activity of Pouteriasapota leaf extract on postembryonic development of blowfly *Chrysomyaputoria* (Wiedemann, 1818) (Calliphoridae). *RevBras Farma*; 24 304-308.
- Chil Núñez, I., Escalona Arranz, J.C., Berenguer Rivas, C.A., Mendonça, P.M., Mateo Pérez, K., Dutok Sánchez, CM., Cortinhas, L.B., Silva, C.F., Carvalho, M.G., Queiroz, M.M.C. (2017). Chemical Composition and Toxicity of *Ocimum sanctum* L. var. *Cubensis* Essential Oil Up-Growing in the Eastern of Cuba. *International Journal of Pharmacognosy and Phytochemical Research* 9(7): 1021-1028.
- Chil Núñez, I., Mendonça, P.M., Escalona Arranz, J, C., Cortinhas, L, B., Dutok Sánchez C, M., Queiroz, M.M.C. (2018). Insecticidal effects of *Ocimum sanctum* var. *cubensis* essential oil on the diseases vector *Chrysomyaputoria*. *Journal of Pharmacy &Pharmacognosy Research* 6 (3): 148-157.
- Chil-Núñez, I, Mendonça, P, M., Escalona-Arranz, J. C., Dutok-Sánchez, C. M., Souto, R.N.P., Queiroz, M.M.C. (2019). Actividad insecticida del aceite esencial de *Ocimumsanctum*var. *cubensis* en el control de *Cochliomyiamacellaria* (Fabricius), en condiciones de laboratorio. *Revista científica del Amazonas*, 2 (4), Julio – diciembre 2019, p41-56.
- David, G., Linda, J., GahancSimon, W., BaxteraJian-ZhouZhao, Anthony, M., Shelton, F., Goulde, B., Tabashnikd, E. (2007). The diversity of Bt resistance genes in species of Lepidoptera. *Journal of Invertebrate Pathology.*; 95 (3) July: 192-197.
- Dutok, C.M. S., Berenguer-Rivas, C, A., Rodríguez-Leblanch, E., Pérez-Jackson, L., Chil-Núñez, I., Escalona-Arranz, J, C., Reyes-Tur, B. y Queiroz, M. M. C. (2015). Acute Toxicity and Dermal and Eye Irritation ofthe Aqueous and Hydroalcoholic Extracts of the Seeds of (Zapote) *Pouteriamammosa* (L.) Cronquist. *The Scientific World Journal*. Article ID 642906, 7 pages <http://dx.doi.org/10.1155/2015/642906>.
- Environews Forum. Killer environment. *Environ Health Perspect.* 1999; 107 (2): 62–63.
- ESTRATEGIA CURRICULAR DE MEDIO AMBIENTE. (2018). Universidad de Oriente. Facultad de Ciencias Naturales y Exactas. Departamento de Farmacia. Santiago de Cuba, Cuba.

- Georghiou, G. P. (1994). Principles of insecticideresistancemanagement. *Phytoprotection*; 75 (4): 51-59.
- Gerard, J. (2009). EL CAMBIO CLIMÁTICO COMO PROBLEMA Y EL DIÁLOGO SOCIAL COMO SOLUCIÓN. *Investigaciones geográficas*, nº 48, pp. 125 – 160. ISSN: 0213-4691.
- Hemingway, J., Ranson, H. (2000). Insecticideresistance in insectvectors of human disease. *Annu. Rev. Entomol.* 45:371–391.
- Ibárcena Escudero M., Scheelje Bravo, J M. (2003). EL CAMBIO CLIMÁTICO PRINCIPALES CAUSANTES, CONSECUENCIAS Y COMPROMISOS DE LOS PAÍSES INVOLUCRADOS. <http://www.fao.org/3/XII/0523-B2.htm>
- Iturralde-Vinent y Serrano. (2015). Peligros y vulnerabilidades de la zona marino-costera de Cuba: estado actual y perspectivas ante el cambio climático hasta el 2100, ISBN 9592703388, 9789592703384.
- Linea Verde: La Educación Ambiental. Disponible en: <http://www.lineaverdemunicipal.com/consejos-ambientales/educacion-am>
- Marin, C. (2007). Educación ambiental. Disponibe en: <http://laeduambiental.blogspot.com/>
- Martínez, R. (2012). ENSAYO CRITICO SOBRE EDUCACIÓN AMBIENTAL. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 24(12), 74-104.
- Mendonça, P. M., Lima, M. G., Albuquerque, L.R.M., Carvalho, M. G., e Queiroz, M.M.C. (2011). Effects of latex from “Amapazeiro” *Parahacorniaamapa* (Apocynaceae) on blowfly *Chrysomyamegacephala* (Diptera: Calliphoridae) post-embryonic development. *VeterinaryParasitology*. 178:379-382.
- Menezes, E.L.A. (2005). *Inseticidas Botânicos: Seus Princípios Ativos, Modo de Ação e Uso Agrícola*. Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária. Centro Nacional de Pesquisa em Agrobiologia. Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. Seropédica – RJ.
- Molina, S.C., Mendonça, P.M., Reyes, B., Queiroz, M.M.C., Escalona, J.C., García, J., Guisado, F. (2018). Effects of *Persea americana* Mill. seed extracts on the postembryonic development of *Muscadomestica* (Diptera: Muscoide). *Journal of Pharmacy&PharmacognosyResearch*, 6 (2), 96-107.
- Nieto-Carabeo, L.M. (2004). ¿Cuál es el papel de la Educación Ambiental? *Revista Universitarios*. Editorial Universitaria Potosí (Mex.) 12(2): 56-61. Disponible en: <http://ambiental.uaslp.mx/>
- Parra, A., Cadena, Z. (2010). The environment and the relations of science, technology and society: a general overview. *CS No. 6*, 331 - 359, julio – diciembre. ISSN 2011– 0324.
- Planos Gutiérrez et al. *Impacto del cambio climático y medidas de adaptación en Cuba, 2012*, Eds. La Habana, Cuba.
- Souto, R.N.P., Escalona-Arranz, J.C., Chil-Núñez, I., García-Díaz, J., Ferreira, R.M.A., da Costa, T. S., De la Vega, J., Heredia-Díaz, Y., Fernández-González, R., Queiroz, M.M.C. Chemical composition and adulticidal activity of Cuban plants essential oils against three mosquitoes’ vector species. (Artículo en arbitraje).
- Tarea Vida. Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) https://www.ecured.cu/Tarea_Vida
- Useros Fernández, J L. (2013). EL CAMBIO CLIMÁTICO: SUS CAUSAS Y EFECTOS MEDIOAMBIENTALES *CLIMATE CHANGE: CAUSES AND ENVIRONMENTAL EFFECTS*. *An Real AcadMedCirVall*; 50: 71-98.

- Vieira, P.C., Mafezoli, J., Biavatti, M.W. (2001). Inseticidas de Origem Vegetal. In: Ferreira, J. T. B.; Corrêa, A. G.; Vieira, P. C. (org.). Produtos Naturais no Controle de Insetos. 1ª ed. São Carlos: Editora da UFSCar. Cap. 2: 23 – 45.
- Vilches, A., Gil Pérez, D., Toscano, J.C. y Macías, O. (2009). “Tecnociencia para la sostenibilidad”, Artículo en Internet: <http://www.oei.es/decada/accion003.htm>
- WHO. 1990. Public Health Impact of Pesticides Used in Agriculture. World Health Organization, Geneva: 88.

The Financial Statement Analysis of Commercial Banks in Bahrain: A case study of Ahli United Bank

El análisis de los estados financieros de los bancos comerciales en Bahrein: un estudio de caso de Ahli United Bank

Recibido: 15 de agosto 2019

Aceptado: 12 de octubre de 2019

Escrito por:

Dr. Faran Ahmad Qadri⁴

Abstract

Financial sector of kingdom of Bahrain intensely supports the growth of the economy. It contributed 27% of Bahrain GDP in 2018. The wellbeing of an economy can be examined by financial performance of the bank. Financial performance is the result of its policies and operations in monetary terms. The aim of the study is to examine the financial performance of the banks in Kingdom of Bahrain- A Case study approach. For the evaluation of the performance of bank, secondary data was collected from the annual audited report of the bank for the period of 2011 to 2017. It focuses on two important indicators the profitability and liquidity. As the shareholders are in need to maximize their return on investment and the depositors need to get back their savings according to their needs focuses on liquidity. To measure the profitability, return on asset and return on equity is the variable and loan to deposit and loan to asset to evaluate the liquidity. For this ratio analysis is being used to measure as it is evident from the previous studies. The study used percentage analysis, descriptive statistics and correlation the result of the analysis portrayed that return on asset and return on equity are positively correlated and negatively correlated with loan to asset.

Key words: Financial performance, profitability liquidity, banks, Kingdom of Bahrain, return of equity.

Resumen

El sector financiero del reino de Bahrein apoya intensamente el crecimiento de la economía. Contribuyó con el 27% del PIB de Bahrein en 2018; el bienestar de una economía puede ser examinado por el desempeño financiero del banco. El desempeño financiero es el resultado de sus políticas y operaciones en términos monetarios. El objetivo del estudio es examinar el desempeño financiero de los bancos en el Reino de Bahrein: un enfoque de estudio de caso. Para la evaluación del desempeño del banco, se recopilaron datos secundarios del informe auditado anual del banco para el período de 2011 a 2017. Se centra en dos indicadores importantes: la rentabilidad y la liquidez. Como los accionistas necesitan maximizar su retorno de la inversión y los depositantes necesitan

⁴ Department of Accounting, College of Business, King Abdulaziz University, Rabigh - 21911, Saudi Arabia

recuperar sus ahorros de acuerdo con sus necesidades, se enfoca en la liquidez. Para medir la rentabilidad, el rendimiento sobre el activo y el rendimiento sobre el patrimonio es la variable y préstamo a depósito y préstamo a activo para evaluar la liquidez. Para esta relación, el análisis se está utilizando para medir, como es evidente en los estudios anteriores. El estudio utilizó análisis porcentual, estadísticas descriptivas y correlación, el resultado del análisis retratado que el rendimiento del activo y el rendimiento del patrimonio están correlacionados positivamente y negativamente con el préstamo al activo.

Palabras clave: desempeño financiero, liquidez de rentabilidad, bancos, Reino de Bahrein, retorno de capita.

Introduction

Bahrain, the island of pearls and it is considered as the financial hub of GCC countries. The financial sector of the country is well-built and diversified. It provides extensive array of financial products and services, this makes the region as the leading financial center in the Gulf region. Bahrain has only oil and gas as the natural resource. The country was heavily depending on this income to stabilize the economic growth. Rather than that the financial sector is the one which supports the economy. The GDP for 2017 was US\$35.3 billion which shows a growth rate of 9.8% compared to the previous year. The financial sector contributes 16.7% GDP in 2017 and 27% of Bahrain's Gross Domestic Product (GDP) in 2018, it also moves in a positive direction as the assets increased to US\$188.2 billion in 2018 according to Central Bank of Bahrain.

The business sector of a country is the one which supported in the growth of the economy Finance is the life blood of every business activity. The life of any business depends on certain decisions. To take necessary decisions related to financial aspects will be based on the financial statements. These decisions add economic value to their business and help achieving the economic and social objectives of increasing the wealth of the common stockholders. Financial decisions are very crucial and is important to take right decisions at right time, the managers apply different tools and techniques that are useful in planning and controlling. The decisions taken by the shareholders to increase or decrease their investment and the decision by the business people, or the clients will also affect the performance. Like all other entities for the bank also its quite important to increase the wealth of the stake holders and to maximize the profit.

The managers of the banks too involve such valuable decisions to their banks that are operating in a global competitive finance and business world. In this aspect the latest study is pointed at to discover “Financial Performance Analysis of the Banks. For this Ahli United Bank is selected as the sample.

Literature Review

Aarma et al (2003) in their study mentioned that for the successful transition of financial sector in the economy bank performance is an important issue that have noticed.

Alshatti (2014). According to his study based on liquidity management it is noted that assets with higher liquidity affect business profit and an improvement in the return of mutual funds lead towards growth and success of Jordanian banks.

Ahmed Rafiq (2016), established in his study with relationship to profitability and liquidity evident from the sample taken that there is a direct relationship between the variables such as- profitability and net operating capital and liquidity.

Alumani et al (2014) in his study related to comparison of financial performance in Saudi banks argued that an increase in the operating income results in profitability whereas increase in cost, operating expenses and assets all decrease profitability.

Alsamaree (2013) study based on Kuwait banks about the profitability, it was concluded that even during the catastrophe period of 2007 to 2010, the performance of commercial banks was good and were able to dispense the profits.

Bansal.R (2014) discusses in his study that financial performance can be established only when there is an effective relationship between the financial statement and the income statement. study of financial performance is important in measuring business's success and reliability of the system.

Bennaceur & goaied (2008) measured the performance of the banks based on net interest margin (NIM) and return on asset (ROA). Their study concluded that NIM, Cost efficiency and profitability have significant influence across the Middle East and North African countries.

Bourke (1989) have made a study based on banks in Europe by collecting the data for 10 years about the concentration and determinants of banks profitability. By analysing the data for 90 banks in Europe, North America and Australia, it is evidenced that a positive relationship between profitability and liquidity.

Eljelly (2004) conducted an empirical study on trade-off between liquidity and profitability based on joint companies in Saudi Arabia, In his study the relationship was measured on two indicators current ratio and cash gap ratio. The result of the study revealed that there is negative relationship between two.

Kosmidu et al (2007) observes the profitability with different banks based on their asset size. They used return on equity to measure the profitability with respective bank asset size. They examine Greek bank for analyzing the study for six year.

Objectives of the Study

General Objective:

This is a case study about the performance of Ahli United Bank. The financial analysis will be based on the recent accounting periods, which are the last 7years ended 31st, December 2017.

Specific Objectives:

- To present an overview of Ahli United Bank
- To interpret the financial statements
- To identify ratio analysis profitability and liquidity as an effective tool to measure the performance of bank
- To analyze the profitability and liquidity of Ahli United Bank
- To analyze the financial performance of the bank

Profile of Ahli United Bank

The Ahli United Bank B.S.C (AUB) is head quartered in Al-Seef district, Kingdom of Bahrain. It started its operation as a closed company on May 31st 2000 and later in July 2000 changed to public share holding company. The bank and its subsidiary are collectively called as “Group”. The bank is involved in diversified services such as global fund management, commercial, Islamic and investment banking activities, retail business, life insurance business and private banking services. The Bank functions under a retail banking license issued by the Central Bank of Bahrain.

The principal subsidiaries of the banks of with ownership in group entities.

Table 1.
Ahli United Bank

| Country | Number of Branches | Ownership in Group Entities |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| Kingdom of Bahrain | 22 | 100% |
| State of Kuwait | 37 | 74.90% |
| Arab Republic Egypt | 37 | 85.50 |
| Republic of Iraq | 11 | 75% |
| UAE (Dubai International Financial Center) | 1 | 100% |
| United Kingdom | 1 | 100% |
| Sultanate of Oman | 20 | 35% |
| Libya | 11 | 40% |

Source: Compiled from www.ahliunited.com

Research Methodology

The present study uses the Case Study approach. The financial statements for the year 2010 and 2017 have been taken from the bank’s financial reports and other sources such as interviews with officers of the bank and from other related journals, magazines, articles from websites, e-book, e-journal, conferences and symposiums and proceedings.

Research Design

Case study is a kind of business research that aims to explore in depth of an event. It is an approach of understanding the dynamics present within one setting. The case study method of research is an attempt to analyze people, events, decisions, time period, projects, procedures, firms, or other systems that are studied partly or completely using one or more methods. This research study is analyzing about an institution. The aim of the research is to evaluate how far the financial analysis using ratios are useful in measuring the profitability and liquidity of the bank.

Case study as a research methodology can be practically applied and it provides place for expansion and generalizing theories; it uses both the existing and theoretical knowledge with new empirical insights and many researchers have the opinion that this method has great scope of application in developing new layers of reality, and developing new, testable and empirically valid theoretical and practical insights. Case studies are more useful to be innovative, descriptive, and in building relationship, as well as the same could be used for theory testing, refutation, refining.

Research Instrument and Techniques

Both primary and secondary data has been used for the current study. Primary data were collected through the structured schedule based on survey method. Where as secondary data were collected from the financial reports of the Ahli United bank period from 2010 to 2017.

The bank annual reports served as a secondary source of ready information about the various financial aspects of the bank. Since the researcher has heavily dependent on published reports of the bank, it was easy to gather the relevant information at a minimum cost and effort. Seven years starting from 2010-2017 annual reports will be considered for collecting the required financial and firm related information.

Profitability

Profitability ratio is one of the most significant tools used to measure banks performance. It is mainly used to evaluate the capability of the firm to generate the earnings in association with its expenses and related cost during a specific time period. Profitability ratio is considered as the basic financial ratio in measuring the performance and effectiveness of banks in terms of profit and its operations.

Profitability of Ahli United Bank is measured for the study based on the following.

- 1. Return on Asset (ROA)**
- 2. Return on Equity (ROE)**

In addition to this to measure the efficiency cost to Income ratio (C/I) is also used.

Return on Asset

It is the primary ratio calculated based on the asset employed in the business with the profit generated. This is an indicator to the stake holders as well as the management to assess the performance. About the general principle that high-risk high return; banks preferred to have high return which shows that maximum utilization of assets to generate a high return. It depends on the management as well the efficient utilization of resources.

Data Presentation and Analysis

Under this section we have used inferential and descriptive statistics for analyzing the data. Table 2 presents the summary of the descriptive statistics the variables being studied. The data belongs to the seven years starting from 2011 to 2017. The descriptive statistics are presented as follows:

Table 2.
Descriptive statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|-----|---|---------|---------|---------|----------------|
| ROA | 7 | 1.2 | 2.1 | 1.571 | .3251 |
| ROE | 7 | 12.7 | 16.5 | 14.629 | 1.5564 |
| LTD | 7 | 66 | 90 | 75.57 | 9.846 |
| LTA | 7 | 53 | 55 | 54.14 | 1.069 |
| CIR | 7 | 27.60 | 32.00 | 29.5571 | 1.54689 |

The results in Table (2) show that, the mean value of the return on assets for the selected years was 1.57 while 1.2 was the minimum and 2.1 was the maximum. As the average value of return on equity was 14.63, while 12.7 was the minimum and 16.5 was the maximum. The average value of loan to deposit was 75.57, while 66 was the minimum and 90 was the maximum.

As we can also see that the mean value of loan to asset was 54.14, while 53 was the minimum and 55 was the maximum. The cost to income ratio reaches a maximum of 32.0 and a minimum of 27.60. The volatility for C/I ratio was 1.54.

Table 3.
Return on Asset

| Year | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| ROA (%) | 1.2 | 1.3 | 1.3 | 1.6 | 1.7 | 1.8 | 2.1 |

Source: AUB Annual Report

Table 3.4 depicts the percentage return on asset for seven years it shows a tremendous growth for all the years. From 2011 to 12 it shows an increase of 1% and remains unchanged in 2013 and after that up to 2017 didn't turn back. It shows a positive signature. It is computed by using the following formula. It is well explained in table 3.5

$$\text{Return on Asset} = \frac{\text{Net Profit}}{\text{Total Asset}}$$

ROA-Net Income to Total Asset

Table 3.5 portrays the net profit against total asset for the last seven years. It also provides the percentage growth of net profit earned and the total asset. The lowest growth rate to total asset was recorded in the year 2016 while the highest was recorded in the year 2013. As the total asset increased the net profit for the year also shows a huge increase for 2013. Whereas the decrease in asset in 2016 didn't affect much on the profit but shows a decline compared to the previous year.

Table 4.
ROA-Net Income to Total Asset

| Year | Net Profit ('000) | Growth Percentage | Total Asset | Growth Percentage |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| 2011 | 310610 | 16.99 | 28329762 | 7.07 |
| 2012 | 335703 | 8.08 | 29872574 | 5.45 |
| 2013 | 579374 | 72.59 | 32651893 | 9.3 |
| 2014 | 482529 | -16.72 | 33444888 | 2.43 |
| 2015 | 537248 | 11.34 | 33965317 | 1.56 |
| 2016 | 570640 | 6.22 | 31322484 | -7.78 |
| 2017 | 618715 | 8.42 | 33241885 | 6.13 |

Source: Compiled from AUB Annual Report

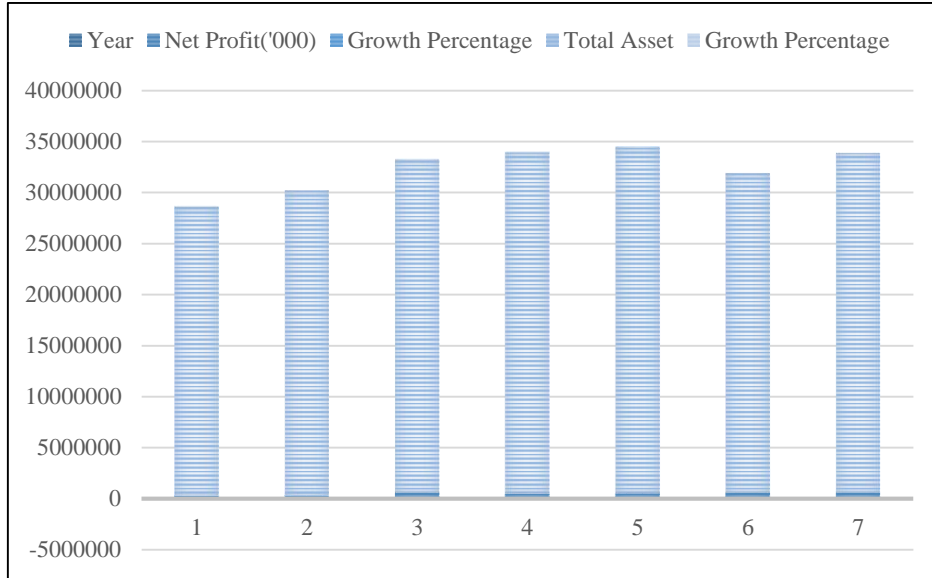


Figure 1. ROA-Net Income to Total Asset

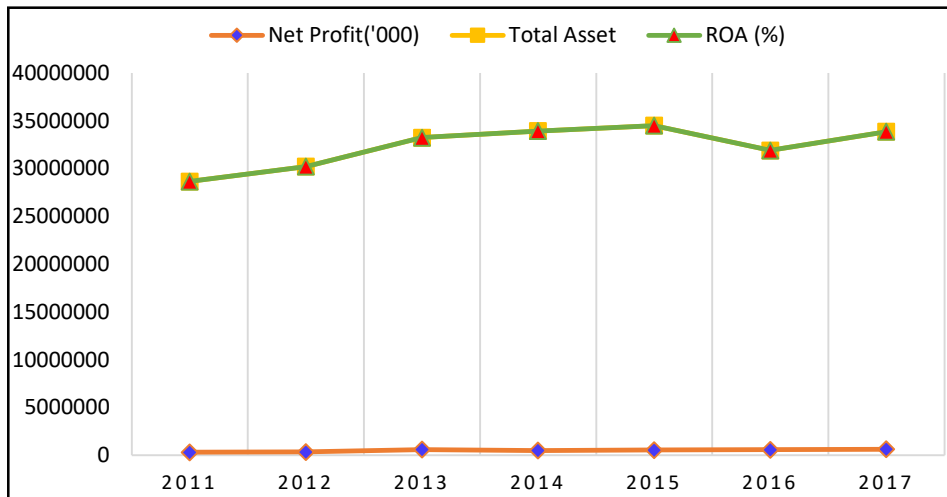


Figure 2. Net profit in comparison with total asset and return on asset

Return on Equity (ROE)

It indicates the return for the shareholders for their investment. For high growth companies generally, it shows high. It arises due to high financial leverage or an increase in return on asset.

$$\text{Return on Equity} = \frac{\text{Net Profit}}{\text{Total Equity}}$$

Table 5.
Return on Equity

| Year | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| ROE (%) | 12.7 | 13 | 13.4 | 15.2 | 16 | 15.6 | 16.5 |

Source: Compiled from AUB Annual Report

Table 3.6 portrays the percentage return on equity for seven years it shows a tremendous growth for all the years. In 2016 it shows a slight decrease but when we compared from 2011 to 2017 it depicts growth of 3.8%. It is computed by using the following formula. It is well explained in table 3.6.

Table 6.
ROE-Net Income to Total Equity

| Year | Net Profit ('000) | Growth Percentage | Total Equity | Growth Percentage |
|------|-------------------|-------------------|--------------|-------------------|
| 2011 | 310610 | 16.99 | 2537431 | 6.07 |
| 2012 | 335703 | 8.08 | 2776209 | 9.41 |
| 2013 | 579374 | 72.59 | 3148824 | 13.42 |
| 2014 | 482529 | -16.72 | 3390874 | 7.69 |
| 2015 | 537248 | 11.34 | 3517737 | 3.74 |
| 2016 | 570640 | 6.22 | 3500827 | -0.48 |
| 2017 | 618715 | 8.42 | 3815622 | 8.99 |

Source: Compiled from AUB Annual Report

Table 3.7 and the following figure 2, portrays the record of uppermost increase in equity during 2013. During the year the net profit, return on asset and financial leverage was also at the peak. The return on equity depends on return on asset and leverage. From 2014 onwards all the determinants were decreasing. The growth percent of equity compared to the previous years it was negative in 2016 and by 2017 it shows a positive signature. The net profit increased by 8.42% in 2017, parallel the equity also increased by 8.99% a 0.57% increase.

Among the history of seven years the shareholders earned a good return in 2013 and it is showing change by 2017 a prospective look for the investors. In turn it shows an increase in the efficiency of performance of profitability.

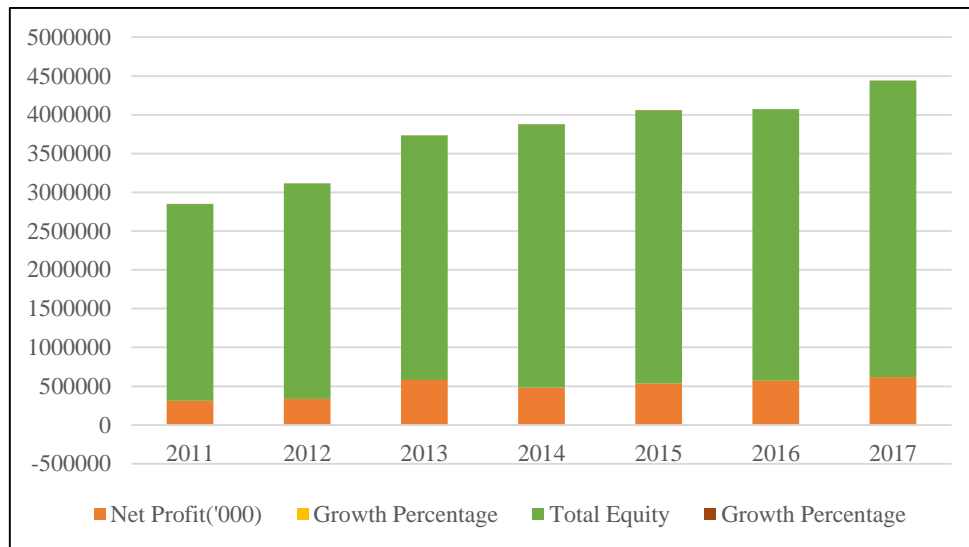


Figure 3. ROE-Net Income to Total Equity

Table 7.
Financial Leverage and Net profit margin

| Year | Financial Leverage | Net profit Margin |
|-------------|---------------------------|--------------------------|
| 2011 | 8.7 | 16.99 |
| 2012 | 8.4 | 8.08 |
| 2013 | 8.2 | 72.59 |
| 2014 | 7.7 | -16.72 |
| 2015 | 7.5 | 11.34 |
| 2016 | 6.8 | 6.22 |
| 2017 | 6.6 | 8.42 |

Another tool to measure firm’s debt utilization is financial leverage that helps understanding the use of fixed costs.

Higher financial leverage increases the financial risk resulting from inability to meet fixed costs.

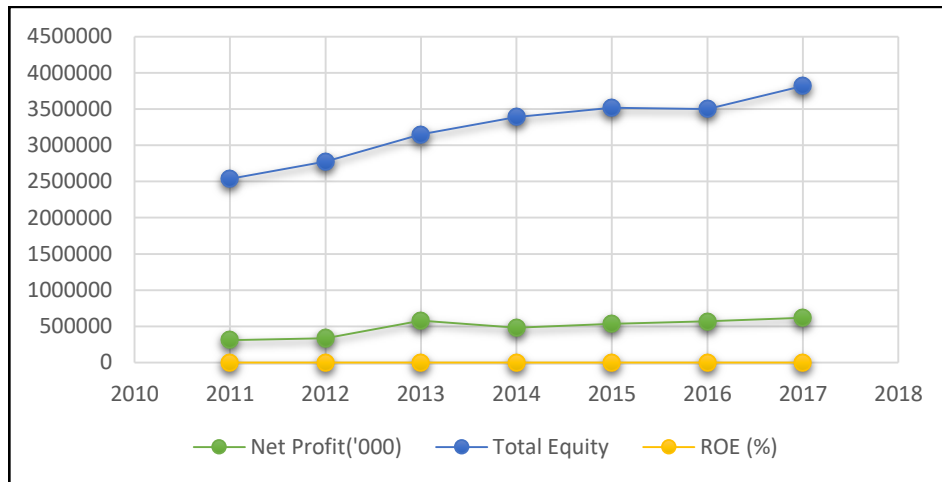


Figure 4. Net Profit to Total Equity

The above figure portrays the return earned by the equity holders for their investment. Return is the one which attracts the shareholders to withstand with the firm. There was a tremendous growth in the return from 2011 to 2015 and in 2016 it is slightly declined and in 2017 it is increasing as well.

This increase in return on equity for these years is due to the increase in net interest margin. And on the other hand, due to financial leverage, the bank is in a position to provide more debt out of the equity capital there by raising the interest income.

Research Findings and Conclusions of the study

This is a case study about the role of financial analysis for performance evaluation of Ahli United Bank. The financial analysis will be based on the recent accounting periods, which are the last 7 years from 2011 to 2017.

The result of the interview related to ratio analysis as a tool for measuring profitability and liquidity is summarized as follows:

Table 8.

| Description | Mean | Described Interpretation |
|--|------|--------------------------|
| 1. The basic financial analysis using ratios helps the banks in both long-term and short-term planning. | 3.81 | Agree |
| 2. Ratio analysis reveal the management competency of the bank | 3.77 | Agree |
| 3. Ratios are appropriate tool for evaluating the ability of company to forecast the future based on the past performance. | 3.42 | Moderately Agree |

| | | |
|--|-------------|--------------|
| 4. Profitability ratios are the best to way to get insight into the company for the potential investors. | 3.79 | Agree |
| 5. To know the liquidity of the business and to know the ability of the company to payback its liability. The liquidity ratios are calculated. | 4.3 | Agree |
| Average | 3.82 | Agree |

The above Table portrays the results of the unstructured interview conducted among the officers of Ahli United Bank. The officers of different departments of the bank have unanimously agreed that the financial tool of ratios is useful in the bank planning to day to day operations, investment decisions to risk management and liquidity to debt management of the business.

It also conducted on the importance of ratio analysis from the bank officials of the Ahli United bank and the result of the interview related to ratio analysis as a tool for measuring profitability and liquidity is summarized as follows:

1. 76.2% of the officials agree that the basic financial analysis using ratios helps the banks in both long-term and short-term planning.
2. 75.4% official agree that Ratio analysis reveal the management competency of the bank.
3. 68.4% bank official agree that Ratios are appropriate tool for evaluating the ability of past financial statement in forecasting future performance.
4. 75.8% agreed that investors normally look into ratio for their investment decisions.
5. An overwhelming number of bank officials (86%) agreed that firm's liquidity measure provide adequate information for decision making.

Conclusion

Financial statement analysis is a robust tool for understanding bank's performance and its liquidity.

Details taken from the annual reports of Ahli United Bank after the analysis it is noted that there is a gradual increase in the profit growth rate and only in one year it shows a slight decrease to profit, total asset and equity. Financial analysis also shows a positive correlation with return on asset, return on equity.

Suggestions

Based on the findings of the study the suggestion for the current study is summarized as follows:

- At present the study is mainly based on profitability and liquidity based on loan to deposit and loan to equity it could also be extended to further analysis. If the asset management and solvency ratio also will give better strength to the study.

- Ratio analysis should be used for the short term as well as long-term planning.
- If we want to measure the management competency of the bank, we can use the ratio analysis.
- Investment decisions largely utilize liquidity ratios.
- There is a scope to further improving the return on assets for the Ahli United bank as it is hovering around the 1.2 to 1.5.

References

- Aarma, A., Vainu, J., Vensel, V., (2004). Bank Performance Analysis: Methodology and Empirical Evidence (Estonian Banking System, 1994-2002) Department of Economics at Tallinn Technical University Tallinn, Estonia.
- Alshatti, A. S. (2014). The effect of the liquidity management on profitability in the Jordanian commercial banks. *International Journal of Business and Management*, 10.1: 62
- Alsamaree, A. H. (2013). Financial Ratios and Performance of Banks. *Journal of Research in International Business and Management*, vol 3 (1)17-19.
- Ahmad, R. (2016). A Study of Relation between Liquidity and Profitability of Standard Chartered Bank Pakistan: Analysis of Financial Statement Approach. *Global Journal of Management and Business Research*.
- Bennaceur, S.&M., Goaid. (2008). The determinants of commercial bank interest margin and profitability: Evidence from Tunisia". *Frontiers in Finance & Economics*,5, No1,106-130. (retrievedfromwww.elsevier.com)
- Bansal, R., (2014). "A Comparative Financial Study: Evidence from Selected Indian Retail Companies", *Journal of Finance and Investment Analysis*, 3(3), 1335.
- Bourke, P. (1989). Concentration and other Determinants of Bank profitability in Europe. *Journal of banking and Finance*, 65-80
- Eccles, R. G. (1991). The performance measurement manifesto. Harvard Business Review, Harvard University, USA.
- Eljelly, A. (2004). Liquidity – profitability tradeoff: an empirical investigation in an emergingmarket. *IJCM*.14(2),48-61.
- Farooq, A., Hisham Y. & Mahani Hamdan Islamic Banking (2013). Evidence from Kuwait, The Comparison of Financial Analysis Tools in Conventional and International Journal of Business and Management; Vol. 8, No. 4; ISSN 1833-3850 E-ISSN 1833-8119.
- John Bajkowski, AAI Journal/August 1999; putting the numbers to work by Vice president of financial analysis and editor of Computerized Investing.
- Khanfer and Matarna (2006) Khanfar, M., &Matarna, G. (2006). Analysis of financial statements the theoretical and practical (1st ed.). Dar Al Masira, Amman, Jordan.
- Kosmidou. kpsiouras. ft saklanganos A (2007), Domestic and multinational determinants of foreign bank profits: The case of Greek bank operated abroad: *International Financial Markets Institutions and Money* 17. (2007)
- . Larteyv, Antwils. Boadi.E (2013).The relationship between Liquidity and Profitability of Listed Banks in Ghana. *International Journal of Business and Socialscience*.4(3),71-86.
- . Macharia, wambu timothy. The Relation between Profitability and Liquidity of Commercial Banks in Kenya. 2013.

- Matar, M. (2003). Financial and credit analysis - methods and tools and uses Process. Dar Wael Publication, Amman, Jordan.
- Mohamed Abdulkarim Almumani (2014), A comparison of Financial performance of Saudi Banks (2007-2011). Asian journal of Research in Banking and Finance, vol 4, No. 2, 2014, 200-213.
- Raj bahadur sharman, MDImdadul and Haque (2011), Benchmarking Financial Performance of Saudi Banks using Regression. IJBEMR, VOL2, 1, 78-84.
- Samad.A.(2004) Bahrain Commercial Banks performance during 1994-2001. credit and financial management review vol 1, 33-40
- Walther, T., Johansson, H., Dunleavy, J., & Hjelm, E. (1997). Reinventing the CFO: Moving From Financial Management to Strategic Management. McGraw-Hill, New York. 4.4.1.

Webliography:

www.cbb.gov.bh
www.ahliunited.com
www.elsevier.com

Doença diarreica aguda em menores de 5 anos em um hospital da fronteira do Brasil

Acute diarrheal disease in children under 5 years old in a Brazilian border hospital

Recibido: 13 de julio 2019

Aceptado: 9 de septiembre de 2019

Escrito por:

Heluza Monteiro De Oliveira⁵

Kênia Richlli Barros Gomes⁶

Cecília Rafaela Salles Ferreira⁷

Caroline Raissa Salles Ferreira⁸

<https://orcid.org/0000-0003-2591-0011>

Veridiana Barreto do Nascimento⁹

<http://orcid.org/0000-0003-4655-9670>

Wanderson Willian Dos Santos Dias¹⁰

Resumo

Objetivo: analisar a frequência de doenças diarreicas agudas (DDA) em crianças de 0 a 5 anos de idade assistenciado no período de janeiro a dezembro de 2017 no Hospital Estadual situado na fronteira franco brasileira. **Materiais e Métodos:** pesquisa documental com abordagem quantitativa. A coleta de dados ocorreu a partir dos dados obtidos no Serviço de Arquivo Médico e Estatística do Hospital Estadual de Oiapoque, em prontuário, levando em consideração as seguintes variáveis: Sexo, idade, história pregressa, peso, sinais e sintomas, identificação do tipo de diarreia (com sangue ou não), exames laboratoriais e manejo farmacológico e não farmacológico. **Resultados:** A amostra foi constituída por 602 prontuários analisados de paciente atendidos na faixa etária de 0 mês à 5 anos com sinais e sintomas de DDA. Dos 602 pacientes, 60 (10%) foram internados no período do estudo, com confirmação diagnóstica de DDA com sintomas de desidratação e 8 (1,3%) pacientes com diarreia associado a pneumonia, com idades de 1 mês e 14 dias a 5 anos de idade. **Conclusão:** Os dados obtidos estão de encontro com a literatura que aponta para fatores atrelados a ocorrência da doença, aspectos socioeconômicos, culturais, e neste caso principalmente ambientais e de infraestrutura, com problemas comuns que ainda afetam os países subdesenvolvidos ou em desenvolvimento.

Palavras-chave: Diarreia, Diarreia infantil, Atenção Integrada às Doenças Prevalentes na Infância.

⁵ Universidade Federal do Amapá, Docente da Universidade Federal do Amapá – Campus Binacional do Oiapoque, Macapá, Amapá, Brasil

⁶ Universidade Federal do Amapá, Acadêmica de enfermagem, Macapá, Amapá, Brasil

⁷ Universidade Federal do Amapá, Divisão Básica de Saúde, Macapá, Amapá, Brasil

⁸ Universidade Federal do Amapá, Mestrado em Ciências da Saúde, Macapá, Amapá, Brasil

⁹ Universidade Federal do Amapá, Enfermagem, Docente da Universidade Federal do Amapá – Campus Binacional do Oiapoque, Amapá, Brasil

¹⁰ Universidade Federal do Amapá, Enfermagem, Médico Residente Do Grupo Hospitalar Conceição – Porto Alegre, RS, Brasil

Abstract

Objective: To analyze the frequency of acute diarrheal diseases (ADD) in children from 0 to 5 years of age assisted from January to December 2017 at the State Hospital located on the Brazilian border. **Materials and Methods:** documentary research with quantitative approach. Data collection occurred from the data obtained from the Medical and Statistical Archive Service of Oiapoque State Hospital, in medical records, taking into consideration the following variables: Sex, age, previous history, weight, signs and symptoms, identification of the type of diarrhea (blood or not), laboratory tests and pharmacological and non-pharmacological management. **Results:** The sample consisted of 602 patient records analyzed from 0 months to 5 years old with signs and symptoms of DDA. Of the 602 patients, 60 (10%) were admitted during the study period, with diagnostic confirmation of DDA with symptoms of dehydration and 8 (1.3%) patients with pneumonia-associated diarrhea, aged 1 month and 14 days to 5. years old. **Conclusion:** The data obtained are in agreement with the literature that points to factors linked to the occurrence of the disease, socioeconomic, cultural aspects, and in this case mainly environmental and infrastructure, with common problems that still affect underdeveloped or developing countries.

Keywords: Diarrhea, Infantile diarrhea, Integrated Attention to Prevalent Diseases in Childhood.

Introdução

As doenças diarreicas agudas (DDA) são síndromes clínica multifatorial causada por bactérias, vírus, fungos e/ou parasitas, que têm como características predominantes o aumento no número de evacuações (frequência), com fezes de consistência diminuída, podendo ser líquida ou aquosa, com início repentino e duração de até duas semanas (Façanha; Pinheiro, 2005; Brasil, 2017).

As DDA têm como principais complicações a desidratação, a gravidade depende da presença e intensidade da desidratação ou do tipo de toxina produzida pelo patógeno que pode provocar outras complicações. Com frequência vem acompanhada de outros sintomas como febre acima de 38 °C, vômitos, cólicas e algia abdominal, podendo apresentar muco e sangue (UNCF, 2016).

Do ponto de vista de importância epidemiológica, em 2015 mais de 300 mil crianças menores de 5 anos morreram por infecção em decorrência de DDA no mundo. Essas mortes podem ser atribuídas a práticas de higiene corporal e alimentar precárias, abastecimento inseguro de água para beber e acesso inadequado a instalações de saneamento (Porcy et al., 2013).

As DDA em território brasileiro ocupam o terceiro lugar como causa de mortalidade em crianças menores de cinco anos e o segundo lugar em menores de até 01 (um) ano de idade, sendo que a maioria das crianças, que se encontram-se em baixas condições socioeconômicas. Os estados da Amazônia Legal ainda mantêm indicadores preocupantes de ocorrências de DDA, onde 30% das internações de crianças são em decorrência de DDA (Viana; Freitas; Griatti, 2016).

A prevalência de DDA não é um problema novo de saúde no Brasil. Na região Norte o risco de morte por DDA é de quatro a cinco vezes maior do que na região Sul, representando cerca de 30% do total de mortes durante o primeiro ano de vida. No Norte do país a maioria das cidades não tem serviços de saneamento básico e população apresentar níveis socioeconômicos baixos, sendo estes fatores determinantes para as DDA (Farias; Paz, 2016; Asmus; Seixas; Gonzalez, 2017).

Esses elevados números de casos de DDA e os casos de mortalidade da região Norte evidenciam a problemática do estudo, pois o município de abrangência do estudo está localizado dentro da Amazônia legal, especificamente o município do Oiapoque no estado do Amapá, com características que tornam a população vulnerável as DDA, tais como: inexistência de saneamento básico, lixo a céu aberto, sistema de abastecimento de água ineficaz e oferta baixa de serviços de saúde na atenção básica.

O município de Oiapoque está situado no extremo norte do estado do Amapá, possui área de fronteira, limita-se ao norte com a Guiana Francesa, além dos municípios de seu entorno e quatro distritos, tem ainda, distribuídos sua em área geográfica municipal, áreas indígenas localizadas na Br 156, ao longo dos rios: Uaçá, Curipi e Oiapoque, a população indígena compreende cerca de 30% da população total do município, é previsto pela Política Nacional de Atenção aos Povos Indígenas a redução de agravos a saúde infantil, entre elas as doenças diarreicas. Segundo Boletim epidemiológico, publicado pelo Ministério da Saúde, em Oiapoque/ Amapá, entre as semanas epidemiológicas 09 e 17 do ano de 2015 (28 de fevereiro a 30 de abril) foram notificados 219 pacientes com DDA, já em 2016 houve um aumento significativo para 634 casos. Assim, este estudo tem como hipótese que há uma elevada prevalência de número de casos DDA no referido município (Brasil, 2018; Brasil, 2016).

O presente artigo tem-se como objetivo geral analisar a frequência de doenças diarreicas agudas (DDA) em crianças de 0 a 5 anos de idade assistenciado no período de janeiro a dezembro de 2017 no Hospital Estadual situado na fronteira franco brasileira.

Material e método

Os dados apresentados são oriundos de uma pesquisa documental, de caráter exploratório com abordagem quantitativa. A coleta de dados ocorreu a partir dos dados obtidos no Serviço de Arquivo Médico e Estatística (*SAME*) do Hospital Estadual de Oiapoque (HEO).

As variáveis utilizadas para o estudo foram oriundas do prontuário médico da criança, sendo levar em consideração as seguintes variáveis: Sexo (se masculino ou feminino), idade (em faixa etária), história pregressa, peso (kg), sinais e sintomas, identificação do tipo de diarreia (com sangue ou não), exames laboratoriais e manejo farmacológico e não farmacológico.

A população foi do tipo censo, contemplando todos os dados do período do estudo. Quanto aos critérios de inclusão: Foram incluídos na pesquisa todos os boletins de atendimentos, registros e prontuários pediátricos de menores de 0 a 5 anos de idade acometidas por doença diarreica aguda, no período de janeiro a dezembro de 2017, sendo

a coleta de dados realizada em 2018. Foram captados 639 prontuários, seguindo o critério de exclusão: dados incompletos e/ou falta de informações, a amostra consistiu em 602 casos analisados de paciente atendidos na faixa etária de 0 mês a 5 anos com sinais e sintomas de DDA.

Para análise da coleta, foi criada uma planilha no Excel-2010 para tabulação dos dados, sendo posteriormente transferida para o Statistical Package for Social Sciences (SPSS), versão 22.0 for Windows (IBM. SPPS STATISTICS 22). Para caracterização das variáveis do estudo, utilizou-se somente frequências absolutas e relativas, para as variáveis idade e tempo de internação foram realizadas a média e desvio padrão.

Pesquisa foi norteada de acordo com os padrões éticos da Resolução que rege a integralmente as diretrizes e referencias dispostos na resolução 466/2012 do Conselho Nacional de Saúde, que trata da regulamentação de pesquisas envolvendo seres humanos. Por se tratar de um banco de dados restrito foi considerado aceito e pronto para ser executada após a emissão da Declaração de Aceite Institucional por membro, diretora do hospital e equivalente responsável coordenador do setor SAME do hospital. A pesquisa foi aprovada com número do parecer: 2.626.146 do Comitê de Ética da Universidade Federal do Amapá vinculado a Plataforma Brasil.

Resultados

A amostra foi constituída por 602 prontuários analisados de paciente atendidos na faixa etária de 0 mês a 5 anos com sinais e sintomas de DDA. Dos 602 pacientes, 60 (10%) foram internados no período do estudo, com confirmação diagnóstica de DDA com sintomas de desidratação e 8 (1,3%) pacientes com diarreia associado a pneumonia, com idades de 1 mês e 14 dias a 5 anos de idade.

Na Tabela 1, observa-se o perfil das crianças acometidas por DDA. Verifica-se que a maioria era do sexo masculino com 311(52%), em relação à faixa etária prevalente foi de 1 ano a 1 ano e 11 meses com 169 (28%).

Tabela 1.

Perfil das crianças acometidas Diarreia Aguda. Oiapoque/AP. 2019.

| Variáveis | | fn | f % |
|--------------------------------------|----------------------------|-----|--------|
| Sexo | Feminino | 291 | 48 |
| | Masculino | 311 | 52 |
| Faixa etária (Média=2,93;DP=0,70) | 0 a 11 meses | 129 | 22 |
| | 1 ano a 1 ano e 11 meses | 169 | 28 |
| | 2 anos a 2 anos e 11 meses | 122 | 20 |
| | 3 anos a 3 anos e 11 meses | 68 | 11 |
| | 4 anos a 4 anos e 11 meses | 65 | 11 |
| | 5 anos | 49 | 8 |

Fonte: Formulário de coleta de dados, 2019.

Em relação aos meses de maior prevalência de casos de DDA, os maiores registros ocorreram nos meses de janeiro com 119 (20%), maio com 58 (10%), e dezembro com 67 (11%) (Tabela 2).

Tabela 2.

Caracterização do percentual de casos por mês de janeiro a dezembro de 2017. Oiapoque, AP, 2019.

| Meses | fn | f% |
|-----------|-----|----|
| Janeiro | 119 | 20 |
| Fevereiro | 48 | 8 |
| Março | 43 | 7 |
| Abril | 43 | 7 |
| Maió | 58 | 10 |
| Junho | 38 | 6 |
| Julho | 31 | 5 |
| Agosto | 28 | 5 |
| Setembro | 50 | 8 |
| Outubro | 32 | 5 |
| Novembro | 45 | 8 |
| Dezembro | 67 | 11 |

Fonte: Instrumento de Coleta, 2019.

Na tabela 3 com relação ao período de internação hospitalar, 21 (31%) pacientes, que representa tiveram de 1 a 2 dias de internação, 41 (60%) tiveram de 3 a 4 dias e apenas 9 (6%) de 5 a 6 dias de internação.

No que se refere ao sinal de desidratação dos pacientes atendidos, observa-se que 170 (30%) das crianças apresentaram desidratação. No tocante, as características de peso das crianças 559 (93%) estavam apresentando peso adequado para a faixa etária de idade, enquanto 16 (3%) apresentavam baixo peso e 27 (4%) estavam acima do peso para idade. Em relação a óbitos dos pacientes que apresentaram quadro diarreico, não houve ocorrência associada a este, apenas um caso devido patologia crônica associada.

Tabela 3.

Caracterização das variáveis clínicas. Oiapoque, AP, 2019.

| es | | Fn | f% |
|--|------------|-----|-----|
| Óbito | Sim | 1 | - |
| | Não | 601 | 100 |
| Realizou exames | Sim | 75 | 12 |
| | Não | 527 | 88 |
| Terapia de Reidratação oral | Sim | 171 | 28 |
| | Não | 431 | 72 |
| Tempo de internação (Média=3,13±1,19) | 1 a 2 dias | 21 | 31 |
| | 3 a 4 dias | 41 | 60 |
| | 5 a 6 dias | 6 | 9 |

| | | | |
|---------------------|----------------------|-----|----|
| Hidratação Corporal | Não informado | 420 | 70 |
| | Desidratação | 170 | 30 |
| | Desidratação/apatica | 1 | - |
| | Desidratação/Hipo | 1 | - |
| | Anorexia | 1 | - |
| Peso por idade | Adequado | 559 | 93 |
| | Baixo Peso | 16 | 3 |
| | Peso Elevado | 27 | 4 |

Fonte: Instrumento de Coleta, 2019.

Legenda: (-) = sinal convencional utilizado; dado numérico igual a zero não resultante de arredondamento.

No que tange a manifestação clínica de sangue nas fezes, apenas 4% apresentaram essa manifestação (tabela 4).

Tabela 4.

Sinais e sintomas: Fezes com sangue. Oiapoque, AP. 2019.

| Variáveis | | fn | f% |
|---------------------|-----|-----|----|
| Diarreia com sangue | Sim | 23 | 4 |
| | Não | 579 | 96 |

Fonte: Instrumento de Coleta, 2018.

Discussão

O número de casos de DDA em crianças menores de 5 anos demonstra a importância da discussão da temática para os países subdesenvolvidos, uma vez que apresentam fatores de vulnerabilidade para o desenvolvimento de processo patológico no público infantil, com isso ressalta-se a importância de buscar medidas preventivas e terapêuticas que sejam implementadas, com decisões de ações direcionadas para essas populações, buscando reduzir o número de casos.

Os dados relatados apontam maiores casos nos primeiros anos de vida, isto é preocupante, principalmente pelos quadros de desidratação e pneumonia associados. O quantitativo de casos identificados (n=602) levanta sobretudo questões de relevância para o âmbito da saúde pública, quadros de DDA estão intimamente ligados ao saneamento básico. A adoção de medidas de saneamento básico apresentou no mundo um impacto importante no declínio da morbidade por doenças da infância, entre elas a diarreia, que possui importante veículo de transmissão água contaminada e ausência de esgoto (França et al., 2017).

No Amapá, atualmente, o índice de mortalidade infantil se apresenta inferior a 25% de óbitos a cada mil nascidos vivos entre os estados que compõem a região norte, e por apresentar as maiores taxas de morbimortalidade infantil por doenças evitáveis. Se comparado ao estado do Acre que apresenta declínio no número de casos, resultados

atrelados a melhora em saneamento básico neste estado, o Amapá apresenta um comportamento linear, sem melhoras no quadro epidemiológico (Cesário et al., 2006).

Outra característica do perfil é quanto o maior número de casos em crianças do sexo masculino. O gênero masculino também foi prevalente em outro estudo desenvolvido no Acre na investigação de prevalência de DDA, não sendo encontrado na literatura associação entre o sexo e a ocorrência da DDA, no entanto, essa caracterização demonstra a necessidade de educação em saúde sobre higiene a este público (Gomes et al., 2017).

Uma variável de relevância no estudo é a ocorrência de DDA em crianças menores de 3 anos. Nessa faixa etária as crianças podem se contaminar através de objetos, contato pessoa-a-pessoa, geralmente em creches e/ou escolas; e ainda, apresentam menor resposta imunológica diante de determinantes como viroses e o uso indiscriminado de água não tratada presente nas minas existentes na região em que moram (Miyashi et al., 2013).

Do total das 602 crianças notificadas com DDA, 420 tem menos de 3 anos de vida. É necessário mencionar a importância dos cuidados com a alimentação das crianças nos primeiros anos de vida. De acordo, com a Organização Mundial da Saúde, os bebês, nos seis primeiros meses de vida, devem se alimentar exclusivamente de leite materno. Para a instituição, apenas após meio ano de vida é que devem ser introduzidos outros alimentos, como frutas e papinhas, porém, o aleitamento materno ainda deve ser predominante (OMS, 2017).

Em relação aos meses com maiores casos de DDA ocorreram nos meses de dezembro a janeiro. Este resultado pode estar relacionado aos fatores ambientais, na região norte, a pluviosidade na maioria dos meses do ano é significativa, as temporadas de chuvas iniciam no mês de dezembro e se estende até maio, com a chegada das chuvas, os casos de DDA aumentam, trazendo com ela a proliferação de vírus e bactérias prejudicando a saúde humana.

No período chuvoso (dezembro a maio) foram registrados 378 casos, o que corresponde a 63% dos casos de diarreia aguda. Este dado corrobora com o trabalho realizado no estado do Pará, que tem os maiores índices de mortalidade devido a quadro diarreico ocorreram no período chuvoso (janeiro a maio). A associação do aumento do índice de contaminação bacteriológica de águas de poços do lençol freático superficial está associada com as chuvas, assim essa piora da qualidade da água pode esta associada ao escoamento das águas da chuva carreando excretas humanas e animais, o uso dessa água não tratada aumentaria a frequência de diarreias no período chuvoso (Dias et al., 2010; Gomes; Mota; Damacena, 2014).

Desta forma, reafirma-se que a DDA constitui um problema de saúde pública que está associado a fatores ambientais. Como é de interesse da saúde preventiva, a raiz do problema é que deve ser analisada, ou seja, os aumentos das DDA estão relacionados desde questões sociais, econômicas, até políticas, além de questões climáticas como a pluviosidade, sendo este um dos fatores que possa está relacionado ao número de casos no presente estudo.

Diante disso, empregar medidas de saneamento básico para a população de uma região, resulta em diminuição do número de casos de DDA. O saneamento é uma das principais intervenções que podem ser utilizadas para combater este problema de saúde pública (Farias; Paz, 2016).

Para o diagnóstico etiológico, é importante a realização de exames, neste estudo, 88% não realizaram exame para auxiliar na investigação do agente etiológico. A ausência de realização do exame demonstrou ser um entrave para pesquisa, principalmente por não descrever informações que esclareça o motivo do não registro, demonstrando a necessidade de abrangência de outros estudos na área (SBP, 2017; Brandt; Antunes; Silva, 2015).

Dos patógenos que são associados a este agravo estão os parasitas, e bactérias, além do vírus, em especial como rotavírus, norovírus e astrovírus. Os agentes etiológicos para a DDA tem sua principal forma de transmissão a via oral-fecal, através da contaminação de alimentos, água e objetos (Silva et al., 2013; Sousa et al., 2016).

Uma investigação da prevalência de enteropatógenos bacterianos na DDA, aponta como os agentes etiológicos mais frequentes a *Escherichia coli* diarreio gênicas, *Campylobacter jejuni* e *Campylobacter coli*. *Shigella* spp e *Salmonella* spp, estes agentes estão presentes em água de rios, enseadas, lagoas e região portuária (Silva et al., 2013; Sousa et al., 2016). Tendo em vista que na região da pesquisa a população vivencia suas práticas cotidianas em entorno de um rio, infere-se que este pode ser um dos agentes etiológicos presentes, além de que essa característica ambiental somada à precariedade do saneamento, podem ser fatores de vulnerabilidade para ocorrência de DDA.

A Terapia de Reidratação Oral que consiste na reposição de fluidos como sódio e potássio, e constantemente associado ao uso do Zinco, entre outros componentes, que junto à Terapia de reidratação venosa (TRV), preconizada em 1970, é considerado um marco no tratamento da DDA. Nessa pesquisa, 70% não realizaram tratamento com TRO, um estudo que avalia as evidências no tratamento de DDA, descreve que apesar das evidências científicas, onde os antibióticos devem ser utilizados para casos específicos, pouco se tem avançado para o uso da TRO, que deve ser o tratamento de primeira escolha (Brandt; Antunes; Silva, 2015).

Os riscos de desidratação também devem ser levados em considerações, recomendada tanto para o tratamento quanto para a prevenção, pois dependendo do nível de perda e desequilíbrio de eletrólitos, e o paciente pode entrar em pré-choque ou choque. Em quadros diarreicos deve-se priorizar a terapia de reidratação oral, utiliza-se a parenteral em casos de urgência, ou quando há perda exacerbada de água e eletrólitos e risco de óbito. A reposição de líquidos é preconizada pelo ministério da saúde em casos de diarreia, independentemente da faixa etária (Brandt et al., 2015).

No tocante ao peso as crianças com DDA apresentavam peso adequado para a faixa etária. A criança que apresenta quadro diarreico tende a perder peso devido à perda excessiva de fezes e líquidos e pode ter diminuição de apetite. É fundamental fazer o acompanhamento do peso da criança que apresenta diarreia aguda. Considera-se que

perda de peso de até 5% represente a desidratação leve; entre 5% e 10% a desidratação é moderada; e perda de mais de 10% traduz desidratação grave e desnutrição (SBP, 2017).

Os sintomas evidenciados foram: diarreia, vômito, gripe e/ou febre e tosse, casos de doenças secundárias foram encontradas como a pneumonia. Conforme a OMS a DDA pode ser classificada em: aquosa, com duração de até 14 dias que pode causar a desidratação e desnutrição e a diarreia aguda com sangue (disenteria), com presença de sangue das fezes, que foi evidenciada em 4% da amostra (n=23) e geralmente é associada por infecção sistêmica e complicações como a desidratação, tendo como agente etiológico principal bactérias entre elas a *Shigella*, são definidas como agudas quadros com até 14 dias mas em geral duram até 7, o tratamento adequado pela equipe de saúde, respeitando os protocolos existentes, deve ser ofertado, para metas como a erradicação de mortes por DDA até 2030, incentivada pela OMS seja alcançada (SBP, 2017).

Como limitações do estudo, a realização de pesquisa que envolve dados registrados durante a rotina do serviço, pode apresentar informações incompletas, subnotificações, além de não possibilitar a investigação de outras variáveis que podem subsidiar a discussão. Ainda assim, a pesquisa em dados preexistentes possibilita a multiplicidade de método em outras regiões, e permeia a discussão com outras realidades. O elevado quantitativo de 602 casos de DDA no município, em uma análise generalizada, é reflexo da deficiência saneamento básico ainda vivenciadas em países não desenvolvidos.

Conclusão

A prevalência de 602 casos de DDA em crianças de 0 a 5 anos de idade foi identificada no município de estudo em um período de um ano, sendo crianças de menos de três anos as mais acometidas por esse agravo. Os dados obtidos estão de encontro com a literatura que aponta para fatores atrelados a ocorrência da doença, aspectos socioeconômicos, culturais, e neste caso principalmente ambientais e de infraestrutura, com problemas comuns que ainda afetam os países subdesenvolvidos ou em desenvolvimento, como a precariedade de saneamento básico. Como dificuldades encontradas, a não realização da investigação laboratorial do agente etiológico, assim como a pouca adesão ao tratamento de primeira escolha a Terapia de Reidratação Oral, demonstrando alguns entraves do tratamento que refletem que saúde pública da região se assemelha a de outras regiões do país. Como contribuição para prática, os dados permeiam medidas de fortalecimento das ações de promoção da saúde e tratamento das DDA, e desperta a necessidade de outras pesquisas que demonstre outras realidades epidemiológicas para o fortalecimento de políticas públicas que reduzam a mortalidade infantil no país.

“CONFLITO DE INTERESSES”

Não há conflito de interesse entre os autores.

Referência

Asmus, F.G., Seixas, C.R.S. & Gonzalez, E. 2007. Diarreias Agudas em Caraguatatuba: Situação Epidemiológica e Sugestões para Monitoramento. Saúde Meio Ambiente. 6(1):71-84.

- Brasil. Ministério da Saúde. 2017. Secretaria de Vigilância em Saúde. Coordenação-geral de Desenvolvimento da Epidemiologia em Serviços. Brasília.
- Brasil. Ministério da Saúde. 2017. Doença Diarreica Aguda. Brasília.
- Brasil. Ministério da Saúde. 2016. Coordenadoria de Vigilância em Saúde – CVS/AP. Grupo Técnico das Doenças de Veiculação Hídrica, Alimentar e do Solo. Brasília.
- Brandt, K. G., Antunes, M. M. C. & Silva, G. A. P. Diarreia aguda: manejo baseado em evidências. *J Pediatr.*91(6 Suppl.1), p.36-S43.
- Cesario, R. R. & Tavares-Neto, J. 2006. Prevalência de diarreia na população do Distrito Docente-Assistencial do Tucumã, Rio Branco, Estado do Acre, Brasil, em 2003. *Epidemiol Serv Saude.* 15(3), p.19-28.
- Dias, D. M., Silva, A. P., Helfer, A. M., Maciel, A. M. T. R., Loureiro, E. C. B., Souza, C. O. 2010. Morbimortalidade por gastroenterites no Estado do Pará. *Rev Pan-Amaz Saude.* 1(1):53-60.
- Dulgheroff, A. C. B., Figueiredo, E. F., Gouvêa, V. S., Domingues, A. L. S. 2014. Changes in epidemiology of rotavirus in the Triângulo Mineiro region of Brazil: lack of two consecutive rotavirus seasons. *Braz J Med Biol Res,* 47(12), p.1091-5.
- Façanha, M. C. & Pinheiro, A. C. 2005. Comportamento das doenças diarreicas agudas em serviços de saúde de Fortaleza, Ceará, Brasil, entre 1996 e 2001. *Cad. Saúde Pública.* 21(1):49-54.
- Farias, A.M. & Paz, M. C. F. 2016. Importância do Saneamento Básico na Prevenção de Doenças Diarreicas: Uma Revisão Integrativa. CONBRACIS, Campina grande.
- França, E. B., Lansky, S., Rego, M. A. S., Malta, D. C., França, J.S., Teixeira, R., Porto, P., Almeida, M. F., Souza, M. F. M., Szwarcwald, C. L., Mooney, M., Naghavi. M., Vasconcelos, A. M. N. 2017. Principais causas da mortalidade na infância no Brasil, em 1990 e 2015: estimativas do estudo de Carga Global de Doença. *Rev. bras. epidemiol.* 20(Supl. 1):46-60.
- Gomes, L. O., Matos, H. J., Silva, M. C. M., Loureiro, E. C. B., Macarenas, J. D'ARC. P., Gabbay, Y. B., Rocha, D. C. C. 2017. Aspectos epidemiológicos das enteroinfecções bacterianas em menores de 5 anos de idade em Rio Branco, estado do Acre, Brasil. *Rev Pan-Amaz Saude.* 8(4).
- Gomes, I. C., Mota, M. L. & Damacena, M. C. S. 2014. Epidemiologia das Doenças Diarreicas Agudas no CARIRI – CE. *Revista Interfaces: Saúde, Humanas e Tecnologia.*;2(2).
- Miyashita, N., Akaike, H., Teranishi, H., Kawai, Y., Ouchi, K., Kato, T, et al. 2013. Diagnostic value of symptoms and laboratory data for pertussis in adolescent and adult patients. *BMC Infect Dis.* 13(1).
- Porcy, C., Ferro, T. A. F., Monteiro, S. G., Menezes, R. A. O., Barbosa, F. H. F., Monteiro Neto, V. 2013. Epidemiologia da Doença Diarreica Associada às *Escherichia coli* Diarreiogênicas em Crianças Residentes em uma Área Alagada de Macapá – Amapá, Brasil. *Ciencia equatorial* 3(1):57-68.
- OMS. Organização Mundial de Saúde. 2017. Protecting, promoting and supporting breastfeeding in facilities providing maternity and newborn services Guideline.
- UNCF. United Nations Children's Fund. 2016. Levels and Trends in Child Mortality.
- Silva, M. F., Gómez, M. M., Rose, T. L., Volotão, E. M., Carvalho-Costa, F. A., Bello, G. et al. 2013. Lineages of group A rotaviruses circulating over 20 years in Brazil: proposal of six different sub-lineages for P [8]-3 clade. *Infect Genet Evol.* 16, p.200-5.

- Sociedade Brasileira de Pediatria. 2017. Diarreia aguda: diagnóstico e tratamento. Departamento Científico de Gastroenterologia.
- Sousa, C. O., Melo, T. R. B., Melo, C. S. B., Menezes, E. M., Carvalho, A. C., Monteiro, L. C. R. 2016. Escherichia coli enteropatogênica: uma categoria diarreioagênica versátil. Rev Pan-Amaz Saude. 07(2).
- Viana, R. L., Freitas, C. M. & Giatti, L. L. 2016. Saúde ambiental e desenvolvimento na Amazônia legal: indicadores socioeconômicos, ambientais e sanitários, desafios e perspectivas. Saude soc. 25(1): 233-246.

Designing of social and labor relations in the context of transformation: principles, organizational and institutional aspects

Проектирование социально-трудовых отношений в условиях трансформации: принципы и организационно-институциональные аспекты

Diseño de relaciones sociales y laborales en el contexto de transformación: principios, aspectos organizativos e institucionales

Recibido: 12 de mayo 2019

Aceptado: 3 de junio de 2019

Escrito por:

Elena Yurevna Legchilina¹¹

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9091-0600>

Spin: 7016-3564

Abstract

The paper studies the organizational and institutional problems in the field of labor relations transformation and substantiates novel principles of their designing aimed at achieving the balance between the interests of the parties.

We used a system-axiological approach based on a combination of analytical, institutional and systemic methods. The concept of co-evolution was applied while considering organizational and institutional aspects of social and labor relations.

The study proposes axiological dialectics as a systemic and meaning-forming factor in the transformation of labor relations. The author understands the transformation of labor relations as a construction of their novel organizational and inter-organizational structure intended to ensure the long-term functioning and development of the company.

The analysis of organizational and institutional bases of labor relations is carried out and four principles for the construction of labor relations in the transformation state in respect to economic systems are developed. The proposed organizational and institutional methodology and principles for labor relations designing can reduce contradictions in the system of labor relations and help achieve a balance of its participants' interests. They can also serve as a conceptual basis for building the system of labor relations under transformation, as well as a way to shape the socio-economic development strategy of a company and/or an economic system.

Keywords: Labor relations; transformation of labor relations; principles of labor relations designing; organizational and institutional aspects.

JEL: J01, J41, J50, J59

¹¹ Candidate of economic sciences, associate professor, Omsk State Transport University, head of the department "Management, marketing and commerce". Omsk, Russian Federation

АННОТАЦИЯ

Исследование организационно-институциональных проблем в области трансформации трудовых отношений и формирование новых принципов построения трудовых отношений с целью снижения противоречий в системе трудовых отношений и достижение баланса интересов сторон в условиях трансформации. В ходе исследования предложена аксиологическая диалектика как системно- и смыслообразующий фактор в процессах трансформации трудовых отношений.

В качестве методологии исследования автор применял системно-аксиологический подход на основе комбинации ряда научных методов, таких как аналитический, институциональный, системный. При рассмотрении организационно-институциональных аспектов построения социально-трудовых отношений применялась концепция коэволюции.

Изложено авторское понимание трансформации трудовых отношений как процесс построения новой организационной и межорганизационной сети трудовых отношений, направленной на обеспечение долговременного функционирования и развития компании. Исследование исходило из того, что трудовые отношения представляют собой сеть неоднородных, синергетических систем связей, формирующихся на основе обмена ценностями в трудовых процессах в рамках институциональной среды с возможностью трансформироваться.

Системно-аксиологический подход к трансформации трудовых отношений позволил осуществить анализ процессов трансформации системы трудовых отношений и позволил сформировать четыре принципа построения новой системы трудовых отношений. Предложенная организационно-институциональная методология и сформулированные принципы проектирования трудовых отношений направлены на снижение противоречий в системе трудовых отношений и достижение баланса интересов участников трудовых отношений, а также могут служить концептуальной основой при построении системы трудовых отношений в условиях трансформации, а также формирования стратегии социально-экономического развития любой компании и экономической системы.

Ключевые слова: трудовые отношения, трансформация трудовых отношений, принципы проектирования трудовых отношений, организационно-институциональные аспекты

Resumen

El documento estudia los problemas organizativos e institucionales en el campo de la transformación de las relaciones laborales y fundamenta principios novedosos de su diseño dirigidos a lograr el equilibrio entre los intereses de las partes.

Utilizamos un enfoque axiológico del sistema basado en una combinación de métodos analíticos, institucionales y sistémicos. El concepto de coevolución se aplicó al considerar los aspectos organizativos e institucionales de las relaciones sociales y laborales.

El estudio propone la dialéctica axiológica como un factor sistémico y formador de significado en la transformación de las relaciones laborales. El autor entiende la transformación de las relaciones laborales como una construcción de su nueva estructura organizativa e interorganizativa destinada a garantizar el funcionamiento y el desarrollo a largo plazo de la empresa.

Se realiza el análisis de las bases organizativas e institucionales de las relaciones laborales y se desarrollan cuatro principios para la construcción de las relaciones laborales en el estado de transformación con respecto a los sistemas económicos. La metodología y los principios organizativos e institucionales propuestos para el diseño de relaciones laborales pueden reducir las contradicciones en el sistema de relaciones laborales y ayudar a lograr un equilibrio de los intereses de sus participantes. También pueden servir como una base conceptual para construir el sistema de relaciones laborales en transformación, así como una forma de dar forma a la estrategia de desarrollo socioeconómico de una empresa y / o un sistema económico.

Palabras clave: Relaciones laborales; transformación de las relaciones laborales; principios de diseño de relaciones laborales; Aspectos organizativos e institucionales.

Introduction

At present the development of economies in many countries is characterized by high dynamism in the field of information and communication technologies and digitalization processes. Thus, for example, BCG research (A Leader's, 2015) defined modern conditions as an "era of constant transformation", speaking, in fact, of the continuity of transformation processes, which are also observed in the field of labor relations. Transformation processes in labor relations, on the one hand, are associated with the development of automation and digitalization which is reflected in the studies of the University of Oxford Carl Benedikt Frey and Michael Osborne (Frey, Osborne, 2017). On the other hand, transformation of social and labor relations is linked to the processes of globalization, labor and human capital migration, including changes in and globalization of values. That is, workplaces, norms and rules of labor behavior (institutions) change, new knowledge appears, therefore, labor values and attitude to work change as well.

There always appear problems and contradictions in the transformation processes. One of the major contradictions in the system of social and labor relations, for example, is some existing institutions focused at the implementation of classical approaches to labor relations that do not always meet the requirements of present day realities.

Thus, the incentive to write this article was the necessity to study organizational and institutional aspects and development of principles allowing to build social and labor relations in the conditions of their transformation with the aim to reduce contradictions in the system of labor relations and to achieve the balance of the parties interests.

Literature Review

Transformations of social and labor relations are the subject of active discussions in the scientific environment, which is caused by emerging innovations and contradictions in the field of labor. Numerous researches deal with the problems and various aspects of the transformation processes in labor and labor relations. Thus, scientists from Russia U. A. Nazarova (Nazarova, Galimova and Galina, 2018) studied the transformation of labor and labor values; G. Jackson (Jackson, 2018) researched the use of management tools and development of corporate social responsibility in business management and in labor relations transformation. The Ukrainian scientist Lanchenko E.A. (Lanchenko, 2018) conducted an economic analysis of social and labor relations in agriculture, Cavalcanti J.S.B. and Bendini M.I. (Cavalcanti and Bendini, 2014) studied the globalization and transformation of labor relations in the regions of Brazil and Argentina. Z. Kilhoffer (Kilhoffer, 2017) examined the transformation of existing institutions of labor relations under present-day developments, A. Sorgner (Sorgner, 2017) considered the impact of automation on the change of labor relations, Howe J. (Howe, 2016) analyzed the mechanisms of transformation and regulation of labor relations, and also studied the trends of changes in their regulation mechanisms. Global network labor relations are considered in the works of McGrath-Champ S., Rainnie Al, Pickren G., Herod A. (McGrath-Champ, et al., 2015), et al. Thus, there is a plurality of scientific studies in the field of axiological aspects of labor relations (Magun, 2010), N. V. Rodionova (Value measurement, 2012), S. Dolan and S. Garcia (Dolan and Garsiya, 2008), Joe Isaac (Joe I. and Joel, 2018), Cushen J. (Cushen, 2016), Chahestani F.J., Fazel A., Mirjafari S. A. (Chahestani, et al., 2016). For example, Fukuyama F. (Fukuyama, 1999) suggests that individuals join network relationships on the basis of shared values. Axiological and institutional foundations of labor relations are reflected in the works of A.V. Oleskin A.V. (Oleskin, 2013), where values and institutions are called a kind of "matrix" providing effective intercellular communication".

It should be noted that the existing views and approaches to the transformation, development and formation of social and labor relations are diverse, controversial and ambiguous, which is due, in our view, to their multi-dimensionality, interdisciplinarity and significance. The researches are mainly aimed at the consideration of a certain aspect of social and labor relations and do not sufficiently address the numerous other problems in this field. This review of scientific literature, research and publications showed that organizational and institutional aspects concerning the construction of social and labor relations are not sufficiently studied and require a comprehensive approach that takes into account changes in labor relations.

Materials and methods

Scientific publications of foreign and domestic authors are widely used in this study. The research methodology is based on an integrated system-axiological approach. In addition, social-labor relations were considered via the synthesis of institutional (Nort, 1997) and co-evolutionary (Lewin and Volberda, 1999) approaches, which imply the development of interacting elements as a single institutional system while maintaining its integrity.

In this study we will proceed from the fact that social-labor relations are a network system of heterogeneous connections which includes many participants (stakeholders) with the coordinated relations between them and is capable of transformation (Chahestani, et al., 2016).

Results

The author considers the transformation of social and labor relations as the process of their novel system construction based on changes in corporate value networks that cause the modification of value orientation of this system's subjects Legchilina E. (Legchilina, 2017). The process of transformation of labor relations itself, in our opinion, includes such stages as the destruction of the previous system of social and labor relations, designing (construction), introduction and adaptation of a novel one → transition to the subsystem of functioning.

The author suggests the following blocks to design a novel system of social and labor relations: "goals→ values"; "labor processes"; "network architecture"; "institutional-axiological space"; "subsystem of transformation" (Figure 1).

Value space (values, value orientations, value paradigms) is designed (formed) in the block "goals → values". It is the basis for the corporate value network required for the novel system of labor relations to function and develop.

In the "labor processes" block new labor operations are designed in accordance with technological innovations. They determine the parameters of work (labor), working conditions and modes, workplaces as well as technological processes, automation, digitalization, etc. "Labor processes" should contain optimal working conditions aimed at performing labor operations with minimum labor costs and due regard to safety in compliance with certain quality standards.

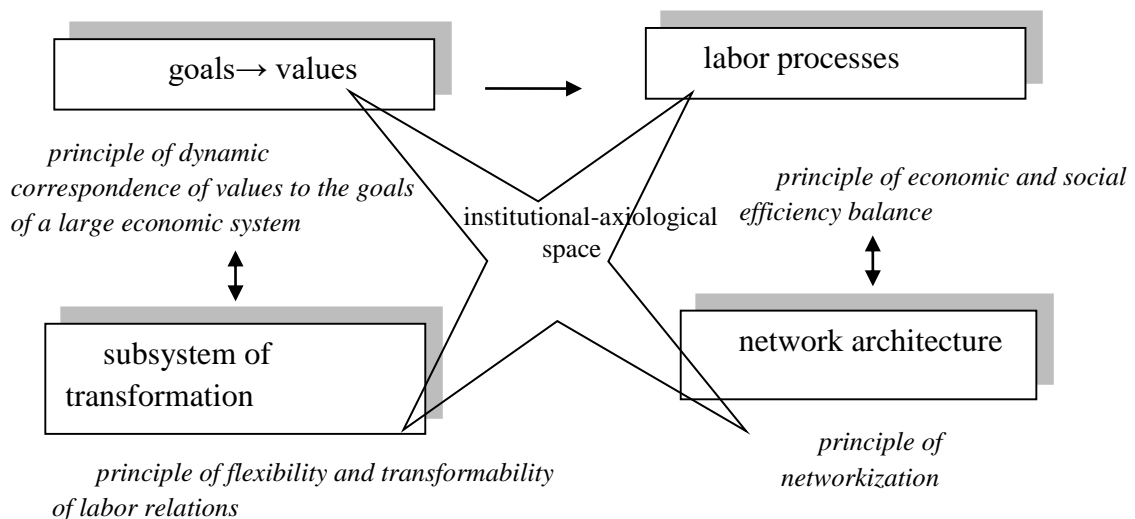


Figure 1. Organizational and institutional framework for the construction of social and labor relations. Source: compiled by the author.

The "network architecture (communication network)" block involves interaction, communication and values exchange mechanism in the system of labor relations.

The "institutional-axiological space" generates new formal and informal institutions, regulations, rules, norms, procedures, etc.

While researching the design of the novel system of labor relations, we realized the need to work out the principles of such a system construction. We will understand these principles as specifically oriented organizational and institutional aspects, rules, norms and recommendations making the ground for this system.

1. The principle of dynamic correspondence between the value orientations of stakeholders and the goals of a large economic system. This principle determines the target characteristics of the social and labor relations system and ensures the construction and functioning of this system as a whole.
2. The principle of networkization of the social and labor relations system on the basis of institutional necessity. This principle involves the creation of a multi-level and multilateral system of links in social and labor relations. It implies architecturally structured interactions between the parties, and also provides a balance of employees' independence and cooperation in the workflow.
3. Besides, we believe that network relations prevent opportunism in the system of social and labor relations and reduce contradictions in the system.
4. The principle of economic and social efficiency balance in the system of social and labor relations. The introduction of this principle is conditioned by the need to ensure economic growth in parallel with the social development of the economic system.
5. The principle of flexibility and transformability of labor relations based on the adaptation mechanism and co-evolutionary conditionality projects the ability of the social and labor relations system to change over time under the influence of external and internal factors as a result of the stakeholders' interaction.

Discussion

The construction of a novel system of social and labor relations resulting from their transformation in view of these principles is conditioned by the following circumstances.

The first principle action is driven, on the one hand, by the axiological aspect, which determines the effect of systemic and meaning-forming factors in the processes of building a system of labor relations that can affect employees' behavior at their workplaces (Ehlers, 2017).

In this aspect we consider the balancing of individual and social values to be the basis for creating corporate value networks (Helfen et al., 2018), (Porter and Kramer, 2011), which, in keeping with the company's goals, contribute to the formation of the desired motivational field of employees. On the other hand, the systemic approach to the social and labor relations makes it necessary to design the system of labor relations as both goal-setting and as ensuring the achievement of the economic system's objectives. In addition, the aspect of dynamism in social and labor relations is associated with constant changes

in the external and internal environment, which determines the dynamics of labor relations forms and values.

We propose to divide all the variety of values arising in social and labor relations into three groups and integrate them into the system of corporate value networks: "attitude to work", "labor behavior" and "work efficiency". Figure 2 shows the implementation of dynamic conformity between the value orientations of employees and the goals of an economic system.

Speaking about "attitude to work" values, it is necessary to establish the correspondence of basic individual values required to perform work (professionalism, safety, economy, responsibility, punctuality, pace, speed, reputation, etc.) to the goals of a large economic system.

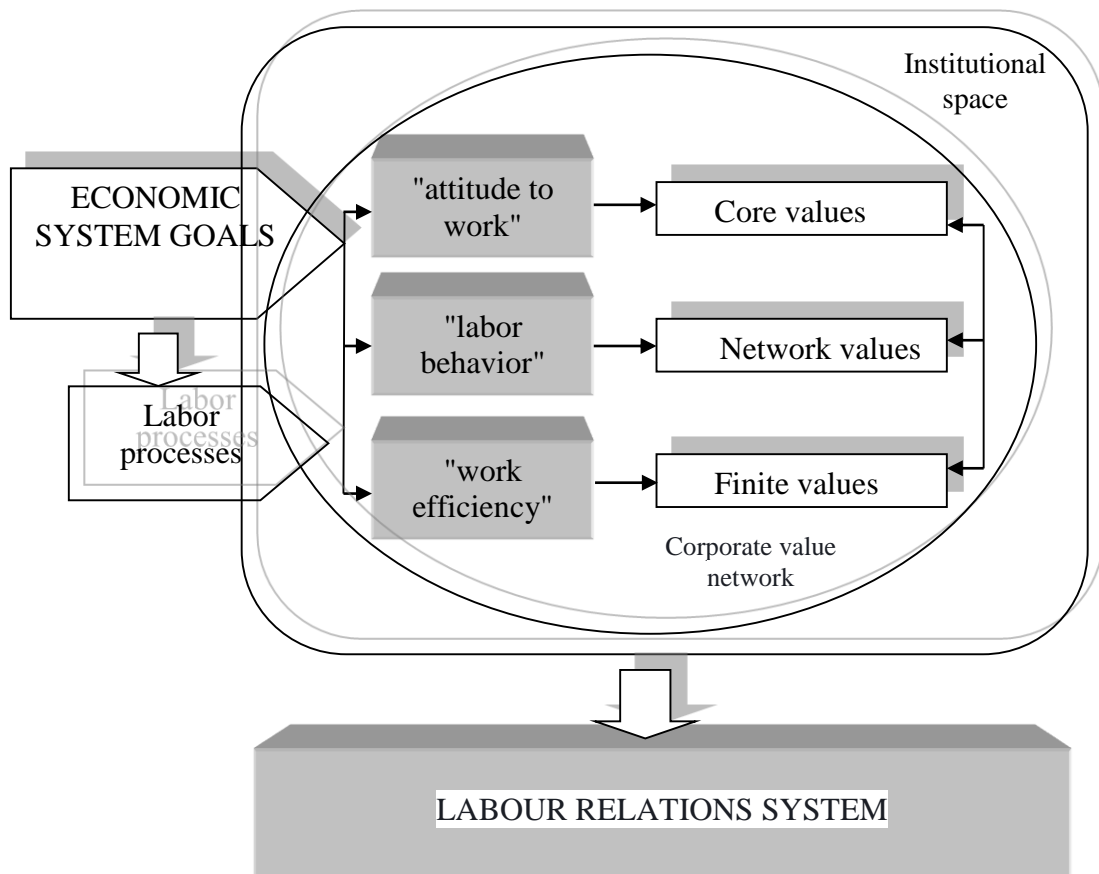


Figure 2. Implementation of the principle of dynamic correspondence between the value orientations of stakeholders and the goals of a large economic system.

Source: compiled by the author on the basis of complex system-axiological approach.

In this case, dynamic conformity means that the values of an individual that are part of corporate value networks should be consistent with the goals of the organization, and act as a resource necessary to achieve the goals of the economic system.

3. The principle of networkization of the system of labor relations is treated by the author on the basis of institutional necessity. In the opinion of R. A. Dolzhenko (Dolzhenko, 2014) institutionalization of social and labor relations will depend on the rate of growth in the number of active participants (stakeholders) and the efficiency of their labor use (Alle, 1998) and, accordingly, requires an orderly interactions. The introduction of the networkization principle is caused by a number of reasons. Firstly, it is an increased complexity of interactions and relations between the economic system and the external environment. Secondly, the increasing importance of the time factor (acceleration of labor processes) requires a new approach to the organization of labor, social and labor relations. The third reason is the company's expansion into new markets. And fourthly, it is the advanced development of interorganizational information and communication in the economic system. Networkization implies a large number of participants and a certain coordination of relations between them. The principle of networkization contributes to the design of "network order", i.e. certain rules of behavior (interactions) in the system of social and labor relations based on the exchange of values, which accordingly means the formation of a new institutional space. Thus, the network structure is inextricably linked to the institutional space and is designed in an integrated way with it (institutional conditionality).
4. The relevance of the principle of economic and social efficiency balance is determined by two aspects. On the one hand, economic effectiveness growth is the foundation for the progress in social development of labor relations. On the other hand, the improved level of social development makes it possible to address economic challenges. Analysis of various viewpoints (Potudanskaya and Mizya, 2016), (Gosetti, 2017) allows the author to conclude that it is possible to balance economic and social efficiency in economic systems. At the same time, both economic and social efficiencies are demonstrated, first of all, at the individual level of social and economic behavior of employees. However, the conditions for the changes in the ratio of economic and social efficiencies are formed at various levels of social and labor relations.

When designing the system of labor relations it is advisable to start from the target function of social and labor relations as a regulator of employees labor life quality (Gosetti, 2017) and the way to ensure their well-being by achieving the economic goals of the company through the exchange of values within the corporate value network. The existing approach in management to consider the goal attainment as the basis to measure management efficiency (Belkina, 2011), (Kuz'min and Vysokovskaya, 2012) confirms the validity of our conclusions. Some scientists consider the balance of economic and social efficiency in labor relations through the "Creating value and mitigating harm" concept (Isaac and Cutcher-Gershenfeld, 2018), which implies achieving a balance between value creation and harm reduction. For example, creating value for employees by wage increase can do harm in the short term in the form of reduced profits for employers and possibly increased unemployment.

While designing a system of labor relations on the principle of economic and social efficiency balance, it is necessary to take into account various circumstances in the field

of labor and management and the fact that the opportunities for one party is a risk for the other party.

Conclusions

Thus, in his study, the author argues that the system of social and labor relations, on the one hand, should be aimed at increasing labor productivity, increasing the company's profitability while optimizing costs, which is determined by economic efficiency indicators.

On the other hand, one should focus on improving the quality of working life, which is one of the indicators of social efficiency. In other words, the balance implies a correspondence between the quantitative characteristics of labor productivity (productivity) and the qualitative characteristics of satisfying the needs of the worker in labor processes within the framework of the exchange of values.

As a result, having studied the organizational and institutional aspects of designing social and labor relations in the context of the transformation of economic systems, we formulated and substantiated four principles.

All this allows creating a system of labor relations aimed at reducing contradictions and opportunism in these systems.

The implementation of these principles has both theoretical and practical significance and lays new conceptual foundations for building a system of social and labor relations in the context of transformation.

References

- A Leader's Guide to "Always-On" Transformation (2015). *Jim Hemerling, Diana Dosik, and Shaheer Rizvi*. <https://www.bcg.com/publications/2015/people-organization-leaders-guide-to-always-on-transformation.aspx>
- Alle M. (1998). *Conditions of effectiveness in the economy*. M.: Nauka dlya obshchestva.
- Belkina N.A. (2011). Labor management by goals and results in the system "Growth". *Chelyabinskij gumanitarij*. T. 4. № 17. (pp. 24-29).
- Cavalcanti, J.S.B, Bendini, M.I. (2014). Globalization and change in labour relations in fruit regions of Brazil and Argentina. *Res. Rural Sociol. Dev.* V. 20. (pp.3–32).
- Chahestani F.J., Fazel A., Mirjafari S. A. (2016). Predictive of organizational efficiency based on the quality of working life and personality traits among employees Hormozgan Province Gas Company. *Indian Journal of Positive Psychology*. 7 (3). (pp. 287-291), http://www.iahrw.com/index.php/home/journal_detail/19#list
- Cushen J. (2016). Financialization and value: why labour and the labour process still matter. *Work, Employment and Society*, Vol. 30(2). (pp. 352-365). [/doi/10.1177/0950017015617676](https://doi.org/10.1177/0950017015617676)
- Dolan S., Garsiya S. (2008). *Value-based management*. M.: Pretekst.
- Dolzhenko R. A. (2014). *New forms of labor relations: institutionalization and use in an innovative economy*. Barnaul: AltGU.

- Ehlers L. I. (2017). Conceptualising primary labour relationship quality. *South African Journal of Economic and Management Sciences*. V. 20(1). <https://doi.org/10.4102/sajems.v20i1.1573>.
- Frey C.B., Osborne M.A. (2017). The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation? *Technological Forecasting and Social Change*. Vol. 114. (pp. 254–280). <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2016.08.019>
- Fukuyama F. (1999). *The Great Disruption*. London: Profile Books.
- Gosetti G. (2017). Sustainable Agriculture and Quality of Working Life: Analytical Perspectives and Confirmation from Research. *Sustainability*, Vol. 9(10). (p. 1749). doi:10.3390/su9101749. <http://www.mdpi.com/2071-1050/9/10/1749/html>.
- Helfen M., Schüßler E., Sydow J. (2018). How can employment relations in global value networks be managed towards social responsibility? *Human Relations*. <http://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0018726718757060>.
- Howe J. (2016). Labour regulation now and in the future: Current trends and emerging themes. *Journal of Industrial Relations*. Vol. 59 (2). (pp. 209-224). DOI: 10.1177/0022185616671352.
- Isaac J., Cutcher-Gershenfeld J. E. (2018). Creating value and mitigating harm: Assessing institutional objectives in Australian industrial relations. *The Economic & Labour Relations Review*.
- Jackson G., Doellgast V., Baccaro L. (2018). Corporate Social Responsibility and Labour Standards: Bridging Business Management and Employment Relations Perspectives. *British Journal of Industrial Relations*, 56:1 March. (pp. 3–13). doi: 10.1111/bjir.12298.
- Joe I. and Joel E. Cutcher-Gershenfeld (2018). Creating value and mitigating harm: Assessing institutional objectives in Australian industrial relations. *The Economic & Labour Relations Review*. <http://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1035304618767263>
- Kilhoffer Z., Lenaerts K., Beblavý M. (2017). The Platform Economy and Industrial Relations: Applying the Old Framework to the New Reality (August 7, 2017). *CEPS Research Report*, N. 2017/12, August. <https://ssrn.com/abstract=3053826>
- Kuz'min A.M., Vysokovskaya E.A. (2012). Management by objectives. *Metody menedzhmenta kachestva*. No 3. (pp. 11).
- Lanchenko Y.O. (2018). Methodical bases of economic analysis of social and labour relations development in agriculture. *Економічний вісник університету*. № 37(1). (pp.177-184). <https://economic-bulletin.com/index.php/journal/article/view/27>
- Legchilina E. (2017). Transformation of social and labor relations at the stages of the life cycle of economic systems. *Fundamentalnye issledovaniya*. V. 10(3). (pp. 600-604).
- Lewin A.Y., Volberda H.W. (1999). Prolegomena on coevolution: a framework for research on strategy and new organizational forms. *Organization Science*. V. 10(5). (pp. 519-534). DOI: 10.1287/orsc.10.5.519
- Magun V.S., Rudnev M.G. (2010). Basic values of Russians and other Europeans. *Voprosy ehkonomiki*. No 12. (pp. 93–102). <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.2753/PET1061-1991541003>
- McGrath-Champ S., Rainnie Al, Pickren G., Herod A. (2015). Global destruction networks, the labour process and employment relations. *Journal of Industrial Relations*, Vol. 57(4), (pp. 624–640). <https://doi.org/10.1177/0022185615582241>
- Nazarova U. A, Galimova A. S., Galina A.E. (2018). Transformation of Labour and Labour Values: a System of Social-Labour Relations and its System Features.

- Advances in Economics, Business and Management Research*, V. 47. (pp.1149-1154).
<https://doi.org/10.2991/iscfec-18.2019.259>
- Nort D. (1997). Institutional changes: framework for analysis. *Voprosy ekonomiki*. No 3 (pp. 97–137).
- Oleskin A. V. (2013). *Network structures in biosystems and human society*. M.: Knizhnyj dom «LIBROKOM».
- Porter M. E. Kramer M.R. (2011). Creating shared value. *Harvard Business Review*. 89 (1–2). (pp. 62–77).
- Potudanskaya V.F., Mizya M.S. (2016). *The efficiency of the personnel of innovation active enterprises: a socio-technological approach*. OmGTU. M.: Ekonomika.
- Sorgner A., Bode E., Krieger-Boden C. (2017). *The Effects of Digitalization on Gender Equality in the G20 Economies*. Kiel: Kiel Institute for the World Economy.2017.
http://www.emsdialogues.org/wp-content/uploads/2017/08/20170707_W20_Studie_v2.5.pdf
- Value measurement of economic and labor activity. Russian modernization. Interdisciplinary approach*. (2012) Kollektivnaya monografiya (Pod red. N.V. Rodionovoj). M.: YUNITI-DANA.

Percepción estudiantil de la calidad del servicio universitario: caso de una Universidad Ecuatoriana

Student Perception of the quality of the University Service: Case of an Ecuadorian University

Recibido: 15 de septiembre 2019

Aceptado: 3 de noviembre de 2019

Escrito por:

Sarmiento Orna, Diana Alexandra¹²

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1807-7554>

Vinueza Martínez, Jorge Luis¹³

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1966-43952>

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo mostrar la percepción de los estudiantes sobre la calidad del servicio universitario de una Institución de Educación Superior Ecuatoriana. La metodología de investigación aplicada es de tipo no experimental, seccional y descriptiva, mediante la aplicación de una encuesta de opinión que permitió conocer la percepción de una población aproximada de 3.802 estudiantes de pregrado y 180 de postgrado, respuestas codificadas en un corpus textual para su análisis, cuyos resultados permitieron conocer como criterios más frecuentes las palabras conocimiento ($\chi^2=192.6$, $p<0.0001$) y comodidad ($\chi^2=135.05$, $p<0.0001$) relacionadas a las dimensiones de calidad del servicio: elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía, que impulsan procesos de mejora para el desarrollo académico universitario público.

Palabras clave: Calidad, educación superior, percepción, servicio público.

Abstract

The purpose of this study is to show the students' perception of the quality of the university service of an Ecuadorian Higher Education Institution. The applied research methodology is of a non-experimental, sectional and descriptive type, through the application of an opinion survey that allowed to know the perception of an approximate population of 3,802 undergraduate and 180 postgraduate students, responses coded in a textual corpus for analysis, whose results allowed to know as more frequent criteria the words knowledge ($c^2 = 192.6$, $p < 0.0001$) and comfort ($c^2 = 135.05$, $p < 0.0001$) related to the dimensions of service quality: tangible elements, reliability, capacity of response,

¹² Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador

¹³ Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador

security and empathy, which drive improvement processes for public university academic development.

Key Words: Quality, higher education, perception, public service.

Introducción

En el contexto educativo nacional, desde el 2013 evoluciona un modelo que promueve políticas calidad en la evaluación institucional para las Instituciones de Educación Superior (IES), criterios como los presentados en el Modelo de Evaluación institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas (2018), tales como la organización, recursos e infraestructura, claustro de profesores, estudiantes, vinculación con la sociedad e investigación (Consejo de Evaluación, 2018, p. 6-7), permiten alcanzar estándares de calidad, para una mejora continua y auto-reflexiva de sus actores que intervienen en el proceso educativo, esto mediante la construcción de una cultura participativa y de visión compartida (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010, p.40).

Dadas las condiciones que anteceden, es necesario que las instituciones del sector público que ofertan la educación superior conozcan ¿En qué influye la evaluación de la gestión como soporte de los procesos sustantivos de la academia, reflejados en la calidad del servicio universitario?, donde el estudiante es el beneficiario principal. Según modelo de Cervantes (2018) basado en el triángulo del servicio orientado al cliente, los administradores de nivel superior, son los responsables de motivar, evaluar e implementar las estrategias necesarias a través de acciones correctivas sobre el portafolio de productos y servicios ofertado por la institución (Cervantes et al., 2018, p.40), mediante una correcta planificación, organización, dirección y control, y así introducir una imagen institucional innovadora que los distinga entre la competencia.

Es así, que el presente estudio toma el caso de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), ubicada en la ciudad de Milagro, provincia del Guayas en Ecuador, como instancia de experimentación, tiene por objeto evaluar cualitativamente la percepción estudiantil sobre la calidad de los servicios ofertados en esta institución, cuyos resultados permitan a los administradores y servidores públicos que laboran en la institución, conocer, medir, analizar y revisar aspectos de mejoras a las políticas de gestión académica y administrativa sobre la brecha de valor detectada en cuanto a la satisfacción del servicio percibido por lo estudiantes.

Marco Teórico

La Organización Internacional de Normalización (ISO), define con “calidad” aquellas organizaciones que cuentan con un sistema activo y operante para administrar, renovar e innovar la calidad de sus servicios (Cervantes, Peralta, Salgado, & Stefanell, 2018, p.31). Para Vergara, J. C. y Quesada V. (2011) calidad es la conformidad y satisfacción que percibe la comunidad sobre los servicios; concepto que ratifican Tumino & Poitevin (2013), al mencionar que la calidad es subjetiva desde la percepción del usuario.

En este sentido, para nuestro estudio, el término “servicio” es un concepto vinculado como la actividad o beneficio que brinda satisfacción al consumidor o sujeto beneficiario (Duque Oliva, 2005, p.64). Significa entonces que “calidad del servicio” es la impresión de satisfacción percibida por aquellos aspectos tangibles e intangibles, (Palominos, Quezada, Osorio, Torres, & Lippi, 2016, p.132). Cristian Villalba Sanchez (2013) en su investigación sobre “La calidad del servicio”, compila los modelos más representativos sobre la percepción y su aplicación en el contexto de las universidades, tales como: modelo americano, modelo nórdico, desarrollo estructural del concepto de calidad del servicio, y modelos aplicados en contextos ecuatorianos, según se aprecia en la Figura 1.

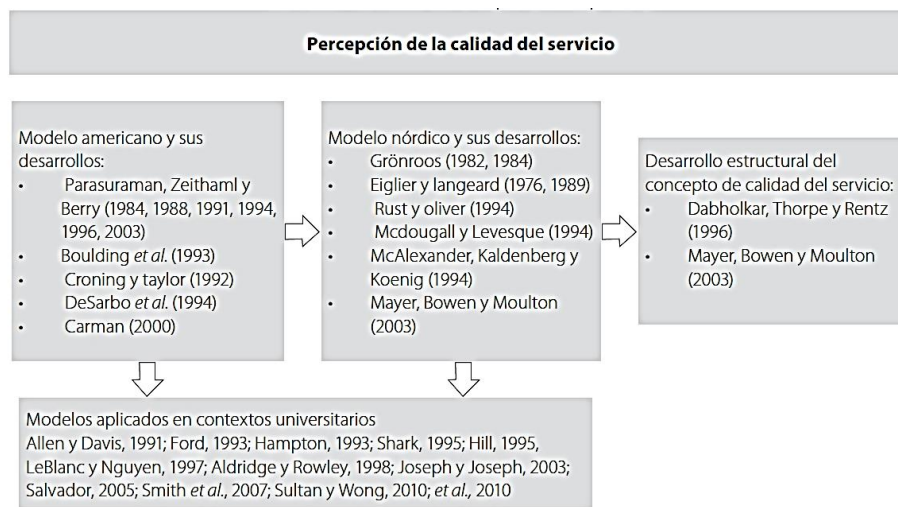


Figura 1. Tendencias de la percepción de la calidad del servicio.
 Fuente: Tomado de (Sánchez, 2013, p.59)

Pero ¿Cómo podemos medir la calidad del servicio?. Para Feldman, el aplicar instrumentos de evaluación a través de preguntas abiertas, permiten conocer la percepción real de los estudiantes (Feldman, 2002, p.267), mediante la demostración de juicios o concepciones de la imagen institucional sobre el contexto del sistema educativo (D’Armas Regnault *et al.*, 2018, p. 3), donde la postura estudiantil, según Suescún (2015), enriquece la crítica para mejorar el sistema educativo, mediante la aplicación de técnicas, metodologías y didácticas pedagógicas inclusive.

En el marco de las observaciones anteriores, expertos explican que entre los criterios que mejor se aplica a las universidades para conocer el nivel de calidad del servicio, se deben abarcar criterios a más de la interacción del aprendizaje entre profesores y estudiantes, evaluar las condiciones físicas o infraestructura institucional hasta aspectos interactivos de atención y servicio relacionado al buen trato del personal administrativo y de servicios (Vergara, J. C. y Quesada, 2011, p. 119). En efecto, estos criterios, se conectan con las dimensiones del conocido modelo Parasuraman, tales como: elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía (Alvarado-Lagunas, Luyando-Cuevas, & Picazzo-Palencia, 2015, p.63), donde la escala Servqual y Servperf, son instrumentos diseñados para evaluar la calidad del servicio (Duque Oliva & Chaparro Pinzón, 2017, p. 166), permitiendo identificar las expresiones significativas sobre la

satisfacción, necesidad y expectativa percibida del estudiante sobre los centros de educación superior públicos (Villalba Sanchez, 2013, p.70), siendo ésta la voz la que retroalimenta y permite mejorar las políticas públicas e institucionales, según Espinosa, et al (2017).

Para Carretero Diaz (2004), la calidad es en un problema de percepción del usuario que se beneficia de un servicio, conocimiento que se traduce en el cerebro como un estímulo decodificado a través de los sentidos, proceso sensorio – cognitivo complejo que activa el conocimiento, y transforma los estímulos mediante una reorganización cerebral (Correa, Agila, José, & Palacios, 2012, p. 128); dando lugar a una representación legítima de las expectativas e intereses de los usuarios (Iacovidou, Gibbs, & Zopiatis, 2009, p. 148), sobre la valoración de juicio subjetiva de las sensaciones obtenidas (Ortega Carrasco, Veloso Toledo, & Hansen, 2018, p.103). Sin embargo, esta percepción debe ser tratada con proyectos de mejora para la calidad total, con el compromiso principal del nivel jerárquico superior (Carretero Diaz, 2004, p.533).

Basado en planteamientos que anteceden, a nivel nacional se han realizado investigaciones, como la sostenida por Salazar Yépez & Cabrera Vallejo (2016) en su trabajo “Diagnóstico de la Calidad de Servicio”, realizado en la Universidad Nacional de Chimborazo, con instrumentos técnicos de recolección de información como el cuestionario Servqual, donde se evaluó las dimensiones objeto de la investigación, con resultados concretos acerca del estado de la calidad del servicio en la institución; siendo de mayor percepción los elementos tangibles, dado que transmiten comodidad según opinión.

En su investigación, Saltos Aguilar & Arguello Erazo (2017), refieren que los indicadores de calidad son factores claves que determinan el éxito o fracaso del sistema de gestión educativa institucional; parámetros que se ajustan a las directrices del sistema educativo macro, que pueden ser locales, nacionales o internacionales (Roccaro, 2002, p.1). Para Alvarado Peña & Díaz De León (2015), en estudio realizado “La calidad de servicio en universidades públicas de México” uno de sus resultados recae en la dimensión de empatía del personal en la gestión administrativa, donde los estudiantes refieren que el servicio es cordial en ocasiones, y en otras reciben un trato injusto e indiferente; como puede observarse, la supervivencia de las IES dependerá del constante compromiso y reflexión para innovar los modelos de calidad en la administración pública donde se evidencia el grado de respuesta de servidores públicos a las demandas del ciudadano – usuario.

Precisando de una vez, la percepción de la calidad de servicio permite elaborar un constructo teórico sobre la representación social de las IES, resultados que llevan a los niveles estratégicos a la reflexión sobre su gestión, contribución a la aplicación de la Constitución de la República del Ecuador (2008) para garantizar el acceso a educación gratuita hasta el tercer nivel, mediante la interculturalidad sin discriminación alguna (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010, p.7), teniendo en cuenta aún existen nodos críticos por resolver y que se lograrán a través de la ruptura de modelos tradicionales (Aguilar-Gordón, 2018, p.28), en este propósito es necesario no olvidar que “La calidad es un término demasiado duro y excluyente en ocasiones, porque escoger supone excluir” (Carretero Diaz, 2004, p.557).

Metodología

En este estudio se evaluó la percepción sobre la calidad del servicio universitario, con una investigación bajo la metodología cualitativa no experimental de tipo descriptiva, iniciando con el análisis de documentos de investigación con el desarrollo de tres fases: 1) identificar fuentes de información, 2) revisión de la literatura y 3) extracción y recopilación de información de las fuentes bibliográficas (Carrasco Proaño et al., 2018, p. 5), que sirvieron de referencia para elaboración del marco teórico, y que permitió argumentar las conclusiones y discusión del caso.

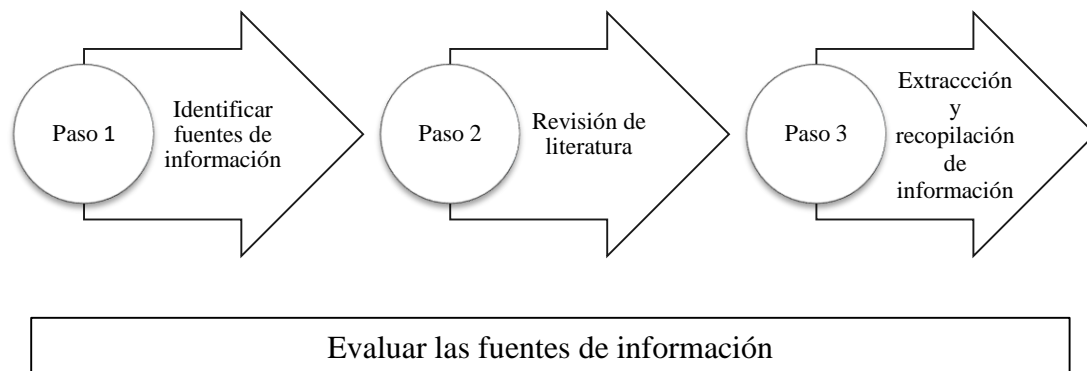


Figura 2. Fases para tratamiento de información.

Fuente: Elaboración propia de los autores (2019)

Donde, en la fase 1, se identificaron las variables para limitar la búsqueda de información, luego se realizó la búsqueda en las diversas fuentes de información catalogadas, documentos que fueron importados al gestor de contenidos de Mendeley, donde se construyó la base de datos para evaluar la información. En la etapa 2, de revisión de literatura, se exploró el aporte teórico de los autores para argumento de los constructos, y, por último, en la etapa 3 se extrajo la información más relevante sobre percepción de calidad de servicio para el desarrollo de la investigación.

Posterior, se procedió con la aplicación de análisis textual a través de la lexicometría, que considera la concurrencia de los criterios textuales y que redefine “expresiones conceptuales desde el punto de vista de su representación colectiva” (Romero-Pérez, Alarcón-Vásquez, & García-Jimenez, 2018, p. 28), que organiza datos obtenidos de estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, en una encuesta de opinión con preguntas abiertas, relacionados a la problemática de la investigación, para comprender la percepción que existe sobre la calidad del servicio y que concluye por la representación de índices de coincidencias de palabras (repetidas o más usadas) agrupadas con el valor más alto de Chi cuadrado (χ^2).

Ámbito de la investigación

El estudio se realizó en la Universidad Estatal de Milagro, ubicada en Ecuador, en la provincia del Guayas – Región 5, ciudad de Milagro, que al término del presente informe oferta 20 carreras presenciales de pregrado y 5 de postgrado, con sus ejes transversales de academia, investigación, vinculación y gestión, para el desarrollo de la sociedad; atiende aproximadamente a 4.534 estudiantes de pregrado y 555 de postgrado en modalidad presencial, matriculados hasta el primer semestre del 2018.

Sujeto de la investigación

El análisis fue conformado por los estudiantes como usuarios beneficiarios del servicio universitario público que brinda la Universidad Estatal de Milagro, en su campus, los mismos que forman parte de carreras de pregrado y postgrado. Véase Tabla 1.

Tabla 1.

Sujetos de la investigación.

| Estudiantes | Cantidad |
|-------------|----------|
| Pregrado | 4.534 |
| Postgrado | 555 |

Fuente: Informe de Gestión UNEMI (2018)

La Universidad Estatal de Milagro en busca de cubrir la brecha social con calidad y pertinencia académica, en la actualidad atiende una alta demanda de la ciudadanía de Milagro, llegando alcanzar desde el 2008 la cantidad de 3.567 estudiantes y al 2018 un número de 15.350 estudiantes; lo que representa un crecimiento de la población estudiantil; compromiso social que incrementa la tasa de acceso a la educación superior, para brindar una educación de calidad.

Construcción del corpus

Para la construcción del corpus se utilizó como instrumento una encuesta con preguntas abiertas, basado en investigación cualitativa no experimental de tipo descriptiva, en la que se introdujo cuestionamientos puntuales que motivan a los individuos exteriorizar su actitud y emoción (Ortega Márquez & Márquez Fernández, 2017, p.49); dimensiones estructuradas de la siguiente forma: a) Pienso que los servicios que ofrece la UNEMI son..., b) Los servicios universitarios de la UNEMI me brindan..., y c) El servicio universitario mejoraría sí.

La selección de sujetos a encuestar fue al azar, aplicado a la población total de estudiantes regulares, consultados a través de la plataforma informática Sistema de Gestión Académica (SGA), alcanzando un total de 3.802 respuestas correspondientes a estudiantes de pregrado y 180 a estudiantes de postgrado, respuestas que fueron codificadas en un corpus textual para el respectivo tratamiento, procesamiento y análisis de datos.

Análisis del corpus

En el análisis lexicométrico unidimensional y multidimensional se obtiene una nube de palabras frecuentes que representa el contexto del lenguaje que representa gráficamente las similitudes y asociaciones que existen entre las palabras claves (Romero-Pérez et al., 2018). Las respuestas fueron segmentadas en el corpus en base a las tres preguntas abiertas, referidas en el instrumento aplicado, realizándose el análisis en el software Iramuteq 0.7 alpha 2, en interfaz de R, que verifica las clases más representativas que están en los valores más altos del Chi-cuadrado (χ^2).

Resultados

La construcción del corpus textual dio paso al procesamiento de datos en el software aplicado, con el resultado de los datos cualitativos sobre el 19.52 de ocurrencias de palabras, agrupados en tres unidades de texto basadas en las preguntas; 2,848 número de formas de recuento de un texto, número de hápax en 1.038 (5.31% de ocurrencias – 50.58% de formas); siendo este el número de frecuencia de aparición de texto igual a uno (Rojo, 2017, p.124), y la media de ocurrencias por textos de 6.520,67.

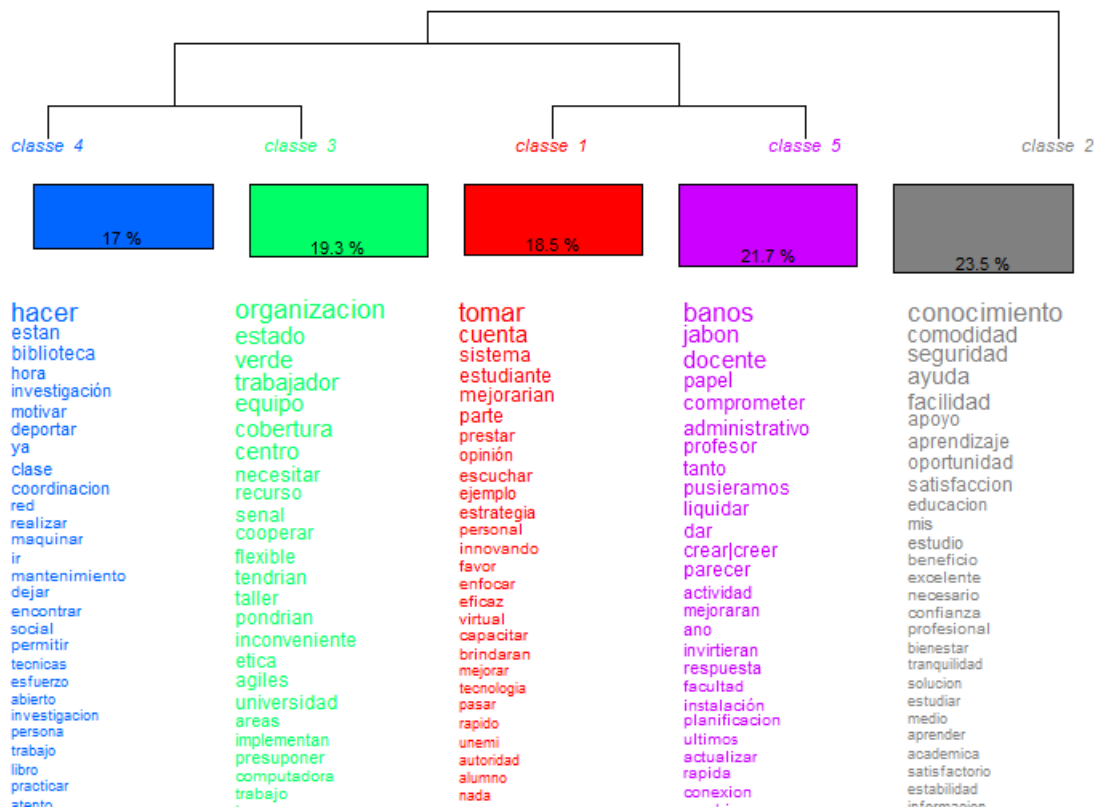


Figura 3. Dendrograma de Factores de percepción estudiantil de la calidad del servicio en UNEMI.

Fuente: Elaboración propia de los autores (2019).

En la Figura 3 se muestran 5 clases o rangos de caracteres a las que puede corresponder una palabra (Rojo, 2017, p.132), según la siguiente clasificación o segmentación:

Tabla 2. Características de las clases ubicadas en el Dendrograma de Factores de percepción estudiantil de la calidad del servicio universitario en UNEMI.

| Segmentación | Descripción |
|--------------|--|
| Clase 1 | Compromiso y disposición para la atención. |
| Clase 2 | Riesgo sobre el servicio. |
| Clase 3 | Aspectos de la apariencia física. |
| Clase 4 | Aspectos de la apariencia física. |
| Clase 5 | Compromiso y disposición para la atención. |

Fuente: Elaboración propia de los autores (2019)

Con base a sus conectores se observa que para las clases 4 – 3 y 1 – 5 expresan cercanía y dependencia entre ambas, mientras que la clase 2 se torna independiente pero anidada a todas en conjunto, donde los criterios que añaden valor según son: elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, y empatía. En la Tabla 2 se muestran los términos mencionados con mayor frecuencia, donde las palabras de la clase 4 y 3 hacen referencia a la dimensión de elementos tangibles, como: organización, estado, trabajador, verde -que hace referencia a las áreas verdes, biblioteca, hora, máquina, libro, señal, cobertura, entre otras que hacen mención a lo visible, mientras que la clase 1 y 5 hacen referencia a: empatía, fiabilidad y capacidad de respuesta, usando términos como tomar, cuenta, sistema, estudiante, baños, docente, prestar, opinión, personal, escuchar, brindaran, autoridad, comprometer, administrativo, respuesta.

Por último, la clase 2, en su rango muestra claramente el término seguridad, que prima en la percepción de las y los estudiantes, necesidad que los identifica para realizar sus estudios universitarios, lo que sustenta su sentir y pensar con las palabras más frecuentes como conocimiento ($\chi^2=192.6$, $p<0.0001$) y comodidad ($\chi^2=135.05$, $p<0.0001$), que lo observamos en la Tabla 3.

Tabla 3. Estadísticas de la percepción estudiantil de la calidad del servicio universitario en UNEMI vinculado a las clases.

| Clase 1 | Palabra | Tipo | Chi 2 | P |
|---------|--------------|---------------|--------|--------|
| 1 | Tomar | Verbo | 49.69 | 0.0001 |
| | Cuenta | Nombre | 34.44 | 0.0001 |
| | Sistema | Nombre | 22.9 | 0.0001 |
| | Estudiante | Nombre | 22.44 | 0.0001 |
| 2 | Conocimiento | Nombre | 192.6 | 0.0001 |
| | Comodidad | Nombre | 135.05 | 0.0001 |
| | Seguridad | Nombre | 133.7 | 0.0001 |
| | Ayuda | Nombre | 126.34 | 0.0001 |
| 3 | Organización | no reconocido | 24.64 | 0.0001 |
| | Estado | Nombre | 20.16 | 0.0001 |
| | Verde | Adjetivo | 20.16 | 0.0001 |

| | | | | |
|---|------------|---------------|-------|--------|
| 4 | Trabajador | Nombre | 20.16 | 0.0001 |
| | Hacer | Verbo | 62.29 | 0.0001 |
| | Están | no reconocido | 30.58 | 0.0001 |
| 5 | Biblioteca | Nombre | 26.08 | 0.0001 |
| | Hora | Nombre | 21.71 | 0.0001 |
| | Baños | no reconocido | 37.17 | 0.0001 |
| | Jabón | no reconocido | 28.24 | 0.0001 |
| | Docente | Adjetivo | 28.11 | 0.0001 |
| | Papel | nombre | 24.14 | 0.0001 |

Fuente: Elaboración propia de los autores (2019).

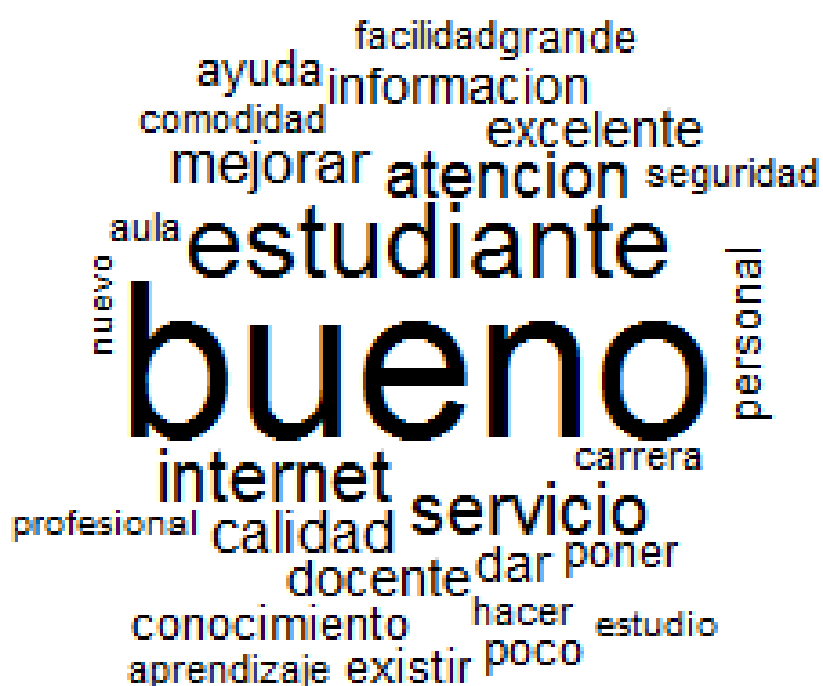


Figura 4. Nube de palabras de la percepción estudiantil de la calidad del servicio en UNEMI.

Fuente: Elaboración propia de los autores (2019).

En la Figura 4, muestra la agrupación y organización de palabras en función de su frecuencia, que resulta del análisis lexical, y califica la satisfacción del servicio como “bueno”, según uso de palabra más frecuente, así también, incurren criterios percibidos que demandan la atención en criterios como: internet, docente, conocimiento, aprendizaje, atención, seguridad, información, facilidad, comodidad, personal, internet, aprendizaje, entre otros, que reafirman la escala dada bajo este criterio de análisis.

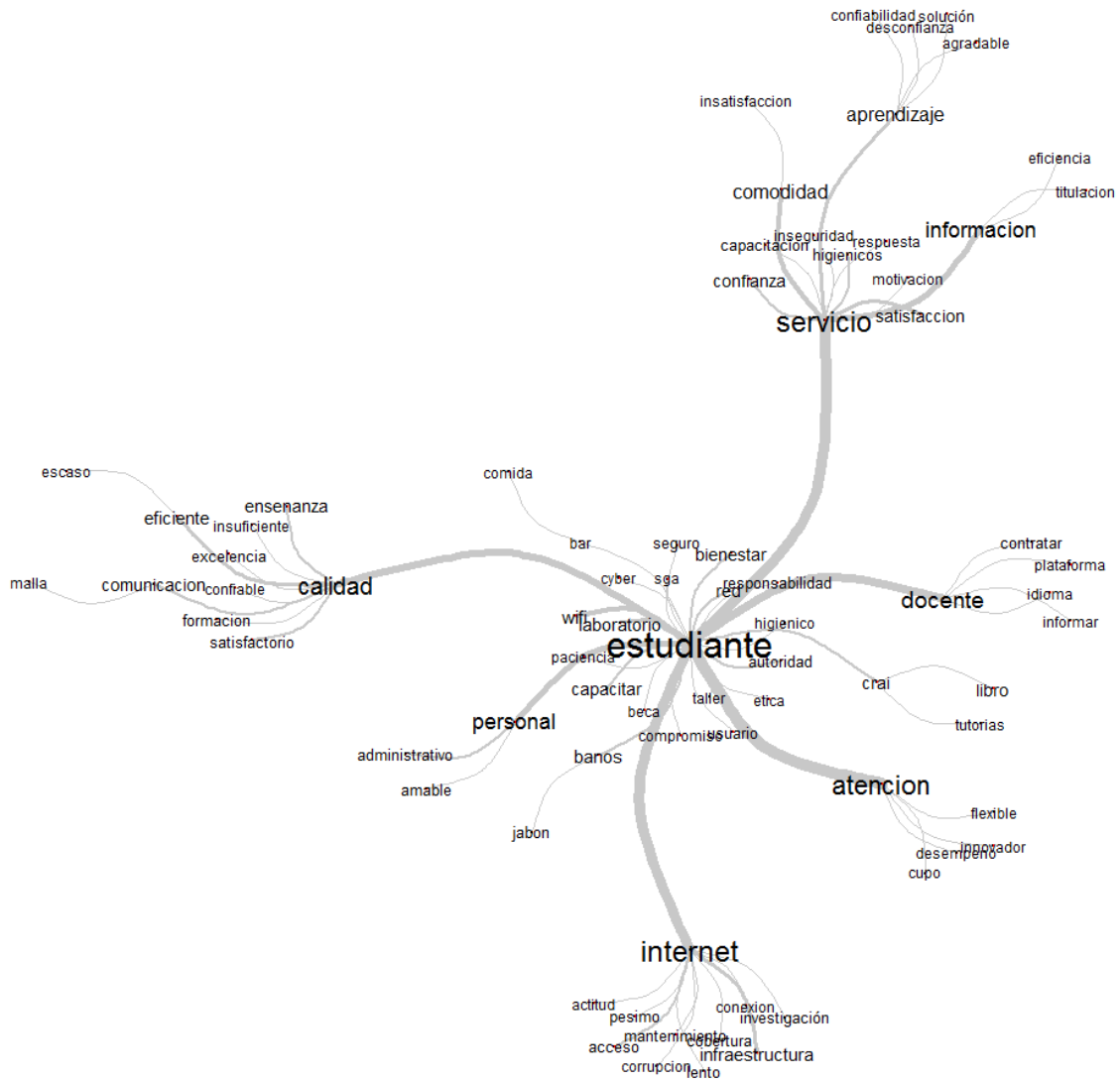


Figura 5. Análisis de similitud sobre la percepción estudiantil de la calidad del servicio en UNEMI.

Fuente: Elaboración propia de los autores (2019).

En la Figura 5, se evidencia que la calidad del servicio universitario bajo el conteo de concurrencias de palabras dadas en la encuesta por los estudiantes de UNEMI, en los términos más utilizados se relacionan con la necesidad del estudiante para sentirse cómodo y adaptado en el espacio universitario, centrada en el estudiante, y conexas al servicio y a su constructo teórico de calidad institucional, así como a términos específicos como la atención, el docente, el personal y el internet, que incide en las dimensiones del modelo Parasuraman.

Resultados y discusión

Resulta oportuno manifestar que el servicio universitario es responsabilidad y compromiso de todos sus actores, sin embargo, es el nivel estratégico de la institución el llamado a tomar decisiones y acciones oportunas para trabajar en el desarrollo de una cultura de servicio, mediante políticas específicas que motiven a un servicio de

excelencia, para minimizar la brecha que manifiestan algunos estudiantes entre el servicio esperado y el servicio percibido.

Por consiguiente, es importante la actuación responsable de la alta dirección en los criterios según los resultados obtenidos, desde la atención a los elementos tangibles, mediante la mejora de infraestructura, internet y espacios o áreas verdes, tomando en cuenta principalmente los talleres, laboratorios o centros de recursos de aprendizaje e investigación, como criterios demandantes en los estudiantes según los resultados encontrados, y que transmiten comodidad y satisfacción; en la capacidad de respuesta, fiabilidad y empatía, para que el servicio sea eficiente, y con este propósito trabajar en implementar un plan de perfeccionamiento de la competencia de orientación al servicio; continuando con el mismo orden y dirección, todas estas acciones serán base para co-construir el elemento de seguridad en la comunidad universitaria sobre el trabajo realizado en pro de la comodidad y el conocimiento. Es necesario reflexionar que, de no tomarse las medidas correctivas sobre las percepciones del servicio universitario, la población estudiantil puede elegir o migrar a otras IES.

Conclusiones

Con base al análisis realizado y resultados obtenidos, se concluye que los términos léxicos señalados por los estudiantes, comodidad y conocimiento, tienen afinidad con las dimensiones de servicio del modelo de Parasuraman, que se enmarcan en el contexto de la gestión académica y administrativa de las IES.

En conclusión, los criterios mencionados por los estudiantes en el presente estudio, permiten conocer el nivel de calidad de las IES, por lo que es necesario que exista una evaluación interna y externa permanente con instrumentos técnicos especializados; que posteriormente permitan el análisis de resultados de forma crítica y reflexiva, y en efecto se propongan los debidos planes de acción para innovar las particularidades observadas en los servicios universitarios ofertados.

Referentes Bibliográficas

- Aguilar-Gordón, F. del R. (2018). Fundamento, evolución, nodos críticos y desafíos de la educación ecuatoriana actual. *Actualidades Investigativas En Educación*, 19(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35715>
- Alvarado-Lagunas, E., Luyando-Cuevas, J. R., & Picazzo-Palencia, E. (2015). Percepción de los estudiantes sobre la calidad de las universidades privadas en Monterrey. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(17), 58–76. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2015.17.162>
- Alvarado Peña, L. J., & Díaz De León, F. I. (2015). Calidad del servicio en universidades públicas mexicanas: perspectiva de análisis desde las dimensiones. *Quality of the Service in Public Mexican Universities: Perspective of Analysis from the Dimensions.*, (38), 95–118. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=108525289&lang=es>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). Ley Orgánica De Educación Superior Ecuador. *Registro Oficial Suplemento 298 de 12-Oct.-2010*, 92. Retrieved from <http://educaciondecualidad.ec/leyes-sistema/ley-educacion-superior-loes.html>

- Carrasco Proaño, Angelica; Cuzco Lopez, Miriam; Correa Peralta, Mirella; Vinueza Martínez, Jorge; Cabrera Torres, A. (2018). Análisis de planificación estratégica para las actividades artesanales : SCOPUS 2014 a 2016.
- Carretero Diaz, M. A. (2004). La calidad: a la búsqueda de la confianza perdida. Una reflexión crítica sobre la calidad y su reflejo en el entorno educativo. *Revista Complutense de Educación*, 15(2), 521–560.
- Cervantes, V., Peralta, P., Salgado, R., & Stefanell, I. (2018). Calidad De Servicio En Una Institución De Educación Superior En La Ciudad De Barranquilla. *Ciencias Administrativas*, 11(6), 28–40. Retrieved from <http://revistas.unlp.edu.ar/CADM%0ACALIDAD>
- Consejo de Evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la E. S. (2018). Ceaaces, 1–26.
- Correa, V., Agila, G., José, J., & Palacios, O. (2012). Sensación y percepción en la construcción del conocimiento. *Sophia, Colección de Filosofía de La Educación*, 13(13), 123–149. Retrieved from [https://books.google.com.ec/books?id=iLiU7qcQy4oC&pg=PA257&lpg=PA257&dq=la+percepción+es+una+competencia+especial+de+la+conciencia,+se+trata+incluso+de+su+capacidad+por+autonomasia"&source=bl&ots=v7xMbEA9oA&sig=ACfU3U0vDznmyklH36T38z91DfJOQGg%0Ahttp://bvi](https://books.google.com.ec/books?id=iLiU7qcQy4oC&pg=PA257&lpg=PA257&dq=la+percepción+es+una+competencia+especial+de+la+conciencia,+se+trata+incluso+de+su+capacidad+por+autonomasia)
- D'Armas Regnault, M., Robles Salguero, R., Cedillo Fajardo, M., Vinueza Martínez, J., Correa Peralta, M., Mejías Acosta, A., & Acosta Nuñez, G. (2018). Imagen institucional universitaria: Un estudio de caso en el contexto del Ecuador. *Espacios*, 39(5).
- Duque Oliva, E. J. (2005). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición *.
- Duque Oliva, E. J., & Chaparro Pinzón, C. R. (2017). Medición De La Percepción De La Calidad Del Servicio De Educación Por Parte De Los Estudiantes De La Uptc Duitama. *Criterio Libre*, 10(16), 159. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.16.1168>
- Ecuador. (2008). Constitución del Ecuador. *Registro Oficial*, (20 de Octubre), 173. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Espinosa, M., Gutiérrez, C., Muñoz, R., & Víctor, M. (2017). ESTUDIANTES: SUS PERCEPCIONES SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA Y SU IMPORTANCIA PARA EL COMPROMISO SOCIAL UNIVERSITARIO.
- Feldman, A. N. (2002). LA INTEGRACIÓN DEL ANÁLISIS TEXTUAL A LOS ESTUDIOS DE CALIDAD DE SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, (1994), 265–276.
- Iacovidou, M., Gibbs, P., & Zopiatis, A. (2009). Quality in Higher Education An Exploratory Use of the Stakeholder Approach to Defining and Measuring Quality : The Case of a Cypriot Higher Education Institution, (December 2014), 37–41. <https://doi.org/10.1080/13538320902995774>
- Ortega Carrasco, R. J., Veloso Toledo, R. D., & Hansen, O. S. (2018). Percepción y actitudes hacia la investigación científica. *Academo Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 101–109. <https://doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.2>
- Ortega Márquez, M., & Márquez Fernández, O. (2017). Percepción social del servicio de agua potable en el municipio de Xalapa, Veracruz. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, 23(23), 41. <https://doi.org/10.22201/fcpys.24484911e.2017.23.58515>
- Palominos, P., Quezada, L., Osorio, C., Torres, J., & Lippi, L. (2016). Calidad de los

- servicios educativos según los estudiantes de una universidad pública en Chile. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 7(18), 130–142. Retrieved from <https://ries.universia.net/article/view/1132/1775>
- Rincón Finol, Imelda; Ortega Moreno, Sheila (2018). Vigencia de la reforma universitaria de Córdoba en la gestión pública. *Revista de la Universidad del Zulia*. Volumen 9, Número 25, Septiembre-Diciembre 2018, 98-103. Maracaibo: Universidad del Zulia. www.produccioncientificaluz.org/index.php/rluz/article/view/29746
- Roccaro, I. E. (2002). El paradigma de calidad reformada en el servicio público universitario, 33–34.
- Rojo, G. (2017). 1. Introducción.
- Romero-Pérez, I., Alarcón-Vásquez, Y., & García-Jimenez, R. (2018). Lexicometría: enfoque aplicado a la redefinición de conceptos e identificación de unidades temáticas. *Biblios: Journal of Librarianship and Information Science*, 71(71), 68–80. <https://doi.org/10.5195/biblios.2018.466>
- Salazar Yépez, W., & Cabrera Vallejo, M. (2016). Diagnóstico de la calidad de servicio, en la atención al cliente, en la Universidad Nacional de Chimborazo- Ecuador. *Industrial Data*, 19(2), 13. <https://doi.org/10.15381/idata.v19i2.12811>
- Salto Aguilar, W. M., & Arguello Erazo, S. E. (2017). La calidad de los servicios que perciben los estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo de la ciudad de Riobamba – Ecuador. *Industrial Data*, 20(1), 79. <https://doi.org/10.15381/idata.v20i1.13517>
- Suescún Guerrero, W. D. (2015). El discurso educativo en profesores universitarios bajo la percepción de sus estudiantes. *Lengua y Habla*, (19), 267–296.
- Tumino, M., & Poitevin, E. (2013). Evaluación de la calidad de servicio universitario desde la percepción de estudiantes y docentes: caso de estudio. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 12(2), 63–84. Retrieved from <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/2856/3073>
- Vergara, J. C. y Quesada, V. M. (2011). (2011). Análisis de la calidad en el servicio y satisfacción de los estudiantes de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena mediante un modelo de ecuaciones estructurales, 13, 108–122.
- Villalba Sanchez, C. (2013). La calidad del servicio : un recorrido histórico conceptual, sus modelos más representativos y su aplicación en las universidades.

Prejuicio, discriminación y homofobia hacia las personas LGBTTTI desde el ámbito de la salud mental

Prejudice, discrimination and homophobia towards LGBTTTI persons from the field of mental health

Recibido: 29 de abril 2019

Aceptado: 15 de mayo de 2019

Escrito por:

Claudia Gastelo-Flores¹⁴
Miguel Ángel Sahagún Padilla¹⁵

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo presentar una revisión de estudios sobre prejuicio, discriminación y homofobia hacia las personas lesbianas, gays, bisexuales, transexuales, transgénero, travestis e intersexuales (LGBTTTI) en el ámbito de la atención de salud mental. Las investigaciones y los datos que se exponen incluyen a estudiantes y profesionistas, dentro de los que se encuentran psicólogos, terapeutas familiares, psiquiatras y psicoanalistas. Con los hallazgos se muestra que en el ámbito de la salud mental, tanto en la formación profesional como en la práctica clínica, existen formas diversas de rechazo, desconocimiento, prejuicio, discriminación y homofobia. A modo de conclusión, consideramos que una atención basada en criterios éticos y libre de discriminación, es fundamental para garantizar un servicio adecuado en el campo de la salud mental.

Palabras claves: personas LGBTTTI, prejuicio, discriminación, homofobia, profesionistas de la salud mental.

Abstract

This article is aimed at presenting a review of studies on prejudice, discrimination and homophobia towards lesbian, gay, bisexual, transgender, transvestite and intersex persons (LGBTTTI) in the field of mental health services. The investigations and data that are exposed include students and professionals; within which are psychologists, family therapists, psychiatrists and psychoanalysts. The findings show that in the field of mental health, both in professional training and in clinical practice, there are diverse forms of rejection, ignorance, prejudice, discrimination and homophobia. Finally, we consider that care based on ethical criteria, free of discrimination, is fundamental in order to provide adequate mental health services.

Keywords: LGBTTTI people, prejudice, discrimination, homophobia, mental health professionals.

¹⁴ Psicóloga y Maestra en Estudios Socioculturales por la Universidad Autónoma de Baja California. Estudiante del Doctorado en Psicología de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

¹⁵ Doctor en Psicología Social por la Universitat Autònoma de Barcelona. Investigador y profesor de tiempo completo en el Departamento de Psicología de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Introducción

El estudio del prejuicio y la discriminación por cuestiones de raza, género, edad, orientación sexual u otras formas de diversidad es una de las áreas que mayor atención ha recibido en el campo de la psicología social. El caso de las formas de discriminación hacia personas sexualmente diversas en el ámbito específico de la atención en salud mental, considerando tanto los espacios formativos como el ejercicio específico de la práctica profesional, no sería una excepción. La primera parte de esta revisión de literatura se centra justamente en estudios localizados en el ámbito de la educación superior: los profesionistas de la salud mental. Esos trabajos se relacionan con la homofobia y el rechazo hacia las personas LGBTTTI—a quienes también llamaremos personas diversas. En los dos primeros apartados se abordarán inicialmente los estudios internacionales con respecto al tema. Posteriormente, se tratarán los referentes al contexto mexicano.

Para comenzar, hay que señalar que existen datos que confirman la existencia de homofobia en estudiantes universitarios. En primer lugar, haremos referencia al estudio de Carolina Asencio (2006), quien señala que en el ámbito universitario se considera que la formación es heterosexista: “según lo percibido por los/as informantes, el sentimiento homofóbico es más frecuente de lo que se cree, y principalmente en instancias de estudios superiores que parecen ser favorecedoras a la amplitud mental y a la información” (p. 67). El estudio se realizó con estudiantes universitarios en Chile, en las carreras de obstetricia y puericultura, ambas vinculadas con el cuidado de la salud sexual. A través de una serie de entrevistas semi-estructuradas, la autora encontró que con frecuencia existe inconsistencia entre las declaraciones en torno a la aceptación de la diversidad y las formas de actuar en la relación con personas de la diversidad. En ese sentido, el estudio señala la necesidad de desarraigar los preceptos sociales en los cuales los participantes fueron educados antes de ingresar a su formación profesional. Además, la autora encontró que la interacción con personas de la diversidad contribuye a valorar positivamente las expresiones de la diversidad sexual.

El estudio de Nieves (2012), con 368 estudiantes de la Universidad de Puerto Rico, de los cuales 88.9% se identificaron como heterosexuales arrojó resultados semejantes. La investigación, de corte cuantitativo y conducida mediante encuesta, tenía por objetivo describir las actitudes y la distancia social de los sujetos hacia las personas LGBTT. Los resultados señalan que “los estudiantes tienen altos niveles de actitudes homofobas y moderada distancia social hacia las personas LGBTT [...] relacionados con sus valores religiosos” (p. 62). El estudio finaliza con recomendaciones para que en el ámbito educativo se garanticen los derechos de las personas LGBTT.

Hallazgos como los anteriores pueden entenderse desde el vínculo entre la homofobia y una socialización en la heterosexualidad que, a modo de imposición, se produciría en el ámbito educativo (Cornejo, 2014). Las consecuencias de dicha homofobia llegarían incluso a verse reflejadas en formas de acoso escolar hacia las personas de la diversidad sexual. Cornejo (2014) lo evidencia en una investigación que incluyó denuncias de discriminación por motivo de orientación sexual y entrevistas a víctimas y testigos de *bullying* homofóbico, entre otras fuentes. Como parte de sus resultados, el autor mostró que la homofobia continúa, si bien sus formas se han matizado para pasar a una “tolerancia de lo inevitable” (p. 61). Esa tolerancia se vincula con el concepto de homofobia sutil que comentaremos a continuación.

En el contexto nacional, Moral, Valle y Martínez (2013) condujeron un estudio basado en la aplicación de diferentes escalas de actitudes homófobas a estudiantes de medicina y psicología de tres universidades del noreste de México con el propósito de describir el rechazo que los estudiantes manifestaban hacia la homosexualidad. Los autores encontraron que “claramente se ha sustituido la homofobia externalizada por un rechazo sutil que discrimina de forma simulada la homosexualidad, rechaza el deseo homosexual propio y proclama la heterosexualidad” (Moral, Valle y Martínez, 2013, p. 546). El hecho de que la homofobia se manifieste en expresiones no abiertas no significa que no exista. La homofobia sutil no sería menor que la homofobia explícita; se trataría sólo de una forma diferente de manifestar el rechazo (Moral y Valle, 2014). Las formas sutiles de rechazar a las personas no heterosexuales pueden ser más discretas o menos evidentes y aun así persistir en psicólogos en formación.

En otro estudio que refieren Piña y Aguayo (2015), el autor y la autora afirman que “la homofobia continúa presente en los estudiantes de esta muestra” (p. 5). El estudio se llevó a cabo en tres universidades públicas de México de las regiones centro, golfo y sureste, con 168 estudiantes universitarios de diferentes profesiones. Según los hallazgos reportados, las manifestaciones de homofobia se mantienen en la población de futuros profesionistas. Habría diferentes formas de homofobia que no necesariamente que no necesariamente suponen el rechazo abierto a las personas no heterosexuales. Así, se concluye, habría formas de homofobia que se disimulan u ocultan, señalamiento que coincide con lo encontrado en investigaciones anteriores:

No obstante, la heterogeneidad de expresiones sexuales y eróticas, continúa el rechazo hacia las orientaciones no heterosexuales. Investigaciones realizadas en diversos países demuestran que la homofobia permanece y que las formas violentas se combinan con nuevas modalidades. Estas últimas son sutiles, de un rechazo más bien implícito; se presentan como inclusión aparente, pero en determinadas circunstancias aparece la exclusión. (Piña y Aguayo, 2015, p. 7).

La pertinencia de abordar la cuestión de la homofobia en la formación de estudiantes universitarios parecería clara, dada la necesidad de considerar las formas en que podría relacionarse con la futura práctica profesional futura de tales estudiantes. Es evidente que el espacio donde reciben su formación académica no es el único en el que pueden afianzar o cuestionar esas formas de homofobia. Sin embargo, es en dicho espacio en donde obtendrán las herramientas para realizar su práctica profesional y por tanto, más allá de constatar y dimensionar la existencia de homofobia en estudiantes, cabe preguntarse qué formas adopta en los propios ámbitos formativos.

En esta línea, Moral, Valle y García (2013) presentaron un estudio centrado en lo que denominaron “homonegatividad internalizada” en el caso estudiantes de ciencias de la salud en el noreste de México. La homonegatividad es definida como “la imagen, valoración y actitud negativas hacia la homosexualidad” (Moral, Valle y García, 2013, p. 1249). En esa investigación, que incluyó a psicólogos en formación, se aplicó una escala de homonegatividad internalizada. De los datos obtenidos se puede destacar que el 95% de los participantes se definieron como heterosexuales. Las mujeres mostraron más aceptación de las manifestaciones públicas de homosexualidad. Además, tener amigos homosexuales se asociaría a una homonegatividad menor. Los autores concluyeron que,

de acuerdo a los datos, el nivel de rechazo es considerable, incluyendo a estudiantes de psicología.

En otro estudio hecho con estudiantes universitarios de medicina, psicología y derecho y con residentes de medicina interna y psiquiatría en México (Barrón-Velázquez, Salín-Pascual y Guadarrama-López, 2014), se siguió el objetivo de conocer qué grado de información tenían los participantes sobre aspectos relacionados con los grupos LGBTTTI y la presencia de homofobia. Según los autores, “los estudiantes de psicología tuvieron una mejor información sobre los conceptos de diversidad sexual, que el resto de los grupos de estudiantes [por lo tanto] a mayor conocimiento sobre los conceptos biológicos, etiológicos e información, disminuye la homofobia” (p. 275). Esto coincide con lo encontrado por Nieves (2012, p. 72) respecto a la falta de información, que facilitaría la existencia de prejuicios hacia la diversidad sexual.

El hecho de que el grupo de psicólogos estudiado tenga mayor conocimiento sobre los grupos LGBTTTI en comparación con los estudiantes de otras carreras, no impide la existencia de homofobia. Sin embargo, es importante subrayar el posible efecto de un mayor conocimiento sobre sexualidades no heterosexuales: la disminución de la homofobia. El hallazgo debería apoyar y orientar el desarrollo acciones para favorecer la erradicación de la homofobia como un problema que toca a diferentes instituciones e individuos.

Los estudios referidos concluyen que en México existen los prejuicios y la homofobia en estudiantes de psicología. Desafortunadamente la formación de psicólogos no es la única en la que se ha encontrado el rechazo hacia la diversidad sexual. En la formación de terapeutas familiares existen omisiones que se relacionan con la homofobia, y que tienen que ver con la atención que requieren las familias diversas. Tal es el caso que expone Gómez (2015b) en la publicación de un ensayo en el que presenta diferentes fuentes con las que analiza “la construcción de prejuicios heterosexistas y homofóbicos en la formación de terapeutas familiares en México” (p. 1262). A lo largo del texto el autor quien es terapeuta familiar en México, señala el privilegio que se le ha concedido a la heterosexualidad por sobre otras formas de sexualidades.

De acuerdo a lo que el autor comenta en el documento, la heteronormatividad se relaciona con la formación de los terapeutas familiares en México ya que hay un vínculo entre el currículo universitario y el poco cuestionamiento hacia la hegemonía heterosexual en el campo de la terapia familiar. También refiere que hay una falta de investigación de familias diversas desde el campo de la terapia familiar. Ello supone una forma de invisibilidad que tienen esas familias por no corresponder a la familia hegemónica: la heterosexual (Gómez, 2015b). Es así como los vacíos teóricos en la terapia familiar son señalados para evidenciar la necesidad de incluir a las familias diversas como parte de la construcción del conocimiento en esa área.

Se estima que al ser relevante la formación profesional de los terapeutas familiares, sería pertinente que desde ese ámbito se abordaran las cuestiones referentes a la atención de personas que incluimos en la categoría LGBTTTI. La poca literatura sobre homofobia en estudiantes universitarios se considera una omisión que perpetua la homofobia misma. Puede suponerse que la escasa visibilidad de ese grupo de personas guarda alguna relación con la falta de producción de conocimiento desde ese lugar de saber y con la poca preparación en este terreno de profesionistas que probablemente atenderán en sus consultas a personas no heterosexuales.

En otro estudio, Gómez (2015a) realizó una revisión de textos, encontrando poca evidencia de atención a la diversidad sexual desde la terapia familiar. El autor comenta sobre la dificultad de los modelos de terapia familiar para “ver que la realidad social pone en desventaja a las mujeres lesbianas y a los hombres homosexuales, debido a que no existen intervenciones específicas para ellas y ellos. Para la terapia familiar la diversidad sexual no está presente” (M.F. Gómez, 2015a, p. 1613). De ese modo, la escasa o nula consideración de las especificidades propias de la atención a personas no heterosexuales es una forma de homofobia (Cornejo, 2014, p. 65).

Considerando los estudios que ya han sido descritos, no sería extraño que la práctica de la terapia familiar pudiera dar cabida a formas prejuicio, discriminación u homofobia en sus intervenciones, siendo poco sensible a ello. Según lo comenta Cornejo (2014), el cuerpo teórico de la terapia familiar no contempla la diversidad. Así, los terapeutas estarían respondiendo ante situaciones de diversidad sexual desde las creencias del mismo contexto sociocultural homofóbico en el que se encuentra su práctica profesional y desde el vacío que les deja una formación marcadamente heteronormada.

Esta poca consideración de la diversidad sexual en el ámbito de la terapia familiar coincide con lo que ocurre en otros espacios de la salud mental como lo es el de la psiquiatría. El psiquiatra de la Espriella (2007) llevó a cabo una revisión de literatura encontrando un vacío “en la forma cómo se conceptualiza e investiga la homofobia” (p. 718). En ese sentido las omisiones que existen desde lo que podríamos llamar “campo psi”, suponen la desatención a una problemática de repercusiones importantes como lo es la discriminación de personas LGBTTTI y de las familias que forman. Omisión todavía más delicada si consideramos la participación de los psiquiatras en el vínculo entre patología y homosexualidad.¹⁶

Es así como la psicología y la psiquiatría como ciencias que forman parte del ámbito de la salud mental—el complejo psi—no quedan exentas de que su práctica reproduzca formas de prejuicio y discriminación hacia las personas que no son consideradas o que no se asumen como heterosexuales. El clima de rechazo hacia las personas no heterosexuales en el contexto más general, toca el ámbito de la ciencia. Así lo señala Estrada (2012) cuando dice que “en los discursos y saberes expertos —psiquiatría, psicología y derecho, principalmente—, la estigmatización de la homosexualidad como fenómeno cultural que reproduce la heterosexualidad obligatoria mantiene gran vigencia” (p. 122).

Por otra parte, psicólogos y psiquiatras, profesionales de la salud mental, participan en el ámbito educativo. Esos espacios son importantes en el futuro ejercicio de su profesión porque van formando los saberes de su ámbito y porque ahí van compartiendo sus esquemas de pensamiento. Antes de atender a personas en los consultorios, los profesionales de la salud mental, terapeutas familiares incluidos, pasaron por universidades. Su formación inicial como estudiantes es una base para su ejercicio profesional. En ese espacio universitario se esperaba que obtuvieran información científica libre de prejuicios y en donde se les debe alentar a no mantener postulados

¹⁶ Nos referimos a la consideración de la homosexualidad como enfermedad mental en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales conocido como DSM por sus siglas en inglés. Manual creado por la Asociación Americana de Psiquiatría (APA) y que en 1973 eliminó como patología a la homosexualidad dejando de incluirla en el mencionado manual. Al respecto se puede revisar el libro de Néstor Braunstein *De Ese Eme*.

discriminatorios en su práctica psicoterapéutica. Ya que como lo dicen Vásquez, Gómez y Pico (2016), la psicología “como ciencia se ofrece socialmente a posibilitar mecanismos que procuren bienestar” (p. 323).

El contexto de homofobia que presento supone un clima de rechazo hacia lo no heterosexual por parte de profesionistas de la salud mental en formación. Más importante aún, eso que ocurre en el proceso formativo no puede entenderse si no es en relación con un pensamiento heteronormativo. Muchos de los estudiantes que se encuentran recibiendo educación en el campo de la salud mental se dedicarán a brindar atención u orientación a personas relacionadas con la categoría LGBTTTI. Ello hace de la homofobia algo particularmente preocupante e incongruente en ese ámbito.

Aunque los estudios anteriores no tratan directamente cada una de las sexualidades e identidades diversas, sí tienen que ver con la formación profesional de los terapeutas y su rechazo inicial hacia la diversidad sexual y familiar desde que son estudiantes universitarios. Los estudios descritos fungen así como antecedente de investigaciones centradas en la práctica de profesionistas de la salud mental.

Psicoterapeutas y el rechazo a la diversidad

Estas investigaciones corresponden a distintos momentos pero los resultados tienen similitudes a través del tiempo. Con esos estudios se evidencia el rechazo generalizado que se tiene desde el ámbito de la salud mental hacia las personas diversas, y hacia las parejas y familias constituidas por personas no heterosexuales. Las siguientes investigaciones corresponden a diferentes países entre los que se incluye a México, Argentina, Perú, Puerto Rico, Reino Unido y Venezuela. E incluyen a psicólogos, psicoterapeutas, psicoanalistas y terapeutas familiares.

El primero es un estudio de Puerto Rico donde los autores investigaron a estudiantes de psicología y psicólogos clínicos graduados que ejercían con licencia la psicoterapia. Los investigadores buscaron las actitudes de esos estudiantes y profesionistas sobre atender a personas gays y lesbianas en psicoterapia. Si bien en el estudio los autores manifestaron que la mayor parte de los sujetos investigados tuvieron actitudes positivas hacia la población mencionada, también demostraron que las actitudes negativas hacia esas personas persisten en el campo de la psicología.

Luego de discutir los resultados de este estudio parece claro que aunque pocas, todavía permean actitudes negativas, prejuicios y mitos hacia la población gay y lesbiana en la profesión de la psicología. Puede ser detrimental para los/as clientes gays y lesbianas que reciban psicoterapia de un terapeuta que tenga actitudes negativas. (Vázquez-Rivera, Nazario-Serrano y Sayers-Montalvo, 2012, p. 444).

De acuerdo a esos resultados, las actitudes de los terapeutas hacia las personas sexualmente diversas son importantes y las actitudes negativas pueden tener efectos adversos en las y los consultantes. Con respecto a lo anterior, se encontraron otros estudios sobre actitudes de profesionales de la salud hacia personas LGBT. Estos indican que variables como la religión, el conocimiento de temas de sexualidad y el estar cercano a personas de la diversidad, influyen en las actitudes que dichos profesionistas tienen hacia ese grupo de personas (Chapman, Zappia y Shields, 2012). Una constante es que

los hombres tienen más actitudes de rechazo hacia la homosexualidad que las mujeres (Barragán-Pérez, Berenzon-Gorn, García-De la Torre, y Lara-Muñoz, 2016).

En otros profesionistas de la salud mental, como los psicoanalistas italianos, persisten actitudes discriminatorias hacia la homosexualidad que se vinculan con la forma de interpretar ciertos postulados teóricos psicoanalíticos, considerando a la homosexualidad como un arresto del desarrollo psicosexual (Lingiardi y Capozzi, 2004). En el mismo sentido, otros autores refieren datos similares pero con respecto a diferentes formas de diversidad sexual.

Bajo algunas orientaciones psicoanalíticas estadounidenses, el bisexualismo todavía es visto como un infantilismo o inmadurez sexual. Bajo esta orientación, la cura psicoanalítica está dirigida a resolver el Complejo de Edipo. Esta postura teórica patologiza la bisexualidad y mantiene los mitos y el enfoque en la cura o modificación de las orientaciones sexuales no-heterosexuales. (Esteban y Vázquez, 2014, p. 54).

Esta patologización de la diversidad sexual también se encuentra en la psiquiatría, tal como se ve en el caso de algunos psiquiatras que todavía consideran a la homosexualidad como una enfermedad mental. Así lo señalan Santiago y Toro Alfonso (2010) cuando dicen que “todavía existen psiquiatras defensores de la homosexualidad como enfermedad mental” (p. 138). En un artículo en el que examinan el desarrollo histórico de las terapias que intentan “curar” la homosexualidad, los autores defienden una postura crítica y de oposición a ese tipo de prácticas e invitan a los psicólogos a que reflexionen sobre los prejuicios que sustentan ese tipo de intervenciones.

Siguiendo con la psiquiatría, de la Espriella (2007) menciona que la homofobia se puede mantener de forma explícita o encubierta (p. 718). Por lo tanto, habrá situaciones en las que sea más evidente y otras donde pueda dar lugar a la duda. En cualquiera de los dos casos, las posturas homófobas de estos profesionistas pueden considerarse una negación a desvincular a los individuos homosexuales del concepto de patología en el que en algún tiempo se les colocó. Asimismo, es posible contemplar las posturas homófobas como una resistencia a la aceptación de las personas no heterosexuales, resistencia a no cuestionar su sexualidad tal como se hace con los individuos heterosexuales.

Continuando con el tema de la mirada patologizante hacia las personas diversas desde el ámbito de la salud mental, se encontró una investigación de corte cualitativo que se llevó a cabo en Perú. En ese estudio se analizaron las representaciones sociales de psicólogos y psicólogas hacia las personas gays y lesbianas. Los participantes tenían experiencia en el trabajo con esa población, algunos en la consulta privada atendiendo como pacientes a personas enmarcadas en estas categorías. Los resultados del estudio señalan que los profesionistas utilizan descripciones heteronormativas y un discurso de patologización; no se cuestionan los supuestos en los que se basan las concepciones heteronormativas bien establecidas en el ámbito macrosocial (Gómez, 2016).

Esto es delicado porque no reflexionar o no cuestionar la heteronormatividad puede hacer que los psicólogos realicen su práctica profesional con base en el pensamiento heteronormativo, cuando brindan sus servicios a las personas LGBTTTI. Uno de los inconvenientes de esto es que según Aggarwal y Gerrets (2014) los ideales heteronormativos juegan un papel importante en hombres gays ya que las normas sociales se interiorizan y son difíciles de cumplir, lo que puede llevar a la decepción y la angustia. Esto lo refieren en un estudio etnográfico sobre la salud mental gay en los Países Bajos.

También se ubicó otro estudio con enfoque cualitativo hecho en Venezuela donde las autoras buscaron los significados de la transexualidad en psicoterapeutas de distintas corrientes entre los que se incluyó a un terapeuta familiar. Ellas concluyeron que “la rigidez del concepto dicotómico de género [es] una barrera para la aceptación de la diversidad sexual” (Arenas y Goncalves-de Freitas, 2016, p. 12). Comprendiendo también que los psicoterapeutas “responden a un cuerpo teórico” en el que la patologización tiene su papel (Arenas y Goncalves-de Freitas, 2016, p. 16). Y esto por ejemplo, tiene que ver con la historia de la homosexualidad en el campo de la salud mental, ya que era considerada como una patología.

La mirada patologizante desde la ciencia hizo que los grupos de científicos desplegaran una serie de dispositivos para “curar” a las personas homosexuales. Lo que a su vez se relaciona con la construcción de conocimiento fundamentado en el pensamiento heteronormativo. Ya que dicho pensamiento, según lo comenta Lev (2010) impacta la investigación y la teoría clínica.

También se localizó una investigación que coincide con la anterior en que los participantes fueron terapeutas familiares. Es un estudio de Reino Unido que se hizo con terapeutas familiares sistémicos y se basó en su entrenamiento, experiencia y actitud hacia clientes lesbianas y gays. En él los terapeutas familiares manifestaron que recibieron poco entrenamiento sistémico para atender a esa población. La mayoría de los entrevistados refirió ansiedad por sentir ausencia de conocimiento para ese grupo de clientes. Y también por su habilidad para trabajar competentemente con ese grupo de personas (Malley y Tasker, 2004, pp. 194-209). Lo que puede relacionarse con que los terapeutas familiares no tenían el soporte necesario para trabajar con personas lesbianas, bisexuales, gays y sus familias (Malley y Tasker, 1999).

La investigación que se comenta fue hecha con 130 participantes a los que se les aplicó un instrumento tipo encuesta con preguntas en forma de autoaplicación. No es un estudio que muestre la intervención de los terapeutas pero sí su autoevaluación de lo que hacen con clientes lesbianas y gays. En los resultados de ese trabajo la falta de preparación en el tema se torna relevante porque puede asociarse a la experiencia de ansiedad que refirieron los terapeutas.

El tema de la ansiedad en esos profesionistas se encontró también referido por Ardila (2007) ya que hace alusión al tema de la ansiedad en el terapeuta con respecto a la homosexualidad. Esto lo refiere en un artículo teórico en el que aborda el tema de las terapias afirmativas para personas homosexuales y lesbianas; en donde comenta que generalmente los psicoterapeutas parten de la idea de que sus consultantes son heterosexuales y que llegan a sentirse con ansiedad al abordar ese tema (p. 71). Consideramos que la ansiedad que refieren los profesionistas puede vincularse como ya se mencionó, con la poca o nula formación profesional que reciben para atender a esa población.

En la indagación se localizó otro trabajo que se centra en terapeutas familiares. La autora expone ejemplos de experiencias clínicas de un equipo de terapeutas familiares que atienden diversos casos en donde sus sistemas de creencias se ponen en juego al momento de atender distintos problemas que les exponen sus consultantes. El tema de los

estereotipos de género es uno de los puntos centrales en el que se enfoca la autora para señalar cómo las decisiones que toman los terapeutas pueden “cegar” si no se cuestionan los supuestos en los que basan sus creencias como terapeutas y como personas.

Sin darnos cuenta, como terapeutas, podemos estar defendiendo el prestigio de los lugares sociales que la cultura atribuye a los hombres [...]. Con esto, contribuimos a la perpetuación de un orden en el que las diferencias jerárquicas de sexo promueven penosas e injustas desigualdades. Los costos de ese orden injusto son grandes, especialmente en calidad de vida para mujeres y varones. (Ravazzola, 2010, párr. 21).

En ese trabajo la autora pone de manifiesto que existen lo que llamó “anestésias” para referirse al momento en que los terapeutas toman decisiones en las intervenciones que hacen con sus consultantes, y que están basadas en una construcción social del género en la que los estereotipos se invisibilizan al momento de realizar su práctica profesional. Las ideas en torno al género son tan cotidianas y arraigadas que resultan como “anestésias” cuando los terapeutas realizan intervenciones profesionales frente a personas que exponen situaciones en las que las relaciones entre hombres y mujeres plantean dilemas que se vinculan al género.

En el artículo que se comenta la autora aborda los “mandatos sociales” del ser hombre o mujer y su relación con los castigos sociales que las personas viven cuando no “cumplen” con ellos. En ese sentido, las intervenciones que hacen los terapeutas familiares, podrían estar perpetuando ideas basadas en el pensamiento heteronormativo. Lo que se relaciona con Barragán et al. (2016) al considerar que los estereotipos de los roles sexuales se ligan a la hegemonía heterosexual en la que las parejas heterosexuales que están casadas y practican la monogamia son las valoradas por la sociedad. Ubicándose el modelo de sexualidad heterosexual, casado y monógamo como una norma (Hodges, 2011).

En cuanto a la metodología del artículo que comento sobre terapeutas familiares que hacen intervenciones basadas en sus “anestésias”, la autora no especifica los criterios de inclusión que eligió sobre los casos que expone. En el artículo ella se centra en exponer los ejemplos de consultantes y las intervenciones de los terapeutas, así como el análisis que hace sobre la importancia de cuestionar los estereotipos de género y los supuestos en los que los terapeutas familiares basan sus intervenciones. Reconoce la relevancia de aceptar los propios prejuicios para erradicarlos. El cuestionamiento y reconocimiento de los prejuicios podría posibilitar, desde nuestro punto de vista, una relación diferente de los terapeutas con respecto a la heteronormatividad, posiblemente de resistencia.

En otro estudio que se realizó bajo metodología cualitativa, se investigó a profesionales de la salud mental con relación a las posturas con las que orientan su trabajo con personas LGTB en México. La investigación se hizo con profesionales que atendían a individuos, parejas y familias de personas gays y lesbianas dentro de los que se incluyó a una terapeuta familiar. También se incluyó a una psicóloga del área de adopciones y a dos psicólogas que laboraban en escuelas, además de otros terapeutas. De acuerdo a Angulo (2017), los resultados indican que los abordajes que tienen esos profesionales “enfatan lo patológico” (p. 1) y son de poca ayuda para las personas LGTB. Teniendo como base un pensamiento heteronormativo cuando se trata de los hijos de familias homoparentales.

Otra investigación también mexicana y con enfoque cualitativo en la que se utilizaron entrevistas en profundidad, complementa la anterior ya que está enfocada en familias homoparentales que consultaron a psicólogos en el espacio del consultorio clínico, en el ámbito educativo y en instituciones de adopción. En la cual se estudió la percepción de las familias en cuanto a las intervenciones que los profesionistas realizaron con ellas y cómo se vincularon con prejuicios heteronormativos. Y aunque el estudio se basa en la percepción de las familias y no en lo que dice o hace el profesionista; el conocer la percepción de dichas familias hacia los psicólogos, nos acerca a las intervenciones que los profesionistas realizaron.

Según relataron las ocho familias que participaron en este estudio, la normatividad fue la función que caracterizó, la mayoría de las veces, a la práctica de los profesionales de la psicología en su relación con ellos, mientras que el heterosexismo fue la propiedad que describió de manera más clara el tipo de intervenciones que aquellos tuvieron en los diferentes ámbitos de atención. (Angulo, Granados y González, 2014, p. 230).

Y esto se vuelve relevante porque el heterosexismo tiene repercusiones importantes. Por ejemplo, puede afectar a las parejas de personas gays y lesbianas, de ahí la importancia de ayudar a las parejas a comprender el impacto de las dificultades que les repercute el heterosexismo social (Pepping y Halford, 2014) tanto en sus relaciones con ellos mismos, con su pareja, familia y con la sociedad.¹⁷ Esa afectación se entiende porque las personas que mantienen una postura heterosexista valoran la heterosexualidad por sobre otras formas de sexualidades.

Como comenta LaSala (2000), los prejuicios culturales hacia personas lesbianas e individuos gays afecta a los padres en las reacciones hacia sus hijos, y también puede obstaculizar el propio ajuste de una persona homosexual. La percepción de las familias homoparentales con relación a las intervenciones de los psicólogos que consultaron en diferentes espacios, concuerda con los resultados obtenidos en una investigación que se hizo con personas gays en Alaska. Algunos de los participantes relataron sus experiencias en terapia y comentaron que algunos terapeutas realizaron prácticas opresivas hacia ellos (Blumer y Murphy, 2011).

Los resultados anteriores coinciden con nuestro supuesto en cuanto a que dichos profesionistas hacen intervenciones basadas en el rechazo hacia las familias diversas o no tradicionales por no coincidir con los esquemas del pensamiento heteronormativo. Y esto es muy importante porque tal como lo refieren Addison y Coolhart (2015) el heterosexismo y el cissexismo pueden complicar los factores estresantes en las familias queer (p. 439) o bien en aquellas que no se identifiquen como heterosexuales. Las autoras lo manifiestan en un artículo en el que abordan las múltiples dimensiones de las identidades de los terapeutas y consultantes LGBTQ con base en un concepto de interseccionalidad, utilizando tres estudios de caso.¹⁸

¹⁷ El heterosexismo como lo define Herek (1990) es un sistema ideológico que niega, denigra y estigmatiza cualquier forma no heterosexual de comportamiento, identidad, relación o comunidad.

¹⁸ Siguiendo a Serano (2016) el cissexismo es la creencia o el sistema por el que se valora inferiormente a los géneros identificados como transexuales, ya que se les considera menos legítimos con respecto a los cissexuales, que son aquellas personas que están alineadas o identificadas con el sexo asignado de nacimiento. Por lo tanto, desde el cissexismo se valora a las personas cissexuales y se considera menos auténticas a las personas trans. Serano manifiesta que el cissexismo también se encuentra en la academia.

Aquellas familias que no estén formadas por una relación de pareja de tipo heterosexual, siguen siendo poco valoradas en su calidad de familia. Esto nos invitó a preguntarnos si ¿los psicólogos que ejercen la terapia familiar comparten la idea de que la familia solo puede considerarse como tal cuando está conformada por un hombre, una mujer e hijos? Lo cual sería probable, porque según lo refiere Hodges (2011) los modelos psicoterapéuticos están enmarcados en un contexto heteronormativo.

Las autoras y el autor del estudio de las ocho familias reconocen que ese trabajo tiene la limitante de no generar información sobre lo que los psicólogos hicieron en las intervenciones, debido a que los participantes del estudio fueron las familias y su percepción y no los profesionistas. Sin embargo, reiteramos la importancia de conocer la apreciación de los consultantes como referente de la práctica de los profesionistas de la salud mental.

Hacia una práctica psicoterapéutica diversa

Las actitudes negativas hacia las personas LGBTTTI o hacia cualquier individuo con sexualidad no heterosexual, no deberían continuar, así como no deberían formar parte del ámbito académico y de la práctica clínica de la salud mental. Las personas buscan ayuda precisamente para recibirla y no para obtener lo contrario. El prejuicio y el desconocimiento del tema de la diversidad sexual, de género y familiar, persisten en el área de la salud mental. Según lo refiere Ardila (2007) “por lo general, el psicoterapeuta comparte los prejuicios de la sociedad contra los homosexuales” (p. 72). Situación que requiere atención.

El estudiar psicología, tener un título de psicólogo, terapeuta familiar o de cualquier otro profesionista de la salud mental, no elimina el desconocimiento y el prejuicio de los temas que se mencionaron. Trabajar para hacer de la terapia una práctica ética es una necesidad que requiere atención (Vázquez y Esteban, 2014). Lo cual se considera que tiene sentido porque el conocimiento, su producción u omisión, que es desde donde el terapeuta se forma como profesionista, está relacionado con el contexto sociohistórico en el que la ciencia se encuentra, y que se ha caracterizado por la discriminación hacia las personas de la diversidad. De modo que si el rechazo hacia las personas diversas se encuentra en los grupos sociales, es posible que también lo haga en los grupos científicos.

La relación de los prejuicios en los profesionales de la salud la reiteran Vázquez y Esteban (2014), cuando comentan que los “valores androcéntricos continúan sosteniendo la homofobia u homonegatividad generalizada, prejuicio que también afecta a la comunidad de profesionales de la salud” (p. 21). Y ese rechazo que existe hacia las personas diversas continúa hacia las familias que no se identifican como tradicionales. Los prejuicios son compartidos por grupos de individuos que rechazan a las personas LGBTTTI. Por eso como profesionales de la salud mental “tenemos que estar concientes de que no estamos exentas y exentos de sostener mitos que marginan a la clientela y limitan nuestros servicios” (Santiago y Toro Alfonso, 2010, p. 138).

Debido al clima de discriminación y rechazo al que se enfrentan constantemente las personas LGBTTTI, y que no exenta al ámbito de la salud mental, es que los autores evidencian la necesidad de construir espacios de conocimiento incluyentes pues “la

psicoterapia debe ser un espacio de paz, que promueva una zona libre de discrimen y llena de aceptación y autodeterminación” (Vázquez y Esteban, 2014, p. 20). Lo cual sería contrario a presentar cualquier tipo de rechazo hacia las personas y familias diversas por motivo de no corresponder al ideal de familia heterosexual. La atención basada en criterios éticos y libre de discriminación es fundamental para atender a cada una de las personas que buscan servicios en salud mental.

En este artículo se han examinado investigaciones en cuyos resultados aparece el rechazo, desconocimiento, prejuicio, discriminación y homofobia en al ámbito de la salud mental hacia las personas LGBTTTI. A partir de dicha revisión, podemos afirmar que, en mayor o menor medida, la heteronormatividad atraviesa de diversas maneras tanto la formación como la práctica profesional en el campo de la salud mental, incluyendo el caso específico de la psicoterapia familiar. Ello supone, entre otras cosas, la introducción de resistencias y formas más o menos sutiles de discriminación a los procesos de acompañamiento y atención psicológica.

Referencias

- Addison, S. M. y Coolhart, D. (2015). Expanding the therapy paradigm with queer couples: A relational intersectional lens. *Family Process*, 54, 435-453. doi: 10.1111/famp.12171
- Aggarwal, S. y Gerrets, R. (2014). Exploring a dutch paradox: An ethnographic investigation of gay men’s mental health. *Culture, Health & Sexuality*, 16(2), 105-119. doi: 10.1080/13691058.2013.841290
- Angulo, A. (2017). Profesionales de la salud mental y su relación con las familias homoparentales en México. *Debate feminista*, 1-17. doi: dx.doi.org/10.1016/j.df.2017.07.002
- Angulo, A., Granados, J. y González, M.-M. (2014). Experiencias de familias homoparentales con profesionales de la psicología en México, Distrito Federal. Una aproximación cualitativa. *Cuicuilco*, (59), 211-236.
- Ardila, R. (2007). Terapia afirmativa para homosexuales y lesbianas. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 36(1), 67-77.
- Arenas, Y. y Goncalves-de Freitas. (2016). El contexto social y la comprensión psicoterapéutica en la transexualidad. *Trilogía. Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 8(14), 11-25.
- Asencio, C. P. (2006). *Percepciones sobre la diversidad sexual que tienen estudiantes de la carrera de obstetricia y puericultura durante su formación profesional en la Universidad Austral de Chile* (Tesis de licenciatura). Valdivia: Universidad Austral de Chile. Recuperado de: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2006/fma816p/doc/fma816p.pdf>
- Barragán-Pérez, V., Berenzon-Gorn, S., García-De la Torre, G.S. y Lara-Muñoz, M. (2016). Actitudes hacia la homoparentalidad: Validación psicométrica de dos escalas en una muestra de estudiantes mexicanos. *MedUNAB*, 19(2), 85-94.
- Barrón-Velázquez, E., Salín-Pascual, R.J. y Guadarrama-López, L. (2014). Encuesta para evaluar el conocimiento sobre las condiciones de diversidad sexo-genérica y homofobia en una muestra de alumnos universitarios. *Rev Mex Neuroci*, 15(5), 267-276.
- Blumer, M. L. C. y Murphy, M. J. (2011). Alaskan gay males’ couple experiences of societal non-support: Coping through families of choice and therapeutic means. *Contemporary Family Therapy*, 33, 273-290. doi: 10.1007/s10591-011-9147-5

- Chapman, R., Zappia, T. y Shields, L. (2012). An essay about health professionals' attitudes to lesbian, gay, bisexual and transgender parents seeking healthcare for their children. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 26, 333-339. doi: 10.1111/j.1471-6712.2011.00938.x
- Cornejo, J. (2014). Bullying homofóbico en Chile: Trayectoria histórica. *Límite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 9(30), 61-70. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/836/83642583007.pdf>
- Espriella, R. de la (2007). Homofobia y psiquiatría. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 36(4), 718-735.
- Esteban, C. y Vázquez, M. (2014). La "B" que no se ve: Invisibilización desde los diagnósticos y desafíos para la divulgación de la orientación sexual de hombres y mujeres bisexuales. *Ciencias de la Conducta*, 29(1), 41-62.
- Estrada, A. M. (2012). Retos de las subjetivaciones no hegemónicas en la transformación de las representaciones culturales del amor, la familia y la identidad. Una mirada desde la teoría queer. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 4, 119-137.
- Gómez, M. F. (2015a). Hacia una terapia familiar feminista para homosexuales. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 4(18), 1599-1617.
- Gómez, M. F. (2015b). Prejuicios heterosexistas y homofóbicos en la formación de terapeutas familiares en México. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 3(18), 1261-1284.
- Gómez, S. L. (2016). *Representaciones sociales elaboradas por psicólogos y psicólogas sobre personas gays y lesbianas: un análisis sobre los aportes de los estudios de género* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Herek, G. M. (1990). The context of anti-gay violence: Notes on cultural and psychological heterosexism. *Journal of interpersonal violence*, 5(3), 316-333.
- Hodges, I. (2011). Queering psychoanalysis: power, self and identity in psychoanalytic therapy with sexual minority clients. *Psychology & Sexuality*, 2(1), 29-44. doi: 10.1080/19419899.2011.536313
- La Sala, M. C. (2000). Lesbians, gay men and their parents: Family therapy for the coming-out crisis. *Family Process*, (39)1, 67-81.
- Lev, A. I. (2010). How queer! The development of gender identity and sexual orientation in LGBTQ-headed families. *Family Process*, (49)3, 268-290.
- Lingiardi, V. y Capozzi, P. (2004). Psychoanalytic attitudes towards homosexuality: An empirical research. *Psychoanal*, 85, 137-158.
- Malley, M. y Tasker, F. (1999). Lesbians, gay men and family therapy: A contradiction in terms? *Journal of Family Therapy*, (21), 3-29.
- Malley, M. y Tasker, F. (2004). Significant and other: Systemic family therapists on lesbians and gay men. *Journal of Family Therapy*, (26), 193-212. doi: 10.1111/j.1467-6427.2004.00278.x
- Moral, J., y Valle, A. (2014). Las dos dimensiones del rechazo hacia las personas homosexuales. *Archivos de Medicina (Manizales)*, 14(1), 103-116.
- Moral, J., Valle, A. y García, C. H. (2013). Modelos predictivos de homonegatividad internalizada en estudiantes de ciencias de la salud. *Acta de Investigación Psicológica*, 3(3), 1248-1263.
- Moral, J., Valle, A. y Martínez, E. (2013). Evaluación del rechazo hacia la homosexualidad en estudiantes de medicina y psicología con base en tres escalas conceptualmente afines. *Psicología Desde el Caribe*, 30(3), 526-550.

- Nieves, L. E. (2012). Homofobia al estilo universitario. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 23, 62-76. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2332/233228917005.pdf>
- Pepping, C. A. y Halford, W. K. (2014). Relationship education and therapy for same-sex couples. *Australian & New Zealand Journal of Family Therapy*, 35, 431-444. doi: 10.1002/anzf.1075
- Piña, J. M., y Aguayo, H. B. (2015). Homofobia en estudiantes universitarios de México. *Región y Sociedad*, (64), 5-35.
- Ravazzola, M. C. (30 de abril de 2010). ¿Importan las diversidades de género en las decisiones de los terapeutas? [Entrada de blog] Recuperado de <http://redpiaff.blogspot.mx/2010/04/importan-las-diversidades-de-genero-en.html>
- Santiago, M. y Toro-Alfonso, J. (2010). La Cura que es (Lo)cura: Una mirada crítica a las terapias reparativas de la homosexualidad y el lesbianismo. *Salud & Sociedad*, 1(2), 136-144.
- Serano, J. (2016). *Whipping girl: A transsexual woman on sexism and the scapegoating of femininity* (2ª ed.), Berkeley, USA: Seal Press.
- Vásquez, E. M., Gómez, M. A. y Pico, M. (2016). La homoparentalidad en el quehacer terapéutico. Una mirada inclusiva. *Revista Poiésis*, (31), 314-326.
- Vázquez, M. y Esteban, C. (2014). La "B" en Terapia: Experiencias, modelos y asuntos de la población bisexual en psicoterapia. *Ciencias de la Conducta*, 29(1), 20-40.
- Vázquez-Rivera, M., Nazario-Serrano, J. y Sayers-Montalvo, S. (2012). Actitudes hacia gays y lesbianas en psicoterapia de estudiantes graduados/as de psicología y psicólogos/as clínicos/as con licencia. *Revista Interamericana de Psicología*, 46(3), 435-446.

